

VICEVEEDURÍA DISTRITAL

ESTUDIO DE REQUISITOS PARA OTORGAMIENTO DE ENCARGO EN UN CARGO DE CARRERA ADMINISTRATIVA EN VACANCIA TEMPORAL UBICACIÓN: DELEGADA PARA LA ATENCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS

EMPLEO: TÉCNICO OPERATIVO CÓDIGO 314, GRABO 01



- Perfil de competencias y requisitos académicos requeridos**
- Título de formación Técnica Profesional en Administrativa, Administración de Empresas, Procesos Administrativos, Administración Financiera, Gestión Pública, Gestión Empresarial, Gestión Financiera, Contabilidad, Contabilidad Financiera, del Núcleo Básico de Conocimiento ADMINISTRACIÓN.
 - Título de formación Técnica Profesional en Archivo del Núcleo Básico de Conocimiento BIBLIOTECOLOGÍA, OTROS DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS.
 - Título de formación Técnica Profesional en Medios de Comunicación del Núcleo Básico de Conocimiento COMUNICACIÓN SOCIAL, PERIODISMO Y AFINES.
 - Título de formación Técnica Profesional en Sistemas, Sistemas e Informática, Administración de Sistemas, Informáticos, del Núcleo Básico de Conocimiento INGENIERÍA DE SISTEMAS, TELEMÁTICA Y AFINES.
 - Título de formación Tecnológica en Archivística, Gestión Documental del Núcleo Básico de Conocimiento BIBLIOTECOLOGÍA, OTROS DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS.
 - Título de formación Tecnológica en Administración Social - Periodismo del Núcleo Básico de Conocimiento COMUNICACIÓN SOCIAL, PERIODISMO Y AFINES.
 - Título de formación Tecnológica en Administración de Empresas, Administración Financiera, Gestión Empresarial, Gestión en Procesos Administrativos, Gestión Administrativa, Gestión Financiera, Gestión Pública, del Núcleo Básico de Conocimiento ADMINISTRACIÓN.
 - Título de formación Tecnológica en Industrial, Ingeniería Industrial del Núcleo Básico de Conocimiento INGENIERÍA INDUSTRIAL Y AFINES.
 - Título de formación Tecnológica en Sistemas, Informática, Sistemas de Información, Desarrollo de Sistemas Informáticos, Ingeniería de Sistemas, Programación y Sistemas, Desarrollo de software y redes, Administración de Sistemas, del Núcleo Básico de Conocimiento INGENIERÍA DE SISTEMAS, TELEMÁTICA Y AFINES.
- Un (1) año de experiencia relacionada.

OBJETO DEL EMPLEO: Apoyar técnica y administrativamente el desarrollo de las actividades de la Delegada, con criterios de calidad y oportunidad.

Funciones:

1. Realizar apoyo tecnológico y/o técnico para el desarrollo de los procesos de atención de quejas y reclamos e investigaciones.
2. Realizar todas las actividades técnicas y administrativas requeridas para dar traslado de las quejas y reclamos a las entidades competentes y clasificar las respectivas copias de las respuestas a los ciudadanos y organizaciones sociales.
3. Organizar y actualizar la información que demande la ejecución de los planes y programas de la Delegada, de acuerdo con las instrucciones impartidas.
4. Apoyar la gestión documental requerida para la administración de los expedientes correspondientes a los procesos de investigación, atendiendo los procedimientos institucionales.
5. Mantener actualizado el sistema de información de la Delegada, según lineamientos definidos.
6. Las demás que se le asignen de acuerdo a la naturaleza del cargo.

De acuerdo al resultado arrojado por el estudio de requisitos para el cargo y la calificación del último periodo se evidenció que no existen funcionarios titulares con derechos de carrera administrativa que cumpla los requisitos para ser encargados en el empleo mencionado.

No de Orden	Nombre del empleado de carrera	Empleo de carrera del cual es titular	Perfil de competencias y Requisitos académicos	POSTGRADO EN AREAS RELACIONADAS CON LAS FUNCIONES DEL EMPLEO	Experiencia Profesional	Sanción disciplinaria	Fecha de Ingreso a la Entidad	última evaluación del desempeño

De conformidad con el artículo 24 de la Ley 909 de 2004 y con la Circular de la CNSC, Nº 03 de 2014, se publica el presente estudio por cinco (5) días hábiles, término en el cual se podrá solicitar revisión contra el resultado del mismo.

Fecha de Fijación: **10 FEB 2017**

Jaime Torres Meilo
JAIME TORRES MEILO
 Veedor Distrital

Fecha de Desfijación: **16 FEB 2017**

Daniel Andrés García Canon
DANIEL ANDRÉS GARCÍA CANÓN
 Viceveedor Distrital

Nombre: Jaime Torres Meilo, Veedor Distrital - Contratación y Promoción de Personal
 Nombre: Daniel Andrés García Canon, Viceveedor Distrital - Contratación y Promoción de Personal
 Fecha de Emisión: 10 de febrero de 2017