



**VEEDURÍA
DISTRITAL**

Prevención - Transparencia - Incidencia

Al contestar cite estos datos:

Radicado No.: ***20161000094691***



Fecha: 21-11-2016

Bogotá, D.C.,

Alcalde

ENRIQUE PEÑALOSA LONDOÑO

Alcalde Mayor

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ

Carrera 8 No. 10-65

Bogotá, D.C

Asunto: Informe Comisión – XXI Congreso Internacional del CLAD Sobre la Reforma del Estado y la Administración Pública. Santiago de Chile Noviembre 08 –Noviembre 11 de 2016

Respetado Señor Alcalde:

De manera atenta hago remisión del informe correspondiente a la comisión de servicios al exterior, otorgada mediante el Decreto 487 del 2016, para la asistencia al XXI Congreso Internacional del CLAD Sobre la Reforma del Estado y la Administración Pública, realizado en Santiago de Chile.

La comisión concedida fue del miércoles 09 de noviembre al viernes 11 de Noviembre de 2016.

Atentamente,

JAIME TORRES - MELO

Veedor Distrital

Anexos: Catorce (14) folios

Copia a: Subdirección de Talento Humano – Secretaria General

Revisó y aprobó: Ana Margarita Almonacid

Elaboró: Natalia Aristizabal





**INFORME DE COMISIÓN AL EXTERIOR OTORGADA POR DECRETO 487 DE 2016 AL VEEDOR DISTRITAL
DURANTE LOS DÍAS 09, 10 y 11 DE NOVIEMBRE DE 2016
XXI CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LA REFORMA DEL ESTADO Y DE LA ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA**

NOMBRE FUNCIONARIO: Jaime Torres-Melo
CARGO: Veedor Distrital
LUGAR DE LA COMISIÓN: Santiago, Chile
FECHA DE LA COMISIÓN: Miércoles 09, jueves 10 y viernes 11 de noviembre de 2016

OBJETIVO:

Participar en el XXI Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y la Administración Pública, realizado por el Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD) con el objetivo de contribuir a enriquecer el debate y la discusión en torno a las dimensiones más relevantes de los procesos de rediseño del Estado, la reconstrucción institucional y el fortalecimiento de la capacidad de gerencia pública tanto en Iberoamérica como en el resto del mundo. Además de conocer buenas prácticas y experiencias exitosas, en países de América Latina, en relación con los dos temas centrales de los proyectos de inversión de la Veeduría Distrital: la Innovación y la Transparencia para una mejor Gestión Pública Distrital.

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO

El Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD) y el Gobierno de Chile, a través del Ministerio Secretaría General de la Presidencia y la Dirección Nacional del Servicio Civil, realizaron el XXI Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública en Santiago, Chile, del martes 08 al viernes 11 de noviembre de 2016.

El Congreso se organizó en diversos paneles, los cuales hicieron énfasis en siete temáticas diferentes que orientaron las características conceptuales y los principales interrogantes para cada uno de ellos. Estas áreas temáticas fueron coordinadas por el Comité Evaluador compuesto por profesionales externos y el Comité Académico del CLAD, quienes formularon y presentaron un conjunto de conclusiones por área temática en la sesión de clausura del Congreso.

Las siete áreas temáticas fueron:

1. Profesionalización, ética y probidad como pilares para la construcción de un nuevo servidor público
2. Evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas
3. Gestión local y descentralización desde la perspectiva del desarrollo sostenible de ciudades
4. Administración Pública inclusiva como base del desarrollo humano
5. Derecho público, Derechos fundamentales y garantías jurídicas como elementos esenciales del Derecho a la buena administración
6. Diseño y gestión de políticas públicas en el siglo XXI
7. Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la colaboración y la participación ciudadana en el sector público

PARTICIPACIÓN DURANTE LA AGENDA DEL EVENTO

El jueves **10 de noviembre** en la mañana se llevó a cabo la presentación especial de la OCDE "La Gobernanza pública construye a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible", del Área temática: "Tendencias generales de la Reforma y Modernización de la Administración Pública". En este espacio se explicó el desarrollo de una política institucional multidisciplinaria por parte de la OCDE para apoyar a los gobiernos a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en busca de la erradicación de la pobreza extrema, combatir las desigualdades, promover la prosperidad y proteger el medio ambiente.

En este sentido, un aspecto fundamental que contribuye a la consecución de esos objetivos es una buena gobernanza pública. Por lo que la OCDE ha demostrado que sin instituciones eficientes y efectivas, sin el respeto por el Estado de Derecho y sin interacciones apropiadas entre las distintas instituciones del Estado y de éstas con organizaciones no gubernamentales, los Objetivos de Desarrollo Sostenible no podrán ser alcanzados.

Este panel, compuesto por representantes de alto nivel del CLAD, de la OCDE y de los gobiernos de Chile, Costa Rica y Colombia, tuvieron como objetivo intercambiar lecciones aprendidas así como desafíos encontrados durante este proceso. Mediante el apoyo al intercambio regional, el panel buscó reforzar la dinámica existente en la región y explorar cómo el CLAD y la OCDE pueden apoyar a los gobiernos a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible a través de una buena y fortalecida gobernanza pública. En este espacio participaron: Gregorio Montero, Secretario General del CLAD; Liliana Caballero, Directora General del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) representando a Colombia; y Olga Marta Sánchez, Ministra del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN) representando a Costa Rica.

Otro panel que se desarrolló el 10 de noviembre en la mañana fue el denominado, "Proceso de profesionalización del empleo público en Chile 2004-2016" del Área temática: Profesionalización, ética y probidad como pilares para la construcción de un nuevo servidor público. El objetivo fue exponer una visión global sobre el proceso de profesionalización del Estado de Chile entre los años 2004 y 2016, haciendo una síntesis de los aportes que se hicieron en los años previos a la reforma como el resultado obtenido a través del establecimiento de la Dirección Nacional del Servicio Civil y su funcionamiento posterior.

Se analizaron las circunstancias de base, las capacidades institucionales en su origen, actores relevantes y puntos de quiebre a considerar, y se dio una visión general del período 1990-2003, etapa en que se debió responder a diversas cuestiones como la inestabilidad y deterioro de las instituciones, las escasas oportunidades de desarrollo y formación para los funcionarios públicos y el desprestigio de la función pública. Bajo este panorama, hubo especial atención en re-fortalecer las instituciones e incorporar metas ministeriales como instrumento, además de fortalecer a las asociaciones de funcionarios públicos. El coordinador de este panel fue Francisco José Silva Durán, jefe de la División Jurídica y Asuntos Institucionales de la Dirección Nacional del Servicio Civil (DNSC) de Chile y participaron: Mercedes Iacoviello de Argentina y Francisco Longo de España.

El mismo día en la tarde se realizó la presentación especial del Consejo Científico de CLAD "Administración y sociedad en la era de las redes: nuevos retos y viejos compromisos" del Área temática: Tendencias generales de

Reforma y Modernización de la Administración Pública. Esta presentación tuvo como finalidad explicar algunos modelos de gestión pública más allá de la gobernanza que pueden reforzar los valores democráticos de inclusión y equidad a la luz de los desafíos actuales. Esto, siguiendo la teoría de Manuel Castells, que afirma que la era de las redes abre enormes posibilidades para una sociedad civil activa y participante, pero, al tiempo, reconfigura un modelo económico que refuerza la lógica del beneficio en un nivel global, que financiaría la economía, potencia el endeudamiento y, con todo ello, reduce la soberanía nacional y el poder del demos nacional, además de incrementar la desigualdad política y social.

Al mismo tiempo, existe una difusa rebelión anti-sistema que está siendo ocupada por populismos xenófobos y autoritarios (Trump, Le Pen, Putin, Ley y Justicia en Polonia, etc.), así como proyectos identitarios de naturaleza religiosa o nacionalista (como DAESH) que hacen temer involuciones anti-democráticas. Estos argumentos fueron presentados por: Sonia Ospina Bozzi de Estados Unidos, Manuel Villoria Mendieta de España, Oscar Oszlak de Argentina y Regina Silvia Pacheco de Brasil.

Adicionalmente, el panel "Estudios comparados de gestión municipal y metropolitana para ciudades sostenibles en América Latina" del Área temática: Gestión local y descentralización desde la perspectiva del desarrollo sostenible de ciudades contó con la participación de cuatro expertos internacionales que explicaron los casos de Argentina, Chile, México y Uruguay en torno a las 63 áreas metropolitanas integradas por municipalidades que tiene América Latina y que cuentan con desconexión entre políticas estatales, competencias jurídicas y la configuración político-administrativa del territorio.

Así, Daniel Cravacuore analizó áreas metropolitanas argentinas, diseño institucional, régimen legal, modelos de gestión, apoyo e incidencia de la cooperación en la falta de resultados y prevalencias tendenciales localistas. Antonio Daher presentó la tensión metropolitana chilena entre el centralismo estatal y la descentralización municipal, analizando colegiados intermunicipales y/o gobiernos metropolitanos supra comunales designados para reducir la incidencia de otros planos de poder político y de gestión. Oliver Meza analizó áreas metropolitanas mexicanas, con instituciones que permiten atenderla gestión metropolitana de manera sostenible. La estructura de instituciones federativas permite a entidades supralocales incidir en lo local ocasionando que los procesos metropolizadores se vean afectados. Y Altair Jesica Magri presentó la agenda metropolitana del área metropolitana de Montevideo, Uruguay, y su insustentabilidad pues dependió de la voluntad y capacidad negociadora de Presidencia y los intendentes. Lo que explica el fracaso del modelo propiciando la regeneración de vínculos intergubernamentales tradicionales.

Por último, el panel "Laboratorios de gobierno e innovación pública para una gobernanza inteligente: análisis de la experiencia iberoamericana" del Área temática: Evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas tuvo como objetivo dar a conocer la experiencia de varios países de la región iberoamericana, en concreto: Argentina, Brasil, Chile y España, en los que se han desarrollado laboratorios de gobierno de éxito y en los que se están sentando las bases de la gobernanza inteligente del futuro.

Esto, debido al crecimiento en los últimos años del diseño e implementación de laboratorios de gobierno orientados a idear y experimentar soluciones a problemas públicos con la involucración de actores gubernamentales y ciudadanía, permitiendo la co-producción de servicios públicos, la innovación colaborativa y la experimentación con nuevos

modelos de gobierno y adopción de decisiones públicas. Así, los participantes de este panel fueron: Juan Martín Vila de Argentina, J. Ignacio Criado de España, Andréa de Faria Barros de Brasil y Marcelo Lasagna de Chile.

El viernes **11 de noviembre** se realizó el panel "Modernización de la gestión pública en América Latina: hitos y procesos" del Área temática: Tendencias generales de Reforma y Modernización de la Administración Pública. Panel que se centró en describir y analizar, desde una perspectiva comparativa, los procesos de reforma a la gestión pública de cuatro países latinoamericanos: Argentina, Colombia, Costa Rica y México. Los autores presentaron una panorámica de los principales hitos que se pueden reconocer en los últimos 30 años de desarrollo en los Estados en América Latina, particularmente considerando la multiplicidad de historias y tradiciones comunes, pero también reconociendo las divergencias administrativas de gran relevancia y los diversos caminos recorridos por cada una de las naciones. Todo esto a través de un análisis de los casos nacionales mencionados, las similitudes, diferencias, continuidades, en lo que ha ocurrido en estas materias en estos países de la región.

La metodología utilizada por Diego Gantus de Argentina, Pablo Sanabria de Colombia, Mauricio Dussauge de México y Violeta Pallavicini de Costa Rica, mezcló elementos de la historia y el análisis comparado en la búsqueda de respuestas a procesos que siguen siendo relevantes para comprender la singularidad, pero también la diversidad, de los procesos de reforma de la gestión pública y del Estado en América Latina.

Por último, este mismo día en la noche se realizó la Ceremonia de clausura del XXI Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública. Las conclusiones fueron presentadas por los siguientes componentes: 1. Profesionalización, ética y probidad como pilares para la construcción de un nuevo servidor público. 2. Evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas. 3. Gestión local y descentralización desde la perspectiva de desarrollo sostenible de ciudades. 4. Administración pública inclusiva como base del desarrollo humano. 5. Derecho Público, Derechos fundamentales y garantías jurídicas como elementos esenciales del Derecho a la buena administración. 6. Diseño y gestión de políticas públicas en el siglo XXI. 7. Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la colaboración y la participación ciudadana en el sector público.

REUNIONES BILATERALES

En el marco del XXI Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública se tuvieron algunos acercamientos estratégicos con el Laboratorio de Gobierno de Chile, la Red Latinoamericana de Institutos de Administración Pública (INPAE), la Dirección Chile Compra y el Consejo para la Transparencia.

Estos encuentros tuvieron como objetivo identificar buenas prácticas en relación con una gestión pública transparente y algunas experiencias de laboratorios de América Latina que pueden ser replicadas por el Laboratorio de Innovación para la Gestión Pública Distrital de la Veeduría Distrital. De esta manera, se busca crear una alianza que facilite el trabajo conjunto en relación a dichos temas.



ANEXOS

1. Carta de invitación.
2. Programa del evento.
3. Reportes del twitter de la Veeduría Distrital (@veeduriadistrital) sobre el evento.
4. Pasabordos

Para mayor información puede ingresar a la página web del CLAD: <http://www.clad.org/congresos/xxi-congreso>

Caracas, 25 de octubre de 2016

Señor
Jaime Torres Melo
Veedor Distrital de Bogotá
Veeduría Distrital
Bogotá, Colombia.-

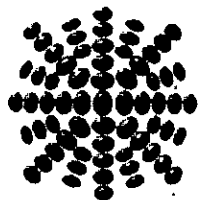
Estimado Sr. Torres Melo,

Como es de su conocimiento, el Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD) realizará el XXI Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, en Santiago, Chile, del 8 al 11 de noviembre del presente año.

En este sentido, nos es particularmente grato invitarle a participar en este evento, en la seguridad de que su experiencia y trayectoria profesional contribuirán a enriquecer el debate y la discusión que se dará en el marco del Congreso, en torno a las dimensiones más significativas de los procesos de rediseño del Estado, reconstrucción institucional y fortalecimiento de la capacidad de gerencia pública tanto en Iberoamérica como en el resto del mundo.

En la seguridad de contar con su participación en el evento de referencia, aprovechamos la ocasión para saludarle cordialmente.


GREGORIO MONTERO
Secretario General



CLAD

**Centro Latinoamericano de
Administración para el Desarrollo**

Otorga el presente certificado a: *Asistente*

Jaime Torres Melo

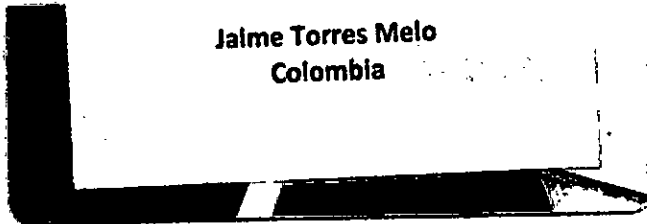
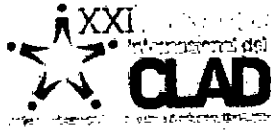
por su participación como Asistente

con una duración total de 32 horas académicas en el



sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública
Santiago - Chile / 8 - 11 de noviembre, 2016

Gregorio Montero
Secretario General



Jaime Torres Melo
Colombia

CONFIDENTIAL

SECRET

CLAD

SECRET



**XXI CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LA REFORMA DEL ESTADO Y DE LA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
Santiago de Chile/ 9-14 de Noviembre
Pontificia Universidad Católica de Chile**

| MARTES 8 DE NOVIEMBRE – SALIDA DE BOGOTÁ | |
|---|---|
| MIÉRCOLES 9 DE SEPTIEMBRE – SANTIAGO | |
| HORA | PANEL |
| 9:00 – 10:30 | <p><u>Panel 001</u> CONFERENCIA: Reformas institucionales para una Democracia efectiva: lecciones para América Latina Lugar: Salón Cardenal Fresno</p> |
| 10:45 - 12:15 | <p><u>Panel 002 - Presentaciones especiales y paneles ministeriales</u> Presentación especial CAF I-CLAD: Estado, gestión pública y desarrollo en América Latina Área temática: Tendencias generales de Reforma y Modernización de la Administración Pública Lugar: Salón Cardenal Fresno (Traducción español-portugués-inglés)</p> |
| 10:45 - 12:15 | <p><u>Panel 004</u> Innovaciones en la promoción de la integridad en la administración pública Área temática: Profesionalización, ética y probidad como pilares para la construcción de un nuevo servidor público Lugar: Aula Magna</p> |
| 10:45 - 12:15 | <p><u>Panel 006</u> Nuevas tendencias para mejorar la calidad en las herramientas de formación de los servicios públicos Área temática: Profesionalización, ética y probidad como pilares para la construcción de un nuevo servidor público Lugar: Sala Matte</p> |
| 10:45 - 12:15 | <p><u>Panel 007</u> ¿Qué hemos aprendido de la innovación pública? Tres casos para tener en cuenta: Fondo de Solidaridad e Inversión Social, Servicio Nacional de Menores y Servicio Nacional de la Discapacidad Área temática: Evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas Lugar: Sala 1</p> |



XXI CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LA REFORMA DEL ESTADO Y DE LA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
Santiago de Chile/ 9-14 de Noviembre
Pontificia Universidad Católica de Chile

Panel 011

Buen gobierno y buena administración: un análisis comparado del fortalecimiento de los centros de gobierno con particular énfasis en su implementación

Área temática: Derecho público, Derechos fundamentales y garantías jurídicas como elementos esenciales del Derecho a la buena administración

Lugar: Sala 7

Panel 012

Gobierno abierto como un desafío para la gestión pública en Iberoamérica: avances y retos de la investigación académica

Área temática: Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la colaboración y la participación ciudadana en el sector público

Panelistas:

1. Manuel Villoria Mendieta – Director Observatorio de Buena Gobernanza. Universidad Rey Juan Carlos (URJC). España
"Evaluando la implementación del gobierno abierto en Cataluña, España: un estudio de caso".

Lugar: Auditorio 1

12:30 – 14:00

Panel 017

Apertura gubernamental y cambio de paradigmas en innovación en el sector público: una conversación abierta

Área temática: Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la colaboración y la participación ciudadana en el sector público

Panelistas:

1. Rudi Borrmann - Subsecretario de Innovación Pública y Gobierno Abierto. Ministerio de Modernización. Argentina.
"Construyendo una agenda de innovación pública en Argentina".
2. Enrique Zapata - Director de Innovación Pública. Estrategia Digital Nacional. Presidencia de la República. México
"Antes y después de la Estrategia Digital Nacional: datos abiertos para combatir la corrupción en México"

Lugar: Salón Cardenal Fresno

Panel 021

Gobierno abierto: contrastes entre la teoría y casos prácticos



**XXI CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LA REFORMA DEL ESTADO Y DE LA
 ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**
Santiago de Chile/ 9-14 de Noviembre
Pontificia Universidad Católica de Chile

| | |
|-------------------------------------|--|
| | <p> Área temática: Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la colaboración y la participación ciudadana en el sector público Lugar: Sala Matte </p> <hr/> <p> Panel 031 Prácticas innovadoras para responder a la especialización del capital humano que requieren los servicios civiles modernos Área temática: Profesionalización, ética y probidad como pilares para la construcción de un nuevo servidor público. Panelista: <ol style="list-style-type: none"> Dante Mendoza Antonioli - Director. Escuela Nacional de Administración Pública (ENAP). Perú <i>"Innovación en la formación de directivos en el servicio civil peruano a través de la Escuela Nacional de Administración Pública".</i> Lugar: Auditorio 7 </p> |
| <p align="center">15:30 – 17:00</p> | <p> <u>Panel 034 - Presentaciones especiales y paneles ministeriales</u> Presentación especial: Guía Referencial para gestionar las Competencias Laborales en el Sector Público Iberoamericano Área temática: Profesionalización, ética y probidad como pilares para la construcción de un nuevo servidor público Lugar: Aula Magna </p> <hr/> <p> Panel 037 Estrategias integrales de participación en la gestión para mejorar la confianza de los ciudadanos en el Estado Área temática: Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la colaboración y la participación ciudadana en el sector público Panelista: <ol style="list-style-type: none"> Daniela Moreno Tacchi - Directora de Estudios. Consejo para la Transparencia. Chile <i>"Rendición de cuentas y participación ciudadana: nuevos estándares para la construcción de confianza"</i> (Coautoría: Carlos Carrasco Vitalich) Lugar: Sala 1 </p> |
| <p align="center">17:15 – 18:45</p> | <p> Panel 049 <u>Presentaciones especiales y paneles ministeriales</u> </p> |



XXI CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LA REFORMA DEL ESTADO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
Santiago de Chile/ 9-14 de Noviembre
Pontificia Universidad Católica de Chile

| | |
|---------------|---|
| | <p>Presentación especial: Innovando en el sector público: potenciando un Estado innovador Área temática: Tendencias generales de Reforma y Modernización de la Administración Pública Panelista: 1. Juan Felipe López Egaña - Director Ejecutivo. Laboratorio de Gobierno. Chile Lugar: Aula Magna</p> |
| | <p>Panel 051 Prácticas de gobierno abierto y transparencia: rendición de cuentas e interacción con la sociedad civil. Experiencias de Argentina, Costa Rica, Honduras y República Dominicana Área temática: Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la colaboración y la participación ciudadana en el sector público Lugar: Sala Matte</p> |
| | <p>Panel 054 Presentación y premiación de los ganadores del XXIX Concurso del CLAD: Empoderamiento Ciudadano y Gestión Pública Área temática: Tendencias generales de Reforma y Modernización de la Administración Pública Lugar: Sala 5</p> |
| 19:00 – 20:30 | <p>Panel 065 Innovación pública: reflexiones a partir de tres casos chilenos Área temática: Evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas Lugar: Aula Magna Central</p> |
| | <p>Panel 071 Innovando en el Estado: un enfoque experimental y pragmático Área temática: Diseño y gestión de políticas públicas en el siglo XXI Panelista: 1. Fabrizio Scrollini- Representante. Iniciativa Latinoamericana de Datos Abiertos (ILDA). Uruguay "Gobierno abierto: más allá de la etiqueta". Lugar: Sala 7</p> |



**XXI CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LA REFORMA DEL ESTADO Y DE LA
 ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**
 Santiago de Chile/ 9-14 de Noviembre
 Pontificia Universidad Católica de Chile

| JUEVES 10 DE NOVIEMBRE | |
|------------------------|--|
| 9:00 – 10:30 | <p><u>Reunión Bilateral Por Confirmar</u> Visita al laboratorio de Innovación de Chile</p> |
| 10:45 – 12:15 | <p><u>Panel 078 - Presentaciones especiales y paneles ministeriales</u> Presentación especial de la OCDE: La gobernanza pública contribuye a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible Área temática: Tendencias generales de Reforma y Modernización de la Administración Pública. Panelista: 1. Martin Forst - Jefe. División de Revista de Gobernanza y Partenariado. Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) <i>"La OCDE y su contribución a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible"</i>. Lugar: Salón Cardenal Fresno</p> |
| 12:30-14:00 | <p><u>Panel 88</u> Innovación, transparencia y buen gobierno Área temática: Derecho público, Derechos fundamentales y garantías jurídicas como elementos esenciales del Derecho a la buena administración Lugar: Auditorio 3</p> |
| 12:30-14:00 | <p><u>Panel 089</u> Las políticas de transparencia y rendición de cuentas de los organismos de control externo: una mirada desde Latinoamérica Área temática: Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la colaboración y la participación ciudadana en el sector público Lugar: Auditorio 5</p> |
| 12:30-14:00 | <p><u>Panel 90</u> Diseño e implementación de sistemas de evaluación como herramienta para la mejora de la gestión pública y del impacto de las políticas públicas Área temática: Evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas Lugar: Auditorio 6</p> |



XXI CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LA REFORMA DEL ESTADO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
Santiago de Chile/ 9-14 de Noviembre
Pontificia Universidad Católica de Chile

| | |
|---------------|---|
| | <p><u>Panel 96 - Presentaciones especiales y paneles ministeriales</u> Presentación especial FUNDIBEQ: Experiencias de innovación como parte de un proceso de gestión de calidad y excelencia en galardonados del Premio Iberoamericano Área temática: Tendencias generales de Reforma y Modernización de la Administración Pública Lugar: Sala Matte</p> |
| 15:30 – 17:00 | <p><u>Panel 106 - Presentaciones especiales y paneles ministeriales</u> Presentación de la Carta Iberoamericana de Gobierno Abierto del CLAD y Agenda GIGAPP LATAM 2016-2020 Área temática: Tendencias generales de Reforma y Modernización de la Administración Pública Lugar: Salón Cardenal Fresno</p> |
| | <p><u>Panel 116</u> El control interno: una herramienta efectiva para mejorar la gestión pública Área temática: Tendencias generales de Reforma y Modernización de la Administración Pública Lugar: Auditorio 3</p> |
| | <p><u>Panel 117</u> Los cuatro ejes de la innovación gubernamental: experiencias en el Departamento de Hacienda de Puerto Rico Área temática: Tendencias generales de Reforma y Modernización de la Administración Pública Lugar: Auditorio 5</p> |
| | <p><u>Panel 119</u> Laboratorios de gobierno e innovación pública para una gobernanza inteligente: análisis de la experiencia iberoamericana Área temática: Evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas para la efectividad de las instituciones públicas Lugar: Auditorio 7</p> |
| 17:15 - 18:45 | <p><u>Panel 126</u> PRESENTACIÓN DE LIBROS: Presentación de libros publicados en el 2016: II</p> |



XXI CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LA REFORMA DEL ESTADO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
Santiago de Chile/ 9-14 de Noviembre
Pontificia Universidad Católica de Chile

| | |
|--------------------------------|---|
| | <p>Área temática: Tendencias generales de Reforma y Modernización de la Administración Pública Lugar: Sala 3</p> |
| VIERNES 11 DE NOVIEMBRE | |
| 10:45 - 12:15 | <p><i>Panel 135 - Presentaciones especiales y paneles ministeriales</i> Presentación especial de AECID: Políticas públicas para el desarrollo sostenible: gestión del conocimiento y aprendizajes compartidos para la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible Área temática: Tendencias generales de Reforma y Modernización de la Administración Pública Lugar: Salón Cardenal Fresno</p> |
| | <p><i>Panel 138 - Presentaciones especiales y paneles ministeriales</i> Presentación especial ICAP: Instrumentos para la gestión de ciudades inteligentes y sostenibles en América Latina Área temática: Gestión local y descentralización desde la perspectiva del desarrollo sostenible de ciudades Lugar: Aula Magna Central</p> |
| | <p><i>Panel 139</i> Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la colaboración y la participación ciudadana en el sector público Área temática: Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la colaboración y la participación ciudadana en el sector público Lugar: Sala Matte</p> |
| | <p><i>Panel 142</i> Fortaleciendo el gobierno abierto mediante la cooperación entre órganos del Estado en el marco de experiencias en implementación de portales ciudadanos en políticas públicas de transparencia Área temática: Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la colaboración y la participación ciudadana en el sector público Lugar: Sala 5</p> |
| | <p><i>Panel 143</i> Transformación cultural para la innovación pública: mitos y paradigmas Área temática: Evaluación, gestión de calidad e innovación como herramientas</p> |



XXI CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LA REFORMA DEL ESTADO Y DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
Santiago de Chile/ 9-14 de Noviembre
Pontificia Universidad Católica de Chile

| | | |
|---------------|---|--|
| | <p>para la efectividad de las instituciones públicas Lugar: Sala 7</p> | |
| 12:30 – 14:00 | <p>Panel 149 La integridad como fundamento de la gobernabilidad. Área temática: Profesionalización, ética y probidad como pilares para la construcción de un nuevo servidor público Panelista: 1. Marcela Ríos Tobar - Oficial de Gobernabilidad Democrática. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). Chile <i>"Democracia e integridad pública: Chile en el contexto de América Latina"</i> Lugar: Salón Cardenal Fresno</p> | |
| | <p>Panel 157 Políticas innovadoras de promoción de la inversión privada en Latinoamérica: las asociaciones público-privadas, las iniciativas privadas y las obras por impuestos Área temática: Diseño y gestión de políticas públicas en el siglo XXI Lugar: Sala 7</p> | |
| 14:00 – 14:30 | <p>Reunión Bilateral</p> <p>Asistentes: 1. Gregorio Montero – Secretario General</p> <p>Lugar: Sala 9, del Centro de Extensión de la Pontificia Universidad Católica de Chile.</p> | <p>Objetivo: Establecer la propuesta de trabajo entre VD y CLAD, en materia de Innovación.</p> |
| 15:30 – 17:00 | <p>Panel 168 Inclusión de la participación social y la demandada ciudadana para la definición de espacios urbanos desde la perspectiva de diálogo social y gobierno abierto Área temática: Gobierno abierto desde la perspectiva de la transparencia, la colaboración y la participación ciudadana en el sector público Lugar: Sala 1</p> | |
| | <p>Panel 174</p> | |



**XXI CONGRESO INTERNACIONAL DEL CLAD SOBRE LA REFORMA DEL ESTADO Y DE LA
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

Santiago de Chile/ 9-14 de Noviembre

Pontificia Universidad Católica de Chile

| | |
|---------------|--|
| | <p>La innovación en políticas sociales: avanzado hacia la inclusión Área temática: Administración Pública inclusiva como base del desarrollo humano Lugar: Auditorio 3</p> |
| 17:30 - 19:00 | <p>Panel 175 Ceremonia de clausura Lugar: Salón Cardenal Fresno</p> |

a



VEEDURÍA DISTRITAL

@VeeduríaBogota

Agenda conjunta con @CLAD_Org para trabajar en materia de innovación.

CLAD
Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo

XXI Congreso Internacional del CLAD
sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública
Bogotá, Colombia, del 10 al 12 de noviembre 2010

CLAD
Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo

CLAD
@CLAD_Org

Organismo público internacional de carácter intergubernamental

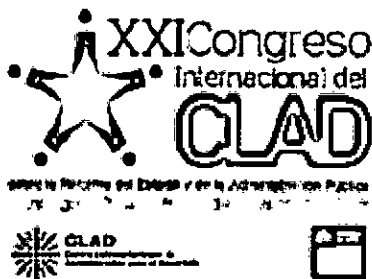
| TWEETS | SIGUIENDO | SEGUIDORES |
|--------|-----------|------------|
| 12,1 K | 1.766 | 7.461 |



VEEDURÍA DISTRITAL @VeeduríaBogotá · 10 nov.
En #CongresoCLAD2016 #clad2016 La Gobernanza Inteligente a través de los Laboratorios de Innovación Pública @CLAD_Org @novagob



VEEDURÍA DISTRITAL @VeeduríaBogotá · 9 nov.
#CLAD2016 participamos en el XXI Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública. Chile, 9-14 nov



RT de información correspondiente al CLAD

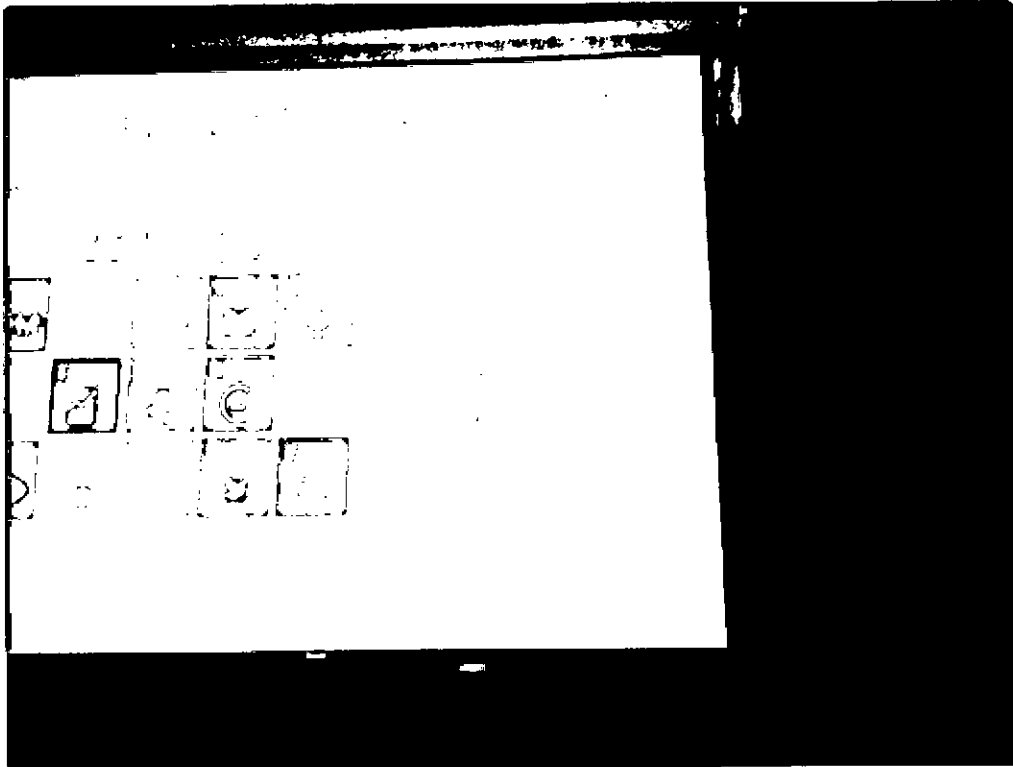
 Retwitteaste



Daniela Rosales @danitar83 · 11 nov.

Principios #GobiernoAbierto #DatosAbiertos contribuyen a cumplir objetivo 16 #agenda2030 Acceso info+justicia+participación @AlejandraNaser

 CEPAL, CLAD, Segpres y Modernización



Retwiteaste

novagoblab @novagoblab · 10 nov.



Ven a conversar de GobLabs e Innovación Pública #Iberoamerica
#CongresoCLAD2016 #CLAD2016 #Panel119 15.30h #Chile

CLAD, novagob, J. Ignacio Criado y 7 más

XXI Congreso Internacional del CLAD
con la Red de Centros de la Administración Pública

Hacia una Gobernanza Inteligente a través de los Laboratorios de Innovación Pública. El caso NovaGov.Lab

| | | |
|--|---|---|
| Dr. J. Ignacio Criado Director General del NovaGov.Lab Profesor de Ciencia Política y Administración Pública Vicedecano de Investigación e Innovación, Facultad de Derecho Universidad Autónoma de Madrid @jcriado | Francisco Rojas CEO NovaGov Investigador Departamento de Ciencia Política Universidad Autónoma de Madrid @franrojas | Aitor Silván Investigador NovaGov.Lab Universidad Autónoma de Madrid @Aitor_Silvan |
|--|---|---|

LA
novagoblab



Retwiteaste



Función Pública @DAFP_COLOMBIA · 10 nov.

En panel de @OECDgov la Presidenta del @CLAD_Org hace una relación entre la gobernanza pública y los objetivos de desarrollo sostenibles



Retwiteaste



novagob @novagob · 8 nov.

Llega #CLAD2016! Grupo en #NovaGob para compartir intervenciones y reflexiones antes, durante y tras XXI Congreso bit.ly/2fzNMzi

J. Ignacio Criado, CLAD, Diego Pando y Rita Grandinetti



Retweet icon 16, Like icon 9, and a three-dot menu icon.



TORRESMELQ/JAIME AUG
VUELO/FLIGHT FECHA/DATE SN
LA 573 08NOV 179

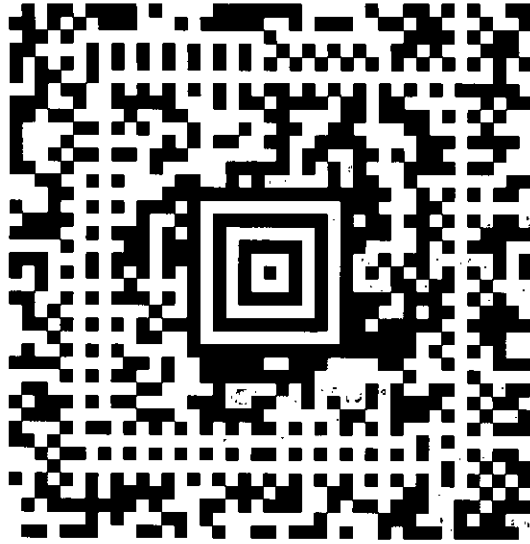
DESDE/FROM BOG HACIA/TO SCL
ASIENTO EN / SEAT AT

BOG **32D**
FREQUENT FLYER

TICKET 0351019116732

LS

Boarding pass



SN 182

SANTIAGO DE CHILE: SCL

BOGOTA: BOG

Row/Seat: 25F

Passenger: jaime augusto torresmelo

Class: ECONOMY

Flight No: LA 574

Boarding: 14 Nov 07:35

Departing: 14 Nov 08:20

Tipo: Tarjeta de embarque