

Al contestar cite estos datos:

Radicado No.: **\*20161000078841\***



Fecha: 06-10-2016

Bogotá, D.C.,

Alcalde  
**ENRIQUE PEÑALOSA LONDOÑO**  
Alcalde Mayor  
**ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ**  
Carrera 8 No. 10-65  
Bogotá, D.C

**Asunto:** Informe Comisión – III Congreso Iberoamericano de Innovación Pública “Personas, Valores y Tecnología” – Novagob 2016 y Reuniones

Respetado Señor Alcalde:

De manera atenta hago remisión del informe correspondiente a la comisión conferida en España, del III Congreso Iberoamericano de Innovación Pública “Personas, Valores y Tecnología” – Novagob 2016, durante los días 26, 27, 28 y 29 de septiembre y 1 de octubre de 2016, con sus respectivos anexos.

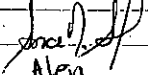

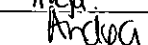
Atentamente,



**JAIME TORRES - MELO**  
Veedor Distrital

Anexos: 11 (once) folios

Copia a: Subdirección de Talento Humano – Secretaria General

Aprobó:	Ana Margarita Almonacid	
Revisó:	Alejandra Nuñez	
Elaboró:	Andrea Barrera	



**INFORME DE COMISIÓN VEEDOR DISTRITAL 26 DE SEPTIEMBRE 1 DE OCTUBRE  
DE 2016  
ASISTENCIA III CONGRESO IBEROAMERICANO DE INNOVACIÓN PÚBLICA  
“PERSONAS, VALORES Y TECNOLOGÍA” - NOVAGOB 2016 Y REUNIONES  
BILATERALES**

**NOMBRE FUNCIONARIO:** Jaime Torres Melo  
**CARGO:** Veedor Distrital  
**LUGAR DE LA COMISIÓN:** Islas Canarias, Tenerife, España  
**FECHA DE LA COMISIÓN:** 26, 27, 28 y 29 de Septiembre y 1 de octubre de 2016

**OBJETIVO:**

Participar del III Congreso Iberoamericano de Innovación Pública, organizado por la red NOVAGOB. Espacio en el que los diferentes gobiernos locales del mundo y organizaciones internacionales, buscan fortalecer los procesos de gobierno abierto y lucha contra la corrupción, la promoción del uso de la tecnología para la generación de valor público y el fortalecimiento de procesos participativos, así como de mecanismos contra la corrupción.

Así mismo, se buscó intercambiar buenas prácticas de iniciativas que apalancan nuevos modelos de gobernanza para incrementar el nivel de legitimidad e innovación de las instituciones públicas fortaleciendo el diseño del Laboratorio de Innovación en la Gestión Pública Distrital (Proyecto inmerso en el Plan Distrital de Desarrollo 2016-2020. “Bogotá Mejor para Todos”).

**INFORME DE REUNIONES BILATERALES:**

1. Martes 27 de septiembre-Instituto Nacional de Administración Pública (INAP), Manuel Arenilla Sáez. Se conocieron los 3 proyectos estratégicos del INAP; Banco de Conocimientos, Banco de Innovación de las Administraciones Públicas e Innop Innova. Así mismo, se dieron a conocer las apuestas de la entidad las cuales resultaron del interés del instituto, por ello, el INAP se comprometido a:
  - I. Compartir los cursos virtuales de su plataforma.
  - II. Contactar a la VD con los Laboratorios Ciudadanos de Innovación Social de la FIIAPP.
  - III. Poner en contacto con el director administrativo de la Secretaria General del Ayuntamiento de Madrid, experto en contratación estatal innovadora. Será de importancia para el Foro de Contratación.
  - IV. Apoyará en el desarrollo de un capítulo del libro de Control Preventivo y Transparencia en Bogotá.
  - V. La experiencia de su Red Social Profesional y Pública se presentará en el Foro de Innovación de noviembre.
2. Martes 27 de septiembre - Grupo de Investigación en Gobierno, Administración y Políticas Públicas (GIGAPP), César Cruz -Director y con el investigador principal Ricardo García. Los acuerdos para fortalecer los proyectos estratégicos son:
  - I. Ofrecen su apoyo como pares técnicos en la revisión del Índice de Transparencia. Durante el 2016. Revisaran el formato y durante el 2017 apoyarán en el diseño de recomendaciones.
  - II. Compartirán información sobre variables institucionales para una exitosa innovación pública.



6. Viernes 30 de septiembre - Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), Gregorio Montero, Secretario General, con quien se estableció el compromiso de realizar una sesión de trabajo en marco del XXI Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública que se llevará a cabo en Santiago de Chile, del 8 al 11 de noviembre de 2016. Así mismo, apoyaran a la entidad con expertos en este mismo tema.
7. Por último, se generaron los siguientes contactos dentro del congreso de No ;
  - 7.1. NovaGob.Lab. J. Ignacio Criado Grande, Director General, laboratorio que se articula con la Universidad Autónoma de Madrid.
  - 7.2. Consejo de Transparencia del Buen Gobierno de España, Esperanza Zambrano Gómez, Subdirectora General de Reclamaciones.
  - 7.3. GovLab de NYU, Maria Hermosilla, tienen un manual metodológico sobre innovación.

### **PARTICIPACION EN LA AGENDA DEL III CONGRESO IBEROAMERICANO DE INNOVACIÓN PÚBLICA “PERSONAS, VALORES Y TECNOLOGÍA” - NOVAGOB 2016**

El día jueves 29 de septiembre el Veedor Distrital participó en la sesión denominada “*La Nueva Oleada de la Participación Ciudadana: Tecnologías y Metodologías*”. En este escenario se reflexionó sobre la evolución del modelo de participación ciudadana a partir de la generalización de las TIC exponiendo los retos y desafíos de Bogotá.

Por otra parte el Veedor Distrital asistió a las siguientes ponencias:

#### Día jueves 29 de Septiembre

- Inauguración + Desafíos de 10
- La contratación pública electrónica en Iberoamérica: retos y experiencias
- Transformación digital para la eficiencia
- Integridad y buen gobierno contra la corrupción. Una ventana a los nuevos retos del futuro
- La nueva oleada de la participación ciudadana: tecnologías y metodologías
- Creando valor público a partir del conocimiento: el uso de los datos para el bien público.
- Entrega de los premios NOVAGOB excelencia 2016

#### Día Viernes 30 de septiembre

- Conferencia Principal “Hoja de ruta contra la corrupción”.
- Laboratorios de gobierno en Iberoamérica
- Los retos de la innovación pública en Iberoamérica
- Transparencia para legitimar las instituciones públicas

#### **IDEAS A DESTACAR:**

1. La clave de la innovación es tener una adecuada metodología, de manera que se debe revisar el manual metodológico de GobLab.
2. Retos de innovación publica en Iberoamérica:
  - Innovar desde adentro y desde afuera
  - La diferencia la hacen las personas

- Que es Generar Valor Publico?
- Funcionamiento de instituciones públicas: transparencia y anticorrupción
- Sensibilización de los Gobiernos.
- Gobernanza inteligente: Experimental
- Action research
- Disponibilidad y uso de datos: Data driven governance and people driven governance
- Construimos, aprendemos, capacitamos y conectamos
- Public entrepreneurs
- Libro smart citizens, smarter state: conocimiento fuera del E
- Se están desaprovechando las capacidades internas de los servidores públicos.
- Gz public intelligent
- Desing think / Desintermediación
- Diseño de PP abiertas

### **TEMAS PARA INDAGAR**

1. Red de laboratorios ciudadanos en Iberoamérica el cual se está en su etapa de consolidación.
2. Plataforma de Honestidad para la Protección al denunciante en España.
3. Registro de lobbyists en la UE, media la cual se está convirtiendo de voluntaria a obligatoria.
4. Carlos Ramió Matas experto en gestión pública en España y América Latina.- Sus libros de interés son: Profesionalización del Empleo Público en América Latina, CIDOB, 2008 – junto con Francisco Longo-; La Fortaleza Institucional de las Agencias Regulatoras en América Latina, UIM, 2008; y Colaboración Público-Privada y la Creación de Valor Público, Diputación de Barcelona, 2009).
5. La Meritocracia tema a tener en cuenta.

### **ANEXOS:**

- 1) Agenda del III Congreso Iberoamericano de Innovación Pública “Personas, Valores y Tecnología” - Novagob 2016 – 29 y 30 de septiembre, 2). Agenda reuniones bilaterales, 3). Pásabordos, 4). Identificación como ponente.

Para mayor información la web del congreso <http://www.congresonovagob.com/>



**NOVAGOB 2016 | III CONGRESO IBEROAMERICANO DE INNOVACIÓN PÚBLICA  
“PERSONAS, VALORES Y TECNOLOGÍA”  
San Cristóbal de la Laguna - Islas Canarias, España**

**PROGRAMA**

**JUEVES 29 DE SEPTIEMBRE**

Ubicación: Paraninfo de la Universidad de La Laguna (Campus Central) Calle Delgado Barreto, s/n  
[Sede Virtual]: celebración virtual antes, durante y después del congreso presencial

**Presentan el Congreso:**

- Francisco de Luis, Responsable de Servicios Informáticos del Ayuntamiento de los Realejos
- Encarna Hernández, periodista NovaGob

**9:00 H. INAUGURACIÓN**

- María del Carmen Rubio Armendáriz Rubio, Vicerrectora de Internacionalización de la Universidad de La Laguna
- Cristina Valido García, Consejera del Área de Gobierno Abierto, Acción Social y Atención Ciudadana del Cabildo de Tenerife
- José Alberto Díaz Domínguez, Alcalde-Presidente del Ayuntamiento San Cristóbal La Laguna
- Epifanio Díaz Hernández, Concejal de Buen Gobierno y Hacienda del Ayuntamiento de Adeje
- J. Ignacio Criado Grande, Director de Investigación y Relaciones Institucionales. NovaGob

**9:30-10:10 H. PLENARIO. DESAFÍOS DE 10 [PONENCIAS BREVES] [SedeVirtual]**

- Víctor Almonacid Lamelas, ¿cómo generar valor público mediante la e-administración?
- Clara Mapelli, ¿por qué el talento humano hará cambiar la administración?
- Alberto Ortiz de Zárate, ¿cómo la innovación puede cambiar vuestras vidas?
- Nagore de los Ríos, ¿eres un hacker público?

**10:10-11:20 H. PLENARIO 1. LA CONTRATACIÓN PÚBLICA ELECTRÓNICA EN IBEROAMÉRICA: RETOS Y EXPERIENCIAS [SedeVirtual]**

- María Pilar Batet Jiménez, Jefa del Servicio de Contratación y Central de Compras Diputación de Castellón
- Ignacio Díaz, Director de proyectos de Modernización del Ayuntamiento de Gijón
- Gustavo Leitão, Responsable de Easy Procurement (NEP) del Ministerio de Sanidad del Gobierno de Portugal
- Israel Rodríguez, Responsable Proyecto Contratación Electrónica Universidad de Almería
- María Margarita Zuleta, Directora General de Colombia Compra Eficiente, Gobierno de Colombia
- **Coordina:** José Luis Arístegui, Director General Vortal España



novagob 2016

III Congreso Iberoamericano  
Innovación Pública

Tenerife, España  
29 — 30 de septiembre

**NOVAGOB 2016 | III CONGRESO IBEROAMERICANO DE INNOVACIÓN PÚBLICA  
“PERSONAS, VALORES Y TECNOLOGÍA”  
San Cristóbal de la Laguna - Islas Canarias, España**

**PROGRAMA**

**PLENARIO 2. DEBATES CARA A CARA [SedeVirtual]**

**DEBATE 1: Innovación pública vs. Calidad en la gestión**

- Sara Hernández, Tesorera Provincial de la Diputación de Huelva
- Máximo Fraile, Auditor de Gestión, Gobierno de La Rioja

**DEBATE 2: Transparencia vs. Protección de Datos**

- Pedro Pacheco González, Jefe de Servicio de Reclamaciones y Asuntos Generales del Comisionado de Transparencia de Canarias
- Sergio Jiménez, Director de Publilitica

**DEBATE 3: Personas vs. Tecnología**

- Manuel Serrano, Jefe de Servicio de Calidad y Modernización Ayuntamiento de Málaga.
- Sioni Bacallado, Directora de Innovación Tecnológica y Atención Ciudadana en Gerencia de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife

**Presentan:** Marta de Miguel y Alberto Ortiz de Zárate

**11:20-12:00 H. CAFÉ NETWORKING**

**12:00-13:10. PLENARIO 1. TRANSFORMACIÓN DIGITAL PARA LA EFICIENCIA [SedeVirtual]**

- José Antonio García, Presidente de la Asociación Profesional de Cuerpos Superiores de Sistemas y Tecnologías de la Información de las Administraciones Públicas (ASTIC)
- Concepción García Diéguez, Directora de Servicios a Clientes de Presidencia, Cultura, Turismo, Administración Electrónica y Educación. Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid.
- Felix Herrera Priano, Profesor de la Escuela Superior de Ingeniería y Tecnología de la Universidad de La Laguna (ULL)
- **Coordina:** Francisco de Lorenzo Díez, Director Legal Software en Thomson Reuters

**PLENARIO 2. LA TECNOLOGÍA EN LA FORMACIÓN: EL PAPEL DE LOS INSTITUTOS DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA [SedeVirtual]**

- Carlos Fernández Rodríguez, Director de la Escuela de Castilla León de Administración Pública (ECLAP)
- Carina González, Profesora Ingeniería Informática y de Sistemas. Universidad de La Laguna (ULL)
- José María Sánchez Bursón, Director del Instituto Andaluz de Administración Pública (IAAP)
- **Coordina:** Cándida Hernández, Directora del Instituto Canario de Administración Pública (ICAP)



**novagob 2016**

**III Congreso Iberoamericano  
Innovación Pública**

Tenerife, España  
29 – 30 de septiembre

**NOVAGOB 2016 | III CONGRESO IBEROAMERICANO DE INNOVACIÓN PÚBLICA  
“PERSONAS, VALORES Y TECNOLOGÍA”  
San Cristóbal de la Laguna - Islas Canarias, España**

### **PROGRAMA**

#### **13:10-14:20. PLENARIO 1. INTEGRIDAD Y BUEN GOBIERNO CONTRA LA CORRUPCIÓN. UNA VENTANA A LOS NUEVOS RETOS DEL FUTURO [SedeVirtual]**

- Ana Garrido Ramos, Ex-técnico de Juventud del Ayuntamiento de Boadilla del Monte
- María Rosa Rotondo, Presidenta de APRI
- Goizeder Manotas Rueda, Directora General de Modernización, Diputación Foral de Gipuzkoa
- Judith Flórez, Directora General de Servicios Jurídicos y Coordinación Territorial de la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP)
- **Coordina:** Concepción Campos Acuña, Secretaria Ayuntamiento de Vigo

#### **PLENARIO 2. CASOS DE ÉXITO DE LA E-ADMINISTRACIÓN A NIVEL MUNICIPAL [SedeVirtual]**

- Mayte Cuesta Cosías, Responsable de Nuevas Tecnologías del Ayuntamiento de Las Rozas de Madrid
- Jesús Fernández de la Puente, Secretario del Ayuntamiento de Oviedo
- **Coordina:** Albert López, Director Comercial Aytos

#### **14:25 PARADA COMIDA**

#### **16:00-17:10 SESIONES PARALELAS (1)**

##### **SALA 1. METODOLOGÍAS PARA LA INNOVACIÓN PÚBLICA [SedeVirtual]**

- Marta de Miguel, Jefa de Proyecto, Universidad de Zaragoza
- Sara Hernández, Tesorera Provincial de la Diputación de Huelva
- Igor Lukic, Experto en seguridad informática. Gerente Enigmasec
- **Coordina:** Borja Colón de Carvajal, Jefe del Servicio de Administración e Innovación Pública, Diputación de Castellón

##### **SALA 2. RETOS Y FACTORES CRÍTICOS EN LA GESTIÓN DE PERSONAS EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS [SedeVirtual]**

- José Ignacio Rosat, Director de RRHH Palau de de la Música Valencia.
- Federico Estardid Colom, Directora consultora ACONSELA
- María Esther Salazar Laplace, Jefa de Unidad de Recursos Humanos y RSC Autoridad Portuaria de Tenerife
- Francisco Granados Molina, Director de Recursos Humanos de Metropolitano de Tenerife.
- **Coordina:** José Antonio Carazo Muriel, Director de la revista Capital Humano de Wolters Kluwer.





novagob 2016

III Congreso Iberoamericano  
Innovación Pública

Tenerife, España  
29 – 30 de septiembre

**NOVAGOB 2016 | III CONGRESO IBEROAMERICANO DE INNOVACIÓN PÚBLICA  
“PERSONAS, VALORES Y TECNOLOGÍA”  
San Cristóbal de la Laguna - Islas Canarias, España**

**PROGRAMA**

**SALA 3. GOBIERNO ABIERTO COMO PALANCA DE CAMBIO [SedeVirtual]**

- Itziar Ayerdi Fernández de Barrena, Directora de Gobierno Abierto, Gobierno de Navarra
- Álvaro Ortiz, CEO. Populate Tools
- Ignacio Díaz, Director de proyectos de Modernización del Ayuntamiento de Gijón
- Coordina: Fermín Cerezo Peco, Jefe de Sección de Transparencia y Gobierno Abierto. Diputación de Valencia

**SALA 4. INSTRUMENTOS PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS [SedeVirtual]**

- Ana Peña Méndez, Técnica de la Unidad de Igualdad del Cabildo de Tenerife
- Sandra Bacallado Afonso, Agente de Igualdad y Abogada del Centro Municipal de las Mujeres del Ayuntamiento de Puerto de la Cruz
- Noelia Rodríguez Martín, Coordinadora de la Red de Igualdad de la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias
- Coordina: Arantxa Elizondo Lopetegi, Profesora Titular de la Universidad del País Vasco

**SALA 5. LA NUEVA OLEADA DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA: TECNOLOGÍAS Y METODOLOGÍAS [SedeVirtual]**

(Esta sesión se celebrará en la sede de Social Makers)

- Aitor Silván, Investigador NovaGob
- Lilisbeth Perestelo Pérez, Investigadora del Servicio de Evaluación del Servicio Canario de la Salud
- Jaime Torres Melo, Veedor Distrital de Bogotá.
- Diego Gómez García, Alcalde de Alzira

**SALA 6. UNA PROPUESTA DE VALOR PARA LOS MERCADOS DE TRABAJO REGIONALES: REDES COLABORATIVAS DE ANALISTAS DE EMPLEO Y FORMACIÓN [SedeVirtual]**

- Javier Suárez Ruiz, Técnico del Observatorio Socioeconómico Local de la Sociedad de Desarrollo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.
- Alberto González Yanes, Jefe de Servicio de Estadísticas Económicas. Instituto Canario de Estadística (ISTAC).
- Ignacio Mesanza Zufiaurre de Ocio, Consejería de Economía, Industria, Comercio y Conocimiento Gobierno de Canarias.
- Javier Ramírez Romero, Coordinador en la Agencia Universitaria de Empleo de la Fundación General Universidad de La Laguna.
- Coordina: Luis Prieto Gómez, Coordinador del Observatorio Canario de Empleo (OBECAN).



**NOVAGOB 2016 | III CONGRESO IBEROAMERICANO DE INNOVACIÓN PÚBLICA  
“PERSONAS, VALORES Y TECNOLOGÍA”  
San Cristóbal de la Laguna - Islas Canarias, España**

**PROGRAMA**

**17:10-18:20 SESIONES PARALELAS (2)**

**SALA 1. CREANDO VALOR PÚBLICO A PARTIR DEL CONOCIMIENTO: EL USO DE LOS DATOS PARA EL BIEN PÚBLICO [SedeVirtual]**

- Nagore de los Ríos, Consultora Senior de Estrategia en Comunicación; Marketing Digital; Big Data; Transformación Digital y Políticas Open
- Albert López Solé, Director Comercial de Aytos
- Antonio Sánchez Zaplana, Responsable Área Tecnología Comunidad Valenciana Aguas Municipalizadas de Alicante
- Coordina: Sergio Jiménez Meroño, Analista digital en Publiflítica

**SALA 2. LA COLABORACIÓN EN RED PARA POTENCIAR EL TALENTO [SedeVirtual]**

- Juana López Pagán, Directora Internacional de la FEMP
- Jesús Martínez Marín, Responsable de nuevo proyectos educativos en el Centro de Estudios Jurídicos y de Formación Especializada del Departamento de Justicia de la Generalitat de Cataluña
- Coordina: Manuel Serrano, Jefe de Servicio de Calidad y Modernización Ayuntamiento de Málaga.

**SALA 3. ENFOQUES INNOVADORES EN LA GESTIÓN DEL TURISMO [SedeVirtual]**

- Agustín Santana Talavera, Director Instituto Universitario de Ciencias Políticas y Sociales de la ULL
- María José Castañeda Cruz, Tercer Teniente de Alcalde, delegada de Turismo del Ayuntamiento de La Laguna
- Andrés Caballero Quintana, Jefe de la Unidad de Ciudad de Mar y Programación Económica del Ayuntamiento de Las Palmas

**SALA 4. PARTICIPACIÓN Y TERRITORIO: EL BARRIO COMO EPICENTRO DEL COMPROMISO COMUNITARIO [SedeVirtual]**

(Esta sesión se celebrará en la sede de Social Makers y durará hasta las 20:00 horas)

- Vicente Zapata, Profesor de la ULL
- Equipo Técnico proyecto Intervención Comunitaria Intercultural TACO
- Miembros del equipo técnico del proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural TACO

**SALA 5. TALLER ¿CÓMO IMPLANTAR LAS REDES SOCIALES EN UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA? [SedeVirtual]**

- Amalia López Acera, Responsable de las Redes Sociales del SERVEF
- Alfredo Hernández de la Iglesia, Jefe de Servicio de Recursos Humanos en Servicio Canario de Empleo
- Julián Villodre, Investigador NovaGob



novagob 2016

III Congreso Iberoamericano  
Innovación Pública

Tenerife, España  
29 – 30 de septiembre

**NOVAGOB 2016 | III CONGRESO IBEROAMERICANO DE INNOVACIÓN PÚBLICA  
“PERSONAS, VALORES Y TECNOLOGÍA”  
San Cristóbal de la Laguna - Islas Canarias, España**

**PROGRAMA**

**SALA 6. LA INNOVACIÓN PÚBLICA EN PALABRAS: PRESENTACIÓN DE LIBROS  
DESTACADOS 2016 [SedeVirtual]**

- [Ver] Libro Blanco sobre Parlamentos Abiertos, Raquel Pérez Álvarez
- [Ver] El nuevo procedimiento administrativo local tras la Ley 39/2015, Concepción Campos Acuña
- [Ver] Diccionario de Administración Electrónica y Transparencia, Víctor Almonacid Lamelas
- [Ver] Nuevas tendencias en la gestión pública: Innovación abierta, gobernanza inteligente y tecnologías sociales en unas administraciones públicas colaborativas, J. Ignacio Criado Grande
- Modera: Mauricio Covarrubias, Vicepresidente de la Academia Internacional de Ciencias Político-Administrativas y Estudios de Futuro, A. C.

**20:30 ENTREGA DE LOS PREMIOS NOVAGOB EXCELENCIA 2016**

Lugar: Antiguo Convento de Santo Domingo de Guzman. C/ Santo Domingo, 7, 38201 San Cristóbal De La Laguna

**VIERNES 30 DE SEPTIEMBRE**

Ubicación: Paraninfo de la Universidad de La Laguna (Campus Central) Calle Delgado Barreto, s/n

**9:30-10:30 H. PLENARIO. CONFERENCIA PRINCIPAL**

“Hoja de ruta contra la corrupción”

Carles Ramió Matas, Catedrático Ciencias Políticas UPF

**10:30-11:40 H. PLENARIO 1. MEJORA CONTINUA Y MICROINNOVACIÓN PARA  
CREAR VALOR PÚBLICO [SedeVirtual]**

- Joaquín Ruiz López, Director del Departamento de Calidad de AEVAL
- Eloy Cuellar Martín, Coordinador General de Coordinación Territorial y Asociaciones del Ayuntamiento de Madrid
- Ester García Sánchez, Profesora de Ciencia Política y de la Administración Universidad Carlos III de Madrid
- Tirso Camacho, Jefe de Área. Mejora de eficiencia en la gestión. ISDEFE
- **Coordina:** Ana Ruiz Martínez, Presidenta de AEVAL

**PLENARIO 2. LABORATORIOS DE GOBIERNO EN IBEROAMÉRICA [SedeVirtual]**

- J. Ignacio Criado Grande, Director General de NovaGob.Lab
- María Hermosilla, Research Fellow theGovLab New York University
- Joaquín Grande Baos, LABIAC Gobierno de Canarias



novagob 2016

III Congreso Iberoamericano  
Innovación Pública

Tenerife, España  
29 – 30 de septiembre

**NOVAGOB 2016 | III CONGRESO IBEROAMERICANO DE INNOVACIÓN PÚBLICA  
“PERSONAS, VALORES Y TECNOLOGÍA”  
San Cristóbal de la Laguna - Islas Canarias, España**

### **PROGRAMA**

- Marcos García, Directo del MediaLab Prado. Ayuntamiento de Madrid
- **Coordina:** Rita Grandinetti, Directora del Departamento de Administración Pública de la Universidad Nacional de Rosario

#### **11:40-12:50 H. PLENARIO 1. LOS RETOS DE LA INNOVACIÓN PÚBLICA EN IBEROAMÉRICA [SedeVirtual]**

- Mariangela Rebuá, Secretaria General Adjunta de la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB)
- Gregorio Montero, Secretario General del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD)
- **Coordina:** Lidia Patricia Pereira Saavedra, Gerente de la Universidad de La Laguna (ULL)

#### **PLENARIO 2. TALENTO HUMANO PARA LA EXCELENCIA [SedeVirtual]**

- Virtudes Iglesias, Inspectora de Servicios. Subdirección General de la Inspección General de Servicios y Relación con los Ciudadanos. Ministerio de Industria, Energía y Turismo. Gobierno de España
- Alberto Palomar Olmeda, Magistrado de lo Contencioso-Administrativo y Profesor Asociado de la Universidad Carlos III de Madrid
- Jordi A. Solé Estalella, Presidente de Federación de Asociaciones de los Cuerpos Superiores de la Administración Civil del Estado (FEDECA)
- **Coordina:** Eduardo Fernández, Subdirector General de Personal. Ministerio de Cultura, Gobierno de España

#### **12:50-14:00 H. PLENARIO 1. TRANSPARENCIA PARA LEGITIMAR LAS INSTITUCIONES PÚBLICAS [SedeVirtual]**

- Esperanza Zambrano, Subdirectora General de Reclamaciones. Consejo de Transparencia y Buen Gobierno. Gobierno de España
- Zulima Pérez i Seguí, Professora de Dret Constitucional UV y Secretaria Autonómica de Transparencia, responsabilidad social, participación y cooperación. Generalitat Valenciana
- Antoni Bayona i Rocamora, Profesor de la Universidad Pompeu Fabra y Letrado del Parlamento de Cataluña
- Marc Garriga, Director General de desideDatum Data Company
- **Coordina:** Ángela Sierra, Profesora Universidad de La Laguna (ULL)

#### **PLENARIO 2. EL VALOR PÚBLICO DE LA INTEROPERABILIDAD: LA PLATAFORMA DE INTERMEDIACIÓN [SedeVirtual]**

- José Antonio Eusamio, Responsable de la Plataforma de Intermediación de Datos del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas de España
- Javier Peña Martínez, Técnico de Innovación del Ayuntamiento de Alcobendas
- Máximo Fraile Escrich, Auditor de Gestión, Gobierno de La Rioja
- Pedro Morales, Director de Servicios Informáticos. Ayuntamiento de Adeje



novagob 2016

III Congreso Iberoamericano  
Innovación Pública

Tenerife, España  
29 – 30 de septiembre

**NOVAGOB 2016 | III CONGRESO IBEROAMERICANO DE INNOVACIÓN PÚBLICA  
“PERSONAS, VALORES Y TECNOLOGÍA”  
San Cristóbal de la Laguna - Islas Canarias, España**

**PROGRAMA**

- **Coordina:** Ana Gutiérrez Triano, Directora de Recursos Humanos del Ayuntamiento de Rivas Vaciamadrid

**14:00 H. CLAUSURA**

- Antonio Martín, Rector de la Universidad de La Laguna
- Fernando Clavijo Batlle, Presidente del Gobierno de Canarias
- Carlos Alonso Rodríguez, Presidente del Cabildo Insular de Tenerife
- Gregorio Montero, Secretario General del Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD)
- Mariangela Rebuá, Secretaria General Adjunta de la Secretaría General Iberoamericana (SEGIB)
- Ramón Camp i Batalla, Director de la Fundación Democracia y Gobierno Local
- Francisco Rojas Martín, Director de Novagob



**NOVAGOB 2016 | III CONGRESO IBEROAMERICANO DE INNOVACIÓN PÚBLICA "PERSONAS, VALORES Y TECNOLOGÍA"**

San Cristóbal de la Laguna - Islas Canarias, España  
27 – 30 de Septiembre de 2016

<b>LUNES 26 DE SEPTIEMBRE = SALIDA DE BOGOTÁ</b>		
<b>MARTES 27 DE SEPTIEMBRE = MADRID</b>		
<b>HORA</b>	<b>ORGANIZACIÓN/ENTIDAD</b>	<b>OBJETIVO</b>
<b>12:00</b>	<p><b>Reunión Bilateral</b> Instituto Nacional de Administración Pública – INAP</p> <p>Lugar: Calle Atocha, 106-1º. 28012 Madrid</p> <p>Asistentes: 1. Manuel Arenilla Sáez – Director</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer el trabajo de INAP, en materia de transparencia, innovación y administración pública, y a la vez dar a conocer los proyectos estratégicos de la Veeduría Distrital, a fin de poder lograr intercambiar buenas practicas.</li> </ul>
<b>3:00 pm</b>	<p><b>Reunión Bilateral</b> Grupo de Investigación en Gobierno, Administración y Políticas Públicas-GIGAPP.</p> <p>Lugar: Fundación Ortega Marañón, en la calle Fortuny 53 (frente a la Embajada de Colombia).</p> <p>Asistentes: 1. César Cruz - Presidente de la asociación. 2. Ricardo García-Investigador principal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer los tres ejes temáticos que maneja el GIGAPP;               <ol style="list-style-type: none"> <li>I. Gobierno, instituciones y comportamiento políticos.</li> <li>II. Administración y gestión pública.</li> <li>III. Análisis y evaluación de políticas públicas.</li> </ol> </li> </ul>
<b>MIÉRCOLES 28 DE SEPTIEMBRE MADRID</b>		
<b>10:00</b>	<p><b>Reunión Bilateral</b> Secretaría General Iberoamericana – SEGIB</p> <p>Lugar: Paseo de Recoletos, 8 28001 Madrid.</p> <p>Asistentes: 1. Pablo Pascale – Responsable Innovación Ciudadana</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer en que consiste el apoyo de SEGIB con los laboratorios de innovación de los gobiernos locales y a la vez propiciar articulación.</li> </ul>
	<p><b>Reunión Bilateral</b> MediaLab Prado – Ayuntamiento de Madrid</p> <p>Lugar: Área de Cultura y Deportes, Ayuntamiento de Madrid Plaza de las Letras. C/ Alameda, 15</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer la experiencia del Laboratorio MediaLab Prado, con el objetivo de lograr articulación en laboratorios de innovación de los gobiernos locales.</li> </ul>



**NOVAGOB 2016 | III CONGRESO IBEROAMERICANO DE INNOVACIÓN PÚBLICA "PERSONAS, VALORES Y TECNOLOGÍA"**

San Cristóbal de la Laguna - Islas Canarias, España

27 - 30 de Septiembre de 2016

	28014 Madrid	
	<b>Asistentes:</b> 1. Marcos García - Director de MediaLab Prado	
<b>MIÉRCOLES 28 DE SEPTIEMBRE TENERIFE</b>		
19:00	<b>Agenda Social - Visita Turística</b> Visita guiada por La Laguna (Patrimonio de la Humanidad). <b>Lugar de salida:</b> Hotel Nivaria - Plaza del Adelantado, 11 38201 San Cristóbal de La Laguna, Tenerife.	
20:00 H	<b>Reunión Bilateral</b> Diputación de Castellón <b>Lugar:</b> Hotel Nivaria - Plaza del Adelantado, 11 38201 San Cristóbal de La Laguna, Tenerife.  <b>Asistentes:</b> 1. María Pilar Batet Jiménez - Jefa del Servicio de Contratación y Central de Compras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer el modelo que maneja la diputación de Castellón en materia de contratación y compras públicas.</li> <li>• Dar a conocer el trabajo de la VD, a fin de intercambiar buenas experiencias en materia de contratación pública.</li> </ul>
<b>JUEVES 29 DE SEPTIEMBRE</b>		
09:00 H	<b>INAUGURACIÓN</b> <b>Lugar:</b> Paraninfo de la Universidad de La Laguna (Campus Central) Calle Delgado Barreto, s/n	
9:30-10:10 H	<b>Plenario. Ponencias Breves</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Víctor Almonacid Lamelas, ¿cómo generar valor público mediante la e-administración?</li> <li>- Clara Mapelli, ¿por qué el talento humano hará cambiar la administración?</li> <li>- Alberto Ortiz de Zárate, ¿cómo la innovación puede cambiar vuestras vidas?</li> <li>- Nagore de los Ríos, ¿eres un hacker público?</li> </ul> <b>Lugar:</b> Paraninfo de la Universidad de La Laguna (Campus Central) Calle Delgado Barreto, s/n	
10:10-11:20 H.	<b>Plenario 1. La contratación pública electrónica en Iberoamérica: retos y experiencias</b> <b>Lugar:</b> Paraninfo de la Universidad de La Laguna (Campus Central) Calle Delgado	



**NOVAGOB 2016 | III CONGRESO IBEROAMERICANO DE INNOVACIÓN PÚBLICA "PERSONAS, VALORES Y TECNOLOGÍA"**

San Cristóbal de la Laguna - Islas Canarias, España  
27 – 30 de Septiembre de 2016

	Barreto, s/n
	Plenario 2. Debates Cara a Cara DEBATE 1: Innovación pública vs. Calidad en la gestión Lugar: Paraninfo de la Universidad de La Laguna (Campus Central) Calle Delgado
11:20-12:00 H.	<b>CAFÉ NETWORKING</b>
12:00-13:10 H.	Plenario 1. Transformación digital para la eficiencia Lugar: Paraninfo de la Universidad de La Laguna (Campus Central) Calle Delgado Barreto, s/n
13:10-14:20 H.	Plenario 1. Integridad y buen gobierno contra la corrupción. Una ventana a los nuevos retos del futuro Lugar: Paraninfo de la Universidad de La Laguna (Campus Central) Calle Delgado Barreto, s/n
	Plenario 2. Casos de éxito de la e-administración a nivel municipal Lugar: Paraninfo de la Universidad de La Laguna (Campus Central) Calle Delgado Barreto, s/n
14:30 H.	<b>Cóctel-Almuerzo / Reunión Bilateral</b> Lugar: Paraninfo de la ULL. Asistentes: 1. Juana López Pagán-Directora Internacional de la Federación Española de Municipios y Provincias - FEMP Objetivo: • Conocer el proyecto URBAN GLASS que apoya a los gobiernos locales a prevenir y combatir la corrupción en el desarrollo urbano, gracias a la promoción de ciudades transparentes, responsables y participativas, y de esta manera, lograr articular el trabajo de la VD con las apuestas de este proyecto.
16:00-17:10 H	<b>SESIONES PARALELAS (1)</b> Sala 5. La nueva oleada de la participación ciudadana: tecnologías y metodologías Lugar: sede de Social Makers Panelistas: 1. Aitor Silván, Investigador NovaGob 2. Lilisbeth Perestelo Pérez, Investigadora del Servicio de Evaluación del Servicio Canario de la Salud 3. Jaime Torres Melo, Veedor Distrital de Bogotá





**NOVAGOB 2016 | III CONGRESO IBEROAMERICANO DE INNOVACIÓN PÚBLICA "PERSONAS, VALORES Y TECNOLOGÍA"**

San Cristóbal de la Laguna - Islas Canarias, España  
27 - 30 de Septiembre de 2016

	4. Diego Gómez García, Alcalde de Alzira	
17:10-18:20 H	<p><b>SESIONES PARALELAS (2)</b></p> <p>Sala 1. Creando valor público a partir del conocimiento: el uso de los datos para el bien público.</p> <p>Sala 2. La colaboración en red para potenciar el talento.</p> <p>Sala 4. Participación y Territorio: El barrio como epicentro del compromiso comunitario. (Esta sesión se celebrará en la sede de Social Makers y durará hasta las 20:00 horas)</p> <p>Sala 6. La innovación pública en palabras: presentación de libros destacados 2016</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Libro Blanco sobre Parlamentos Abiertos, Raquel Pérez Álvarez</li> <li>• Diccionario de Administración Electrónica y Transparencia, Víctor Almonacid Lamelas</li> <li>• Nuevas tendencias en la gestión pública: Innovación abierta, gobernanza inteligente y tecnologías sociales en unas administraciones públicas colaborativas, J. Ignacio Criado Grande</li> </ul>	
20:30 H.	<p><b>Entrega de los premios NOVAGOB excelencia 2016</b></p> <p>Lugar: Antiguo Convento de Santo Domingo de Guzman. Calle de Santo Domingo 38071, San Cristóbal de La Laguna. Santa Cruz de Tenerife (España)</p> <p>Ofrecerán un vino canario.</p>	
<b>VIERNES 30 DE SEPTIEMBRE</b>		
8:00 - 8:30 H	<p><b>Reunión Bilateral - Desayuno de Trabajo</b> Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo – CLAD.</p> <p>Lugar: Laguna Nivaria Hotel &amp; Spa, ubicado en Plaza del Adelantado, Tenerife.</p> <p><b>Asistentes:</b></p> <p>1. Gregorio Montero - Secretario General CLAD</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer las buenas prácticas del CLAD en materia de innovación y gestión pública, a la vez dar a conocer los proyectos estratégicos de la VD.</li> </ul>
9:30-10:30 H.	<p>Plenario. Conferencia Principal "Hoja de ruta contra la corrupción". Carles Ramió Matas, Catedrático Ciencias Políticas UPF</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer las políticas que maneja el Consejo de Transparencia del Gobierno de España para garantizar la transparencia, acceso a la información pública y buen</li> </ul>



**NOVAGOB 2016 | III CONGRESO IBEROAMERICANO DE INNOVACIÓN PÚBLICA “PERSONAS, VALORES Y TECNOLOGÍA”**

San Cristóbal de la Laguna - Islas Canarias, España  
27 – 30 de Septiembre de 2016

	<p>Lugar: Paraninfo de la Universidad de La Laguna (Campus Central) Calle Delgado Barreto, s/n.</p> <p><b>Reunión Bilateral, después del plenario</b> Reunión: Consejo de Transparencia del Buen Gobierno de España.</p> <p>Lugar: Paraninfo de la Universidad de La Laguna (Campus Central) Calle Delgado Barreto, s/n</p> <p><b>Asistente:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Subdirectora General de Reclamaciones-Esperanza Zambrano Gómez.</li> </ol>	<p>gobierno.</p>
<p>10:30-11:40 H.</p>	<p>Plenario 2. Laboratorios de gobierno en Iberoamérica</p> <p>Lugar: Paraninfo de la Universidad de La Laguna (Campus Central) Calle Delgado Barreto, s/n</p> <p><b>Reunión Bilateral, después del plenario</b> Reunión: NovaGob.Lab</p> <p>Lugar: Paraninfo de la Universidad de La Laguna (Campus Central) Calle Delgado Barreto, s/n</p> <p><b>Asistentes:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Director General de NovaGob.Lab - J. Ignacio Criado Grande</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conocer la articulación de Novagob con los laboratorios de innovación de los gobiernos locales.</li> <li>Lograr tener un acceso al libro de nuevas tendencias en la gestión pública: Innovación abierta, gobernanza inteligente y tecnologías sociales en unas administraciones públicas.</li> </ul>
<p>11:40-12:50 H.</p>	<p>Plenario 1. Los retos de la innovación pública en Iberoamérica</p> <p>Lugar: Paraninfo de la Universidad de La Laguna (Campus Central) Calle Delgado Barreto, s/n</p> <hr/> <p>Plenario 2. Talento humano para la excelencia</p> <p>Lugar: Paraninfo de la Universidad de La Laguna (Campus Central) Calle Delgado Barreto, s/n</p>	



**NOVAGOB 2016 | III CONGRESO IBEROAMERICANO DE INNOVACIÓN PÚBLICA “PERSONAS, VALORES Y TECNOLOGÍA”**

San Cristóbal de la Laguna - Islas Canarias, España  
27 – 30 de Septiembre de 2016

	<p>Plenario 1. Transparencia para legitimar las instituciones públicas <b>Lugar:</b> Paraninfo de la Universidad de La Laguna (Campus Central) Calle Delgado Barreto, s/n</p>
<b>12:50-14:00 H.</b>	<p>Plenario 2. El valor público de la interoperabilidad: la plataforma de intermediación <b>Lugar:</b> Paraninfo de la Universidad de La Laguna (Campus Central) Calle Delgado Barreto, s/n</p>
<b>14:00 H.</b>	<p>Clausura <b>Lugar:</b> Paraninfo de la Universidad de La Laguna (Campus Central) Calle Delgado Barreto, s/n</p>




**VEEDURÍA  
DISTRITAL**

Prevención - Transparencia - Incidencia

**Avianca**  FLIGHT **AV26**

BOGOTÁ EL DORADO INTL MADRID ADOLFO SUÁREZ...

**BOG**  **MAD**

NAME	SEAT	CABIN	DEPARTURE
Torres Melo / Jaime	9G	ECONOMY	14:25

TERMINAL	GATE	DATE	AT GATE
El Dorado		26/09/16	13:25

QR CODE: 

1

**IBERIA**  FLIGHT **IB3944** DATE **28SEP**

MADRID TERERIFE NORTE

**MAD**  **TFN**

GATE	GROUP	BOARDING TIME
HJK	GRUPO 3	15:30

ID7648057  
TORRESMELO/JAIME

SEAT **5E**

QR CODE: 

IB3944,28SEP,0E

1

**IBERIA**  FLIGHT **IB3939** DATE **30SEP**

TERERIFE NORTE MADRID

**TFN**  **MAD**

DATE	GROUP	BOARDING TIME
	GRUPO 2	17:55

NAME  
TORRESMELO/JAIME

SEAT **18D**

QR CODE: 

IB3939,30SEP,18D

1

**Avianca**  FLIGHT **AV11**

MADRID ADOLFO SUÁREZ... BOGOTÁ EL DORADO INTL

**MAD**  **BOG**

NAME	SEAT	CABIN	DEPARTURE
Torres Melo / Jaime	22K	ECONOMY	17:25

TERMINAL	GATE	DATE	AT GATE
4S	RSU	01/10/16	16:25

QR CODE: 

1

