



“Desafíos del control social, seguimiento a compromisos y confianza ciudadana”

Bogotá, noviembre 26 de 2018

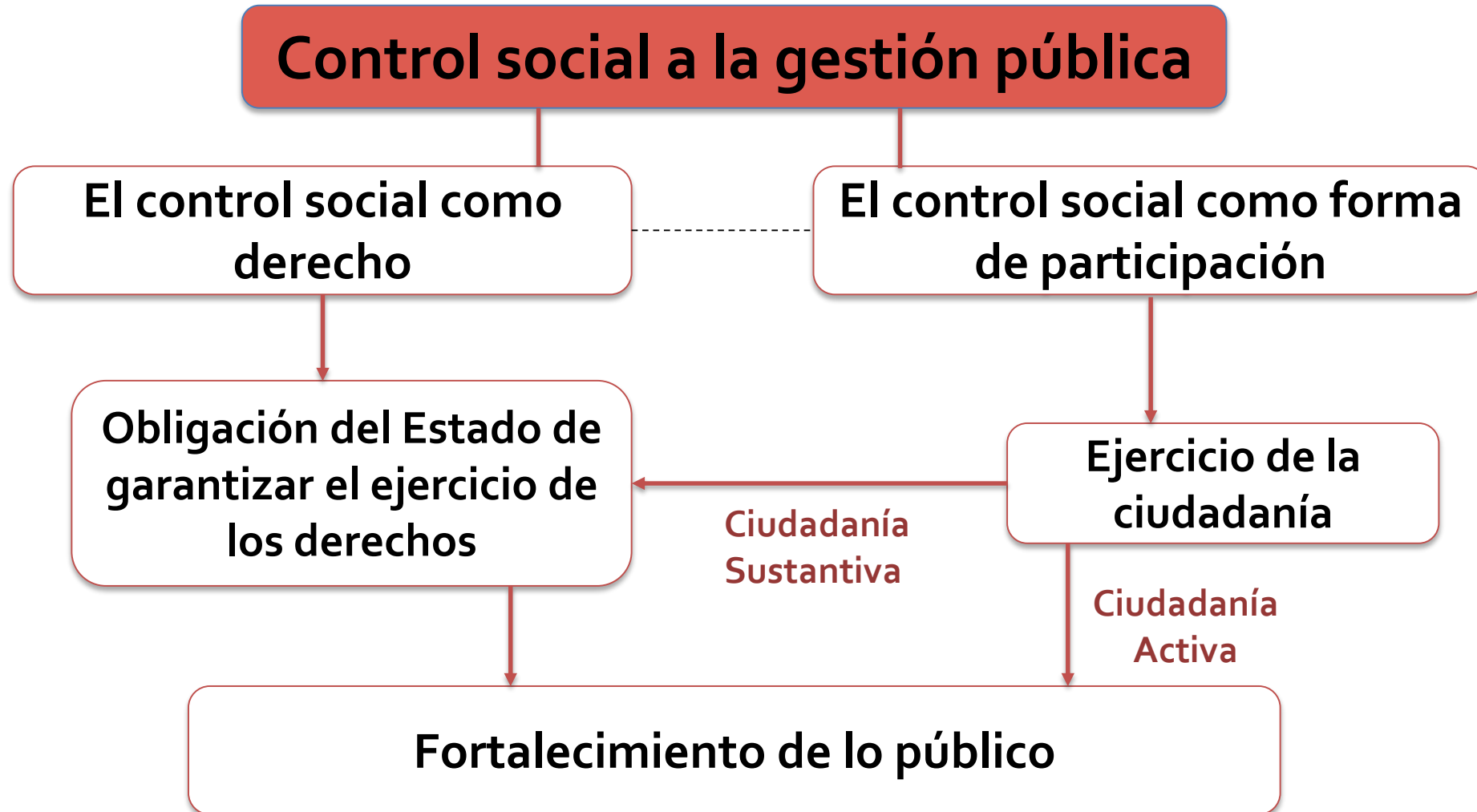
El control social a la gestión pública

"El control social es el derecho y el deber de los ciudadanos a participar de manera individual o a través de sus organizaciones, redes sociales e instituciones, en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados" (Ley 1757 de 2015, Artículo 6o).

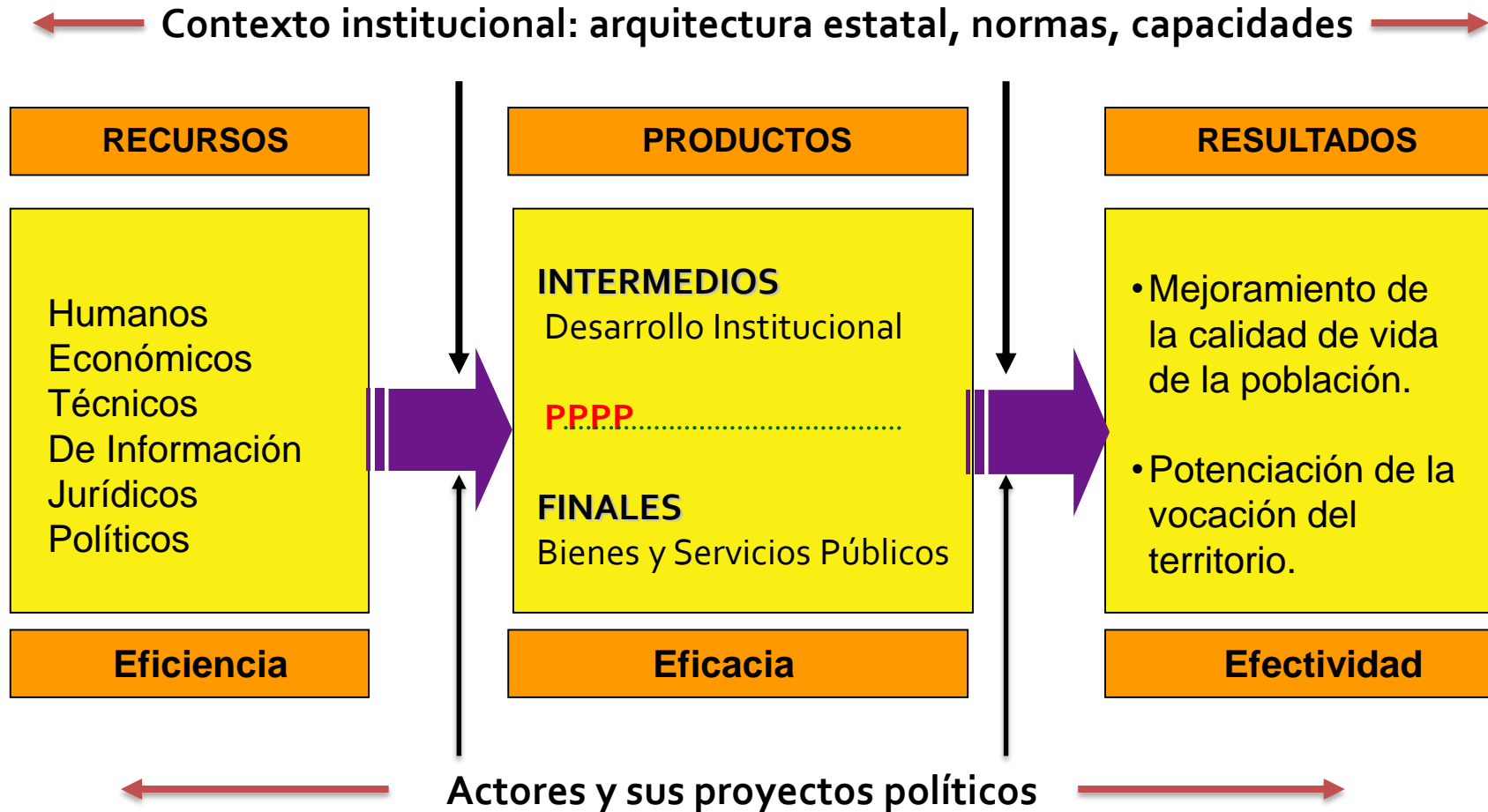
- Es una forma de participación ciudadana. Por tanto, es un derecho
- Es una práctica democrática para exigir la garantía de derechos y contribuir al fortalecimiento de lo público
- Permite a la ciudadanía **influir** en la manera como se desarrolla la gestión pública
- Es una herramienta para incidir en el modo como es ejercido el poder del Estado



Dimensiones del concepto



La gestión pública



Democracia participativa

```
graph TD; A[Democracia participativa] --> B[Representación Política]; A --> C[Participación ciudadana]; B --> D[Construcción de acuerdos]; C --> D; D --> E[Compromisos gubernamentales];
```

Representación Política

Participación ciudadana

Construcción de acuerdos

Compromisos gubernamentales



Legitimidad y confianza

La legitimidad de un gobierno depende de:

- Reglas de juego aceptadas y acatadas por la sociedad
- Correcto ejercicio de las reglas por parte de los gobernantes
- Cumplimiento de Acuerdos y compromisos por parte de los gobernantes en el día a día → **CONFIANZA**



La doble cara de la legitimidad:

- ✓ La ciudadanía la construye a diario a través del contacto permanente con las autoridades públicas
- ✓ Las autoridades la ganan o la pierden dependiendo de su capacidad de rendir cuentas a la ciudadanía para mostrar el grado de cumplimiento de sus compromisos



Experiencia 1: Seguimiento a compromisos “Por un municipio mejor” en 9 municipios el Norte del Cauca y sur del Valle

Contexto

- Cerca de 400.000 habitantes. Peso importante de población indígena y afrodescendiente (70% aprox.)
- Altos niveles de organización y movilización social. Rol visible de algunas instituciones participativas (Consejos de Política Social, Consejos de Paz, Consejos de Planeación, Consejos de Desarrollo Rural)
- Importante dinámica económica, Crecimiento del PIB 2004-2013: 6.5% promedio. Industria y agricultura. Zona Franca Permanente del Norte del Cauca.
- Presencia de actores armados
- Conflictos por uso y tenencia de la tierra
- Altos niveles de pobreza. IPM entre 52 y 92%



Actores

Actores

Apuestas

Sector Empresarial

- a. Responsabilidad Social Empresarial
- b. Agenda Regional de Desarrollo
- c. Alianzas público-privadas

ONG (Fundación Plan y Foro Nacional por Colombia)

- a. Fortalecimiento de líderes y organizaciones, especialmente juveniles, para su incidencia en políticas públicas
- b. Promoción de intercambio de experiencias

Organizaciones sociales locales que conformaron las “Comisiones Ciudadanas”

- a. Fortalecimiento organizativo
- b. Promoción de la participación ciudadana y, en particular, el control social
- c. Mejoramiento de condiciones de vida

Aliados (Asociación de Municipios del Norte del Cauca, Unicef, ESAP, Fupad, Comfacauca, USAID.

- a. Unidad de esfuerzos en torno a lo público
- b. Desarrollo regional
- c. Mejores condiciones de vida en la región



Fases del proceso

Fase 1 (2011-2015)

- Firma de compromisos con candidatos a las alcaldías
- Capacitación a los alcaldes y funcionarios públicos
- Seguimiento ciudadano al cumplimiento de los compromisos

Fase 2 (2015-2018)

- Firma de compromisos con los alcaldes
- Fortalecimiento de las Comisiones Ciudadanas de Seguimiento
- Elaboración de informes de seguimiento
- Divulgación de informes de seguimiento

Algunos Logros

- 24 compromisos, 46 informes de seguimiento, 34 organizaciones vinculadas directamente, 90 líderes como representantes en las Comisiones Ciudadanas de Seguimiento.
- Inclusión parcial de compromisos en los planes Municipales de Desarrollo. Solo en dos municipios fueron incorporados en su totalidad.
- Creación de una capacidad instalada de control social en los nueve municipios.
- Sostenibilidad del proceso.
- Participación de los gobiernos municipales en el proceso brindando información y facilidades a la iniciativa de seguimiento a compromisos



Factores de Éxito

- Procesos de formación a ciudadanía y a funcionarios en aspectos técnicos y políticos
- Articulación de liderazgos con intereses y lenguajes diversos
- Rol de las mujeres. Su participación en instancias de decisión
- Motivaciones favorables de líderes sociales y de gobiernos locales hacia el control social
- Aprovechamiento de coyuntura electoral para la firma de compromisos
- Incorporación de innovaciones, por ejemplo, dispositivos lúdicos para la comunicación.
- Disponibilidad de información
- Rol de terceros como promotores, facilitadores y acompañantes del proceso.
- Establecimiento de alianzas para el apoyo al ejercicio
- Visión regional del proceso
- Articulación de las Comisiones de Seguimiento a otras instancias de participación



Efectos

SOBRE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

- Reconocimiento de líderes y organizaciones como sujetos de derecho
- Mejoramiento de capacidades técnicas y políticas
- Articulación de actores con intereses diversos
- Conocimiento de la gestión pública
- Ser “mejores ciudadanos”
- Cualificación del trabajo de las organizaciones en el territorio
- Impactos en la opinión pública a través de innovaciones

SOBRE LAS ADMINISTRACIONES MUNICIPALES

- Apertura a la participación y, en particular, al control social
- Relaciones menos asimétricas entre gobierno y ciudadanía
- Necesidad de brindar más y mejor información
- Articulación institucional para atender demandas ciudadanas
- Esfuerzo para el cumplimiento de compromisos
- **No ha sido suficiente la capacitación a funcionarios**
- **No se logra reducir el clientelismo ni la corrupción**

SOBRE LA CALIDAD DE VIDA EN EL TERRITORIO

- Reconocimiento de derechos como atributo de la ciudadanía
- Desarrollo de proyectos para el cumplimiento de compromisos en temas de infancia, adolescencia y juventud; mujeres; tierras y desarrollo rural, reintegración; y participación ciudadana
- Mejores relaciones de convivencia en el territorio
- Mejores relaciones entre gobierno y ciudadanía (confianza)



Experiencia 2: Seguimiento a compromisos incluidos en los Planes de Desarrollo Municipal en dos municipios del Páramo de Santurbán

Contexto

- Municipios de California y Vetas, ubicados en el Páramo de Santurbán, uno de los complejos de agua más importantes de América Latina.
- Municipios pequeños que suman cerca de 5.000 habitantes, con bajos índices de pobreza en comparación con el promedio del país y del departamento de Santander
- La minería de oro como principal actividad económica. Además, agricultura y turismo
- Conflictos por a la presencia de multinacionales que quieren explotar el oro en la región. El agua como foco del conflicto
- Debate sobre la delimitación del Páramo, pues decide la posibilidad de hacer minería en la zona.
- Bajos niveles de organización y de movilización social.



Actores

Actores	Apuestas
Empresas	a. Extracción del oro b. Relación con gobierno local y con ciudadanía a través de prebendas
ONG (Foro Nacional por Colombia)	a. Fortalecimiento de líderes y organizaciones b. Diálogo multi-actor c. Pactos de gobernanza del territorio
Organizaciones sociales locales que conformaron las “Comisiones Ciudadanas”	a. Fortalecimiento organizativo b. Búsqueda de reconocimiento para la interlocución con las empresas y el gobierno local c. Mejoramiento de condiciones de vida



Fases del proceso

Fase 1 (2013-2015)

- Acercamiento a actores
- Capacitación a los alcaldes y funcionarios públicos y a organizaciones sociales
- Firma de pactos de gobernanza
- Elaboración de agendas ciudadanas
- Compromisos de candidatos a las alcaldías

Fase 2 (2016-2018)

- Incidencia en los PDM. Compromisos de los alcaldes
- Alistamiento: Capacitación a grupos ciudadanos (sujetos de control social)
- Priorización de temas para el control social
- Seguimiento a cumplimiento de compromisos
- Verificación de cumplimiento de compromisos

Las agendas ciudadanas

Tabla 1. Ámbitos de las Propuestas ciudadanas consignadas en las agendas.

CALIFORNIA		VETAS	
Social	Generación de capacidades	Gestión Pública municipal	Incidencia para el desarrollo de la provincia de Soto
	Dotación de servicios		Involucrar a empresas mineras en mesas de concertación
	Participación ciudadana		Planeación y presupuesto participativo
			Censo de empleo y oferta de mano de obra
Económico	Minería	Minería	Seguimiento a los programas de RSE
	Agricultura		Pacto por la minería en Vetas
	Turismo		Formalización de pequeña minería
Ambiental	Delimitación del páramo de Santurbán	Desarrollo productivo	Proyectos productivos sectoriales
	Educación y cultura ambiental		Fortalecimiento de la Umata
	Conservación y manejo de residuos		Infraestructura de riego y vías
			Promoción del eco turismo

Fuente: Agendas de gobernanza para el desarrollo local de Vetas y California, 2015.



Nivel de logro de compromisos a 2018

Nº de proyectos y nivel de cumplimiento	California	Vetas
Número de proyectos	12	14
Cumplimiento alto	2	2
Cumplimiento medio	3	1
Cumplimiento bajo	3	3
Ningún cumplimiento	4	7
Sin Información	0	1
% de cumplimiento	41.7%	28.2%



Factores de Bajo cumplimiento

- El peso del ejercicio recayó sobre las organizaciones sociales. No hubo compromiso claro de los gobiernos locales (resistencia) y de las empresas (indiferencia).
- Falta de recursos para sacar adelante los proyectos. El gobierno terminó pidiéndole a MINESA que financiara varios proyectos.
- Intermittencia de la acción ciudadana: momentos de alta intensidad y momentos en los que el proceso cayó.
- Poca disposición de las alcaldías en los procesos de rendición de cuentas. Estrategias para reducir su importancia (eventos el 22 y 23 de diciembre)
- Poca información y dificultades para acceder a la información disponible



Efectos del proceso

- En las organizaciones sociales: percepción de empoderamiento: conocimiento de nuevos temas, manejo de información, reconocimiento como interlocutores válidos por parte de otros actores.
- Resistencia de las administraciones municipales al control social => Alejamiento de la ciudadanía y acercamiento a la empresa como aliada
- La empresa: aprovechamiento de estas circunstancias para convertirse en el actor dominante por los recursos que mueve para apoyar al gobierno local y entregar prebendas a la gente.
- Desconfianza creciente entre los actores, lo que dificulta su acercamiento para construir visiones compartidas de territorio.



MUCHAS GRACIAS

Fabio E. Velásquez C.
presidencia@foro.org.co

