



**VEEDURÍA
DISTRITAL**

Balance de la Salud Mental durante la pandemia por COVID-19 en Bogotá





La historia demuestra que la **Salud Mental requiere atención**

Importancia del cuidado de la salud mental

27% de los trabajadores de la salud el reportaron síntomas psiquiátricos durante la epidemia SARS-CoV en Singapur 2003.

31% de los canadienses presentaron síntomas de estrés postraumático y depresión posterior al SARS-CoV en Canadá 2003.

16% de la población en Japón tuvo prevalencia de estrés postraumático posterior al terremoto en 2011.

22% de las personas que han vivido en una zona afectada por un conflicto en algún momento de los 10 años previos sufre depresión, ansiedad, trastorno por estrés postraumático, trastorno bipolar o esquizofrenia (OMS, 2013)

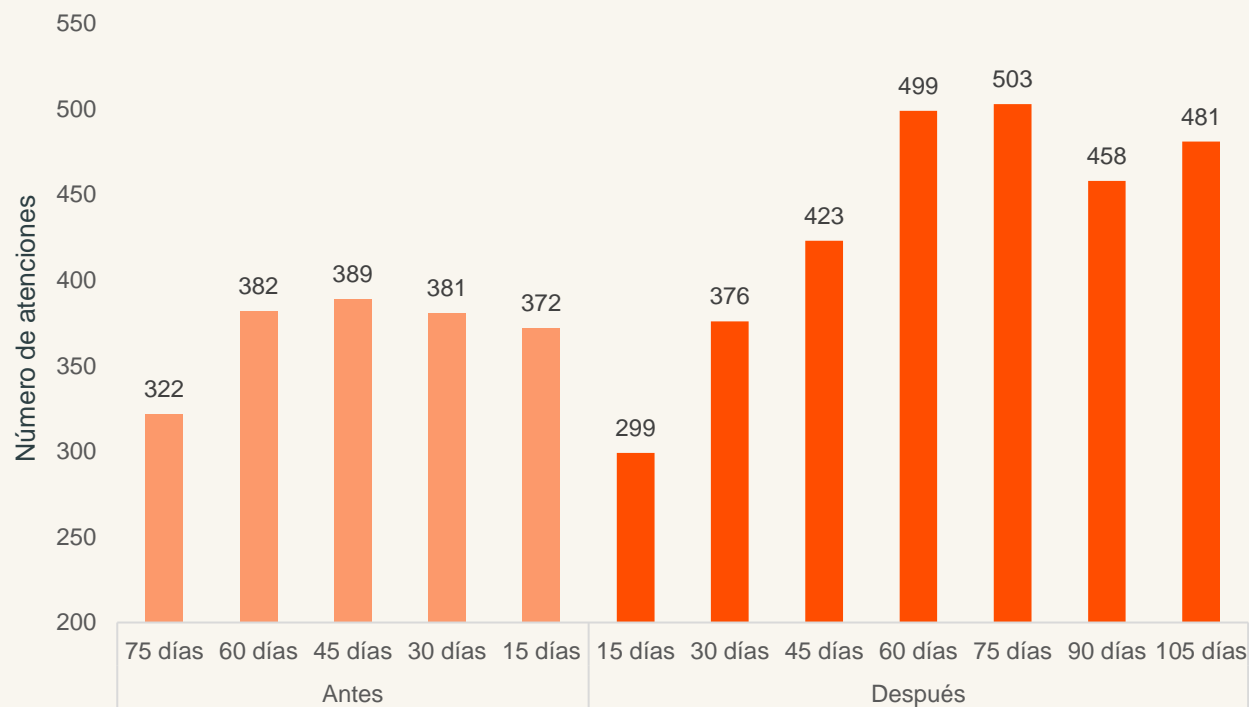
Salud mental y COVID en el mundo

- En Ecuador más de **82.000** personas han recibido **atención psicológica** durante la emergencia sanitaria por el COVID-19.
- En España, según un estudio de la Universidad Abierta de Cataluña, se estima que la crisis del COVID-19 ha **afectado a la salud mental** de hasta el **46%** de la población.
- En México la Asociación Psiquiátrica Mexicana estimó que entre **45% y 50%** de las personas en aislamiento podrían desarrollar el **síndrome de cuarentena** (reacciones emocionales en respuesta al estado de aislamiento), presentando síntomas como agotamiento físico y mental, menor rendimiento, desmotivación y cambios en el estado de ánimo.

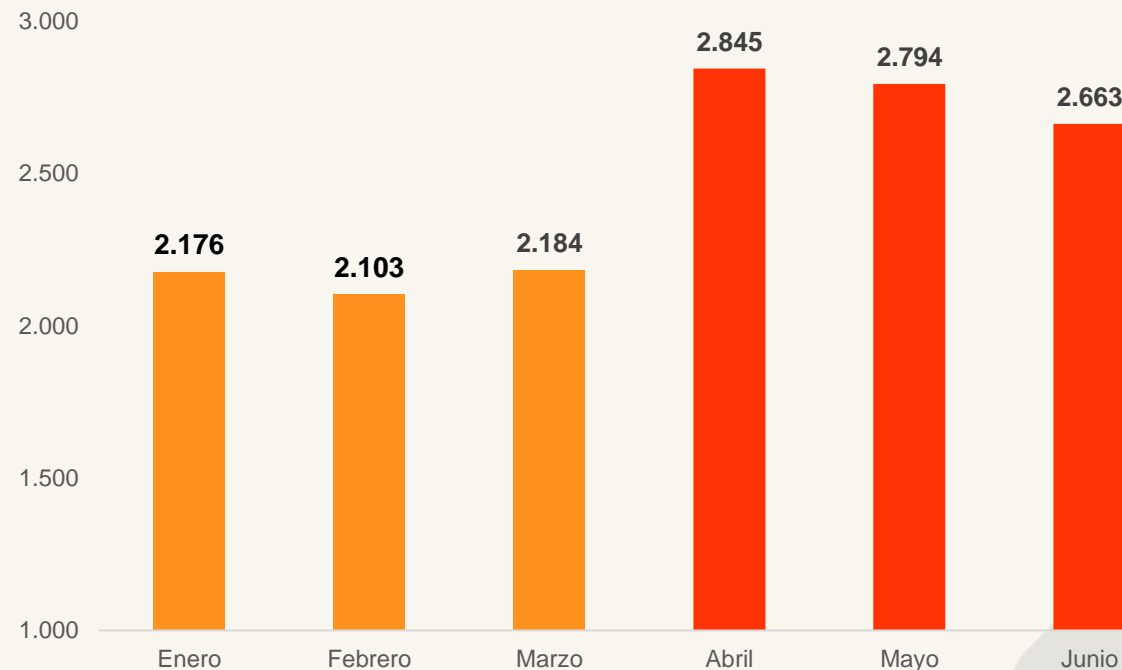


Acciones implementadas por la Administración Distrital

Atenciones en salud mental antes y después de la cuarentena en la Línea Piénsalo

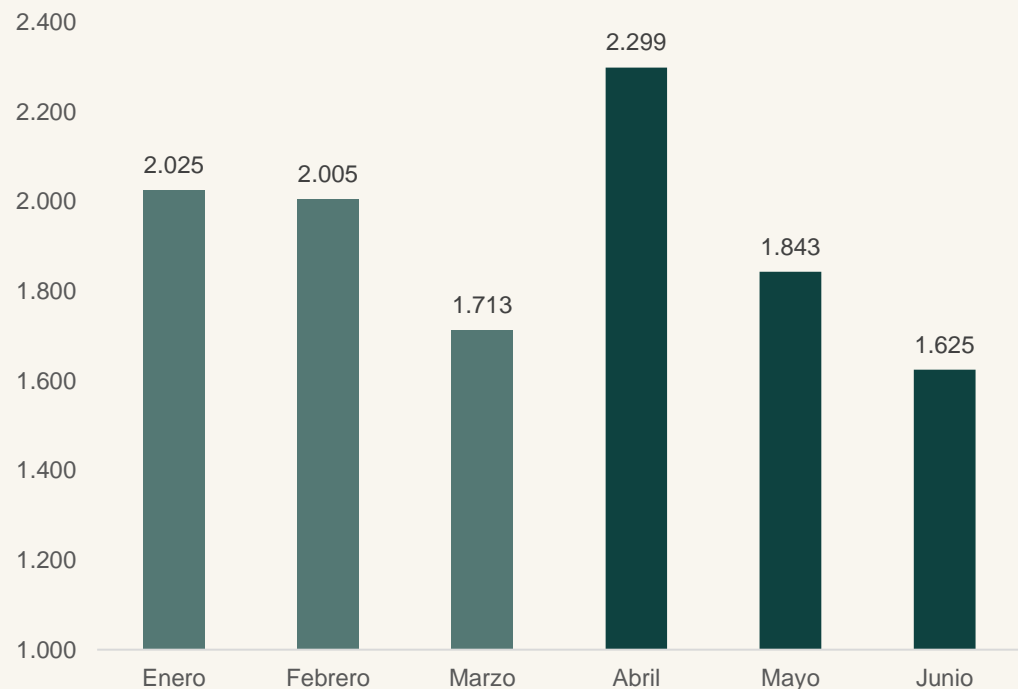


Incidentes atendidos por trastorno mental en la Línea 123

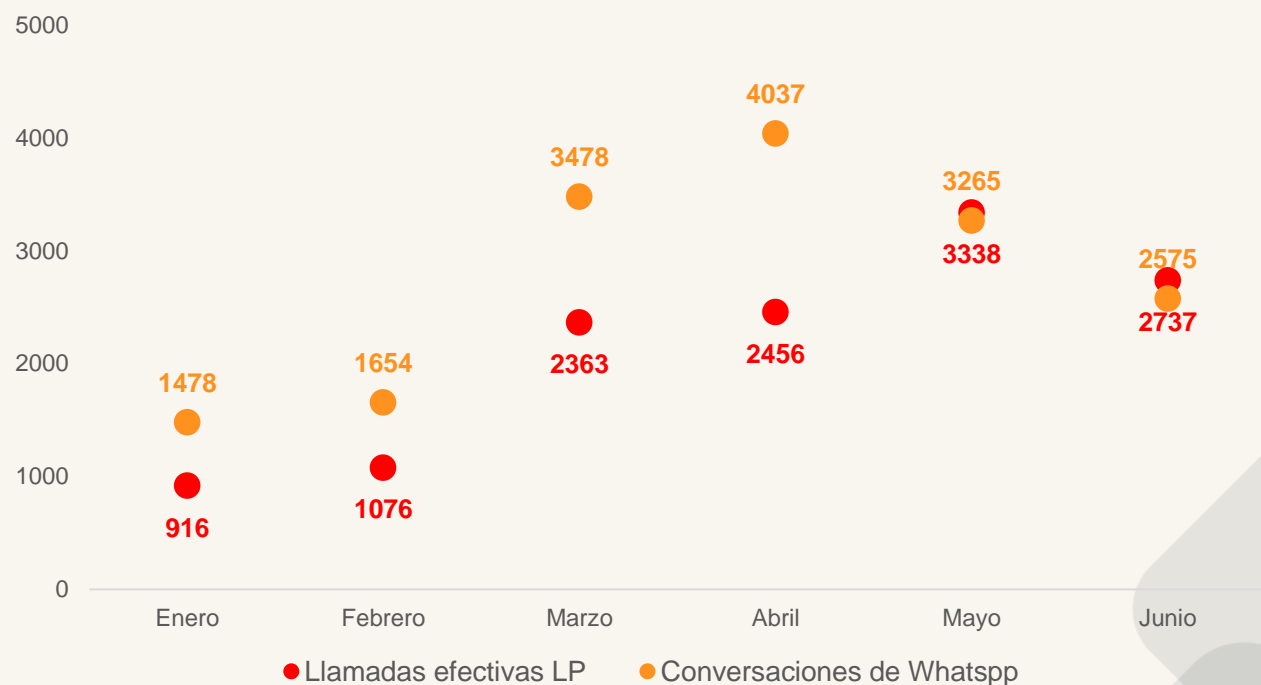


Luego de decretada la cuarentena aumentaron las atenciones por motivo de alteraciones a la salud mental en las líneas de atención no presencial.

Incidentes atendidos por maltrato en la Línea 123



Incidentes atendidos por maltrato en la Línea Púrpura

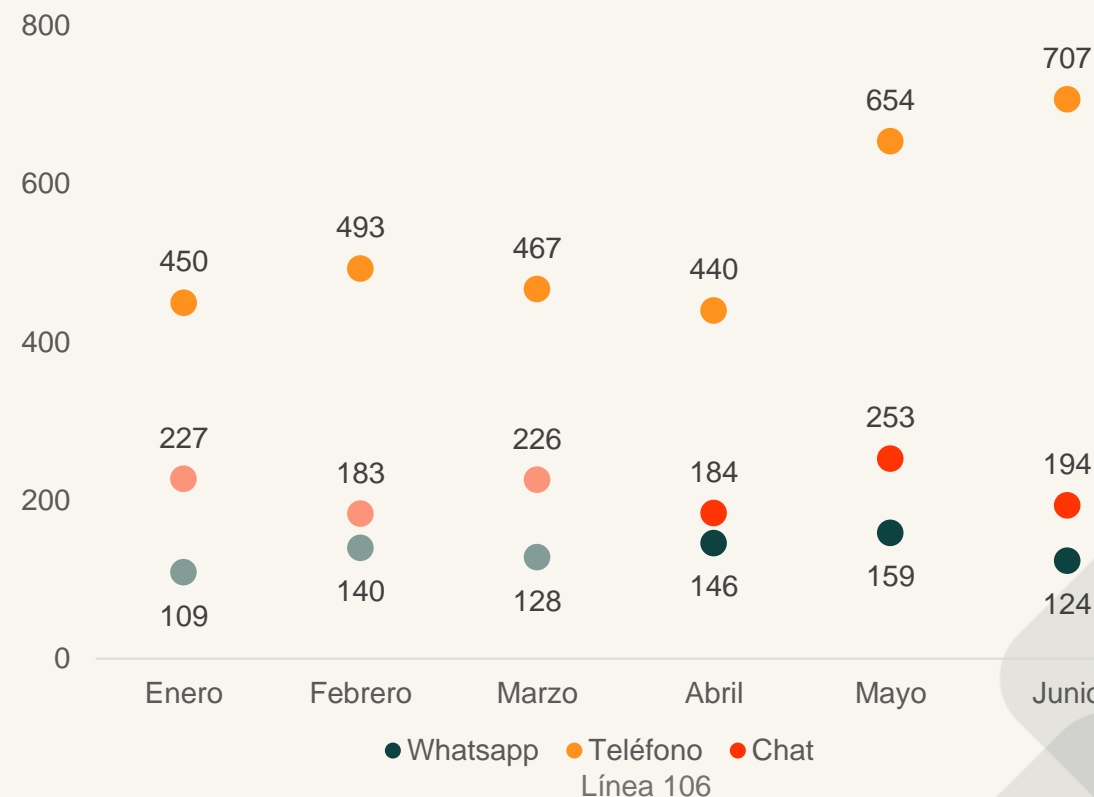


Durante el mes de abril (primer mes de cuarentena) hubo un pico de llamadas reportando incidentes de maltrato en la ciudad.

- Se han realizado **vigilancia Epidemiológica** de los eventos priorizados en salud mental:
 - Violencia intrafamiliar
 - Maltrato infantil
 - Violencia sexual
 - Conducta suicida
 - Lesiones de causa externa priorizadas
 - Consumo abusivo de sustancias psicoactivas
- Se ofrece **apoyo psicológico** inicial en casos de duelo por COVID-19
- Se han realizado intervenciones a través de medios de comunicación para la **socialización de información** y orientación sobre el impacto en salud mental y recomendaciones para su protección
- Asistencia **técnica, inspección, vigilancia y control** a las EPS
- Programa Atención Prehospitalaria (**10 equipos móviles**)
- Estrategia de comunicación “Háblalo, hazlo por tu salud Mental”

Intervención
psicosocial y
activación de rutas

Atenciones en salud mental según canal de atención





Resultados de la Encuesta de Percepción en Salud Mental

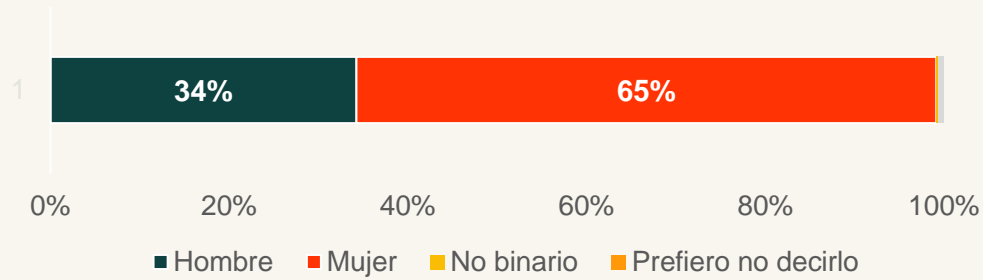
Ficha técnica de la encuesta

Entidad responsable	Veeduría Distrital
Dependencia	Delegada de Eficiencia Administrativa y Presupuestal
Objetivo	Evaluar el estado de la salud mental de los bogotanos y su percepción sobre los canales habilitados por la Administración Distrital para la comunicación con la ciudadanía en lo referente al COVID-19
Ámbito geográfico de estudio	Bogotá D.C
Población objetivo	Personas mayores de 15 años, residentes en Bogotá D.C
Técnica utilizada para recolección de la muestra	Formulario en línea: Google Forms
Metodología de recolección	Bola de nieve (Muestreo no-probabilístico)
Canales de difusión	Redes sociales, grupos de Valor Veeduría Distrital, Voz a Voz, WhatsApp
Número de preguntas	30
Número de encuestas	4.762
Periodo de tiempo de recolección	06 de julio al 20 de julio 2020 – 15 días

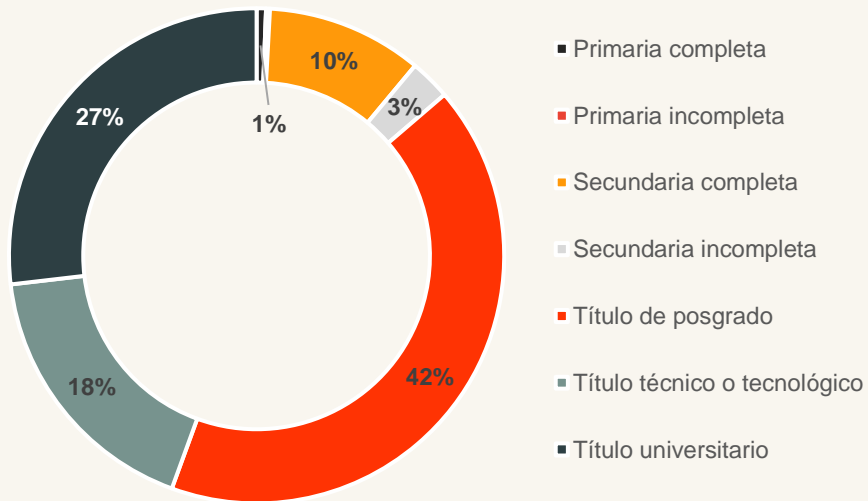
1.

Caracterización de la población

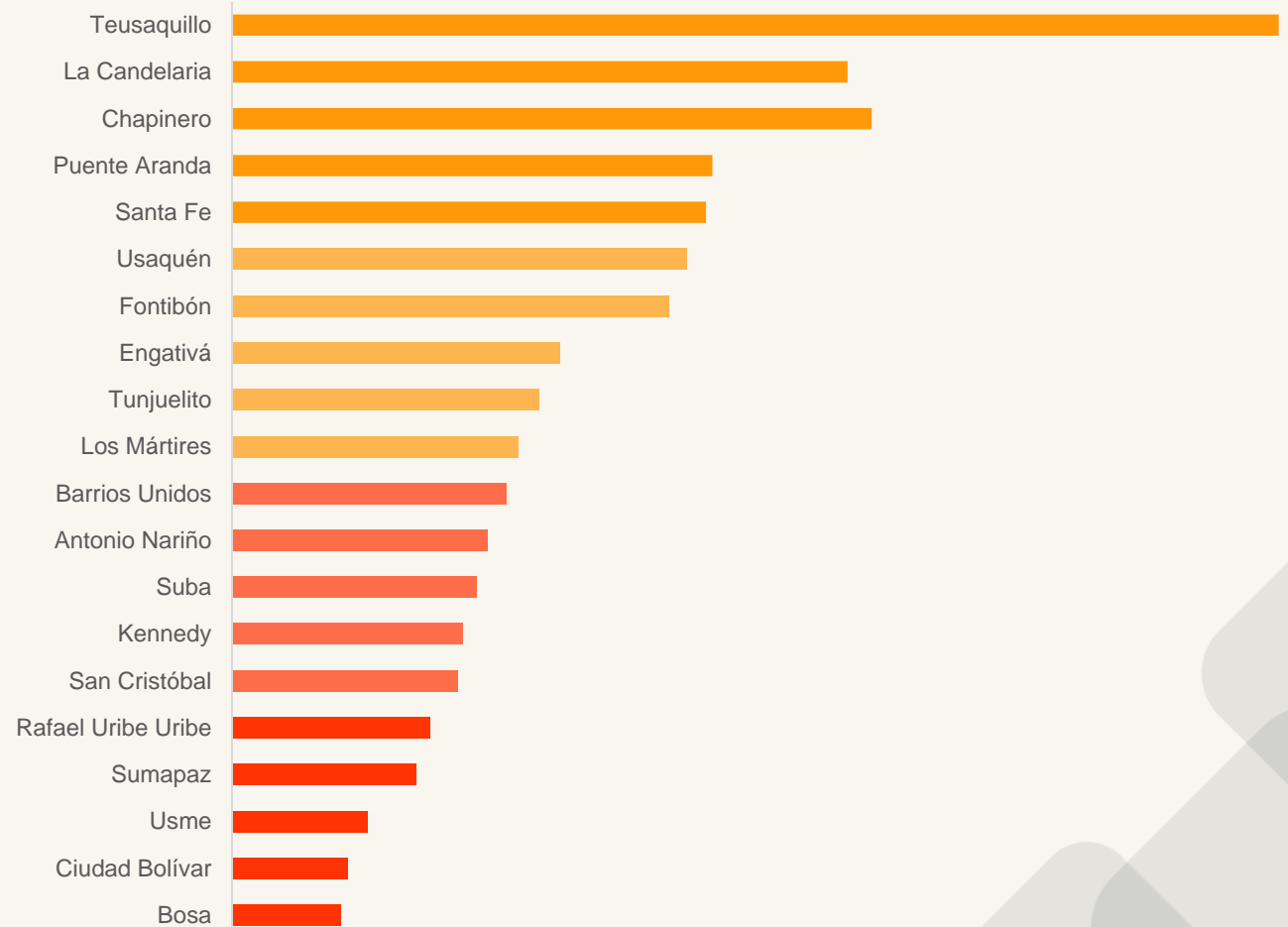
Distribución de los participantes según su sexo



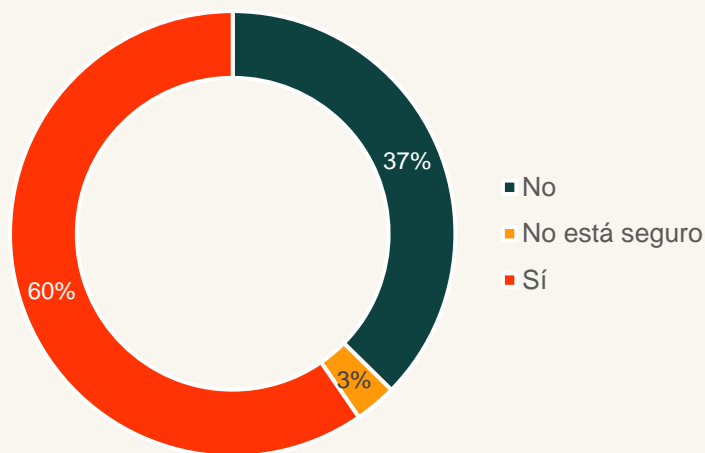
Distribución de los participantes según su nivel educativo



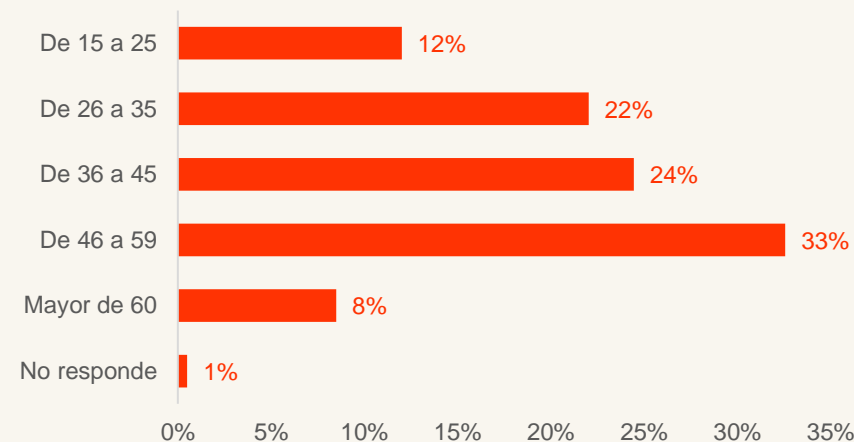
Distribución de los participantes según su localidad de residencia



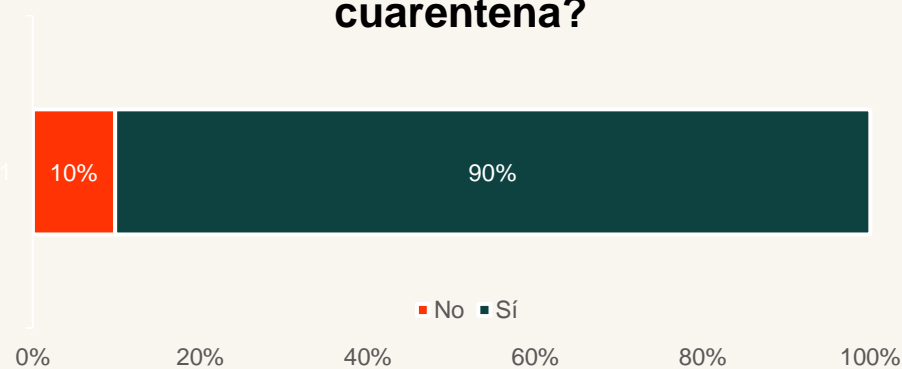
¿Usted, o alguna de las personas con las que convive ha sido diagnosticado con alguna enfermedades de alto riesgo*?



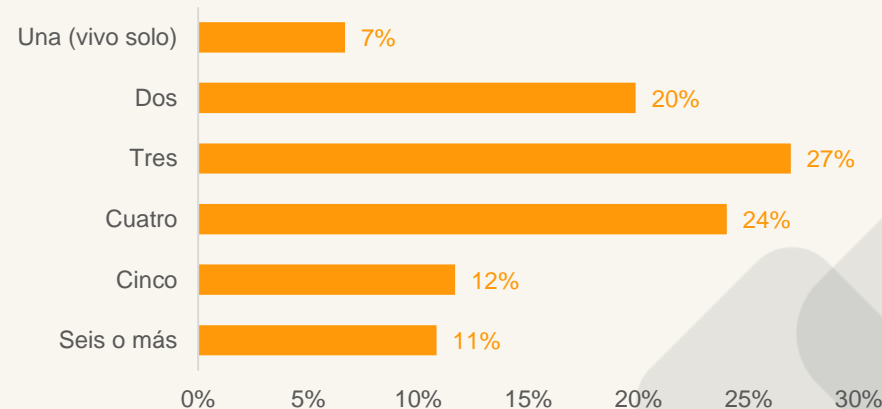
Distribución de los participantes según su rango de edad



¿Considera que las condiciones físicas de su vivienda le han permitido tener tranquilidad y comodidad durante la cuarentena?



¿Contándose a usted mismo, cuántas personas viven en su hogar?

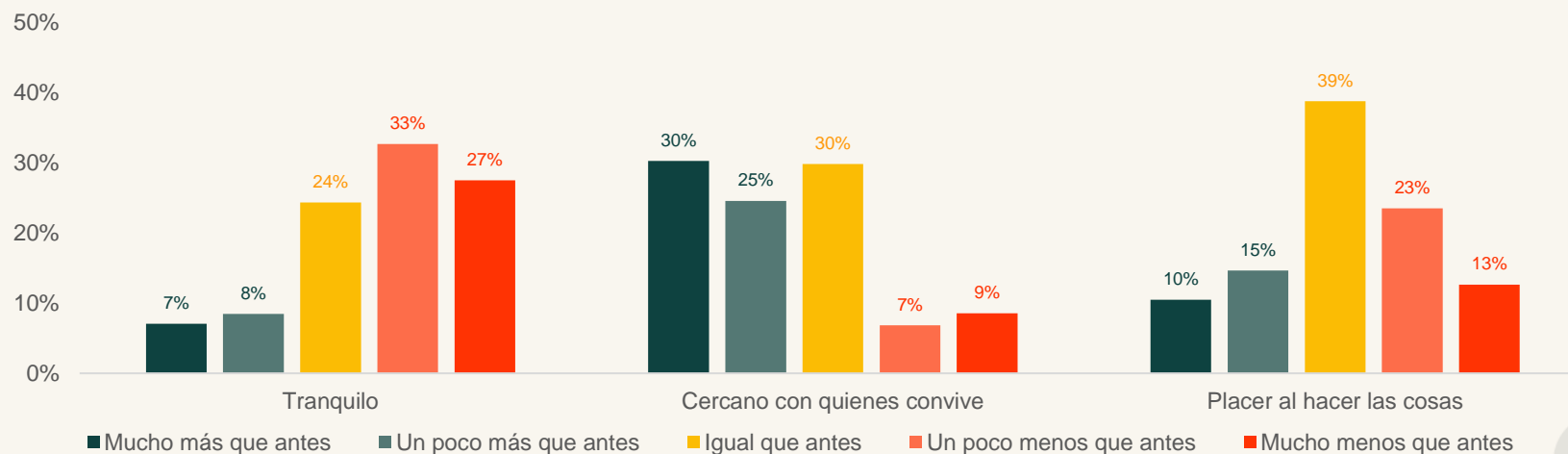
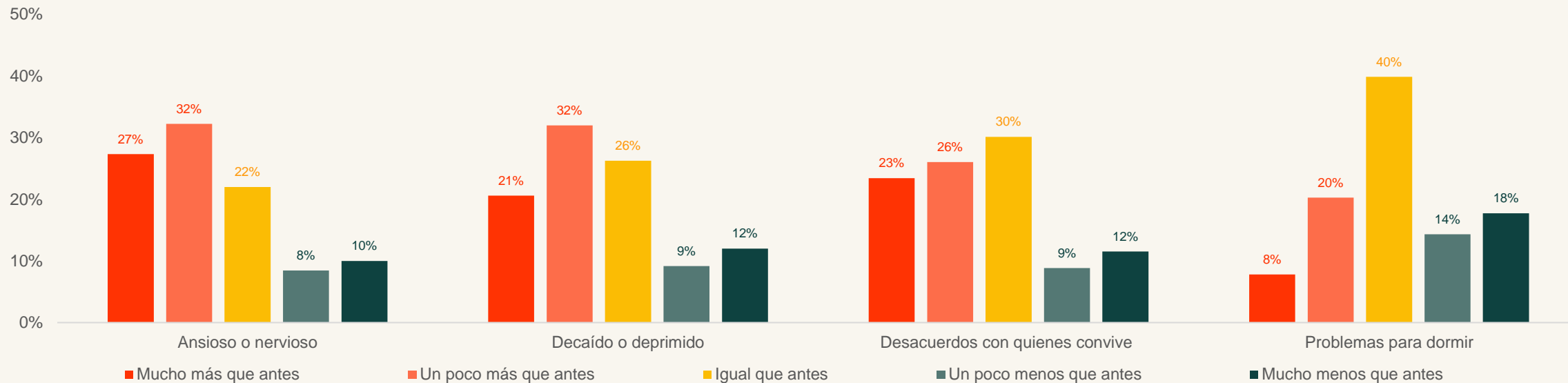


*Diabetes, hipertensión, enfermedades cardiacas, asma, enfermedad pulmonar obstructiva crónica, bronquitis o enfisema, condición de salud mental, enfermedades autoinmunes, sobrepeso u obesidad

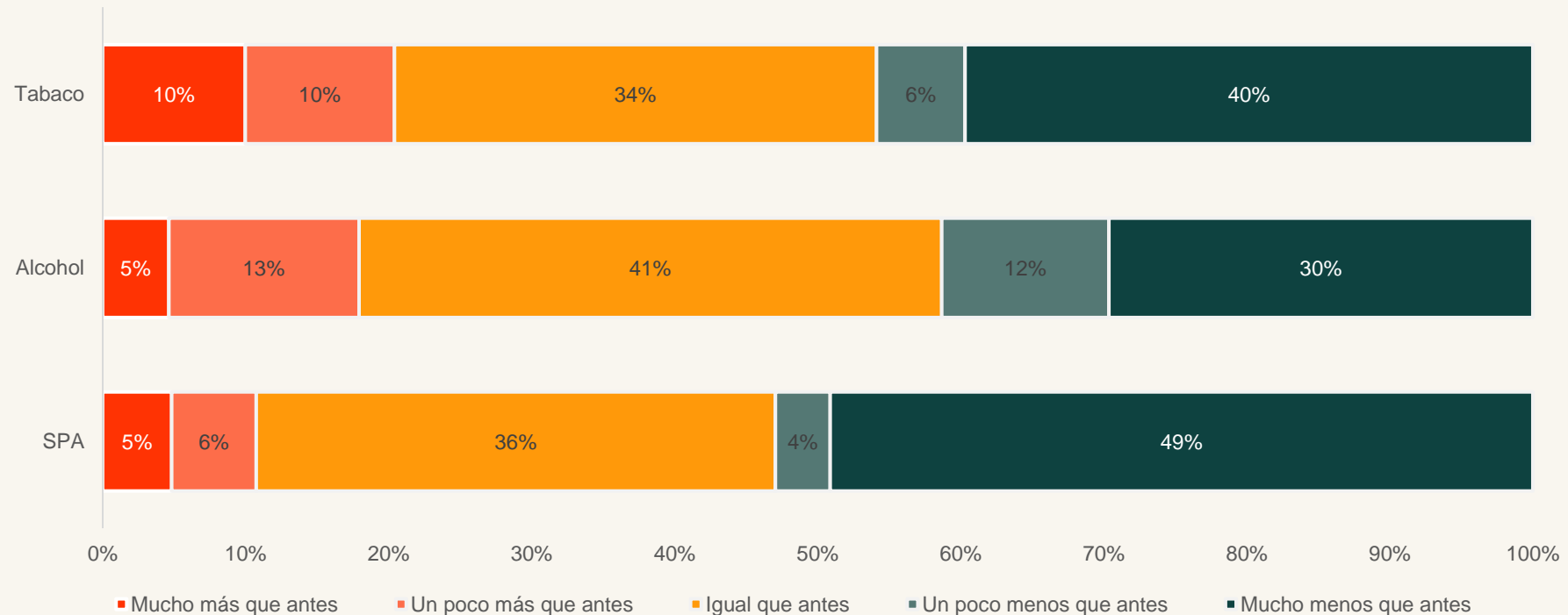
2.

Estado de Salud Mental

En relación a su vida antes del confinamiento usted se ha sentido o ha tenido:

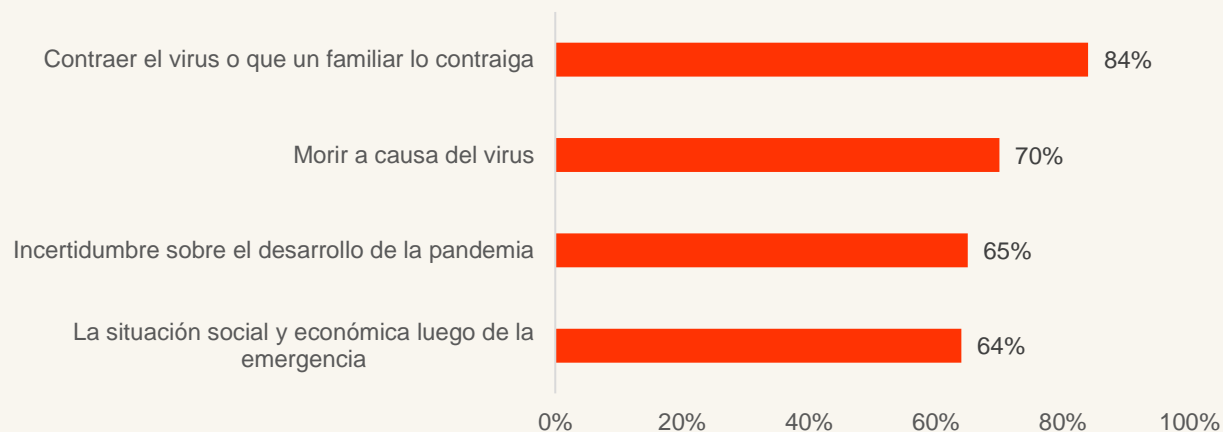


Durante el periodo de cuarentena, en relación a su vida antes del confinamiento, usted sintió ____ necesidad de consumir:

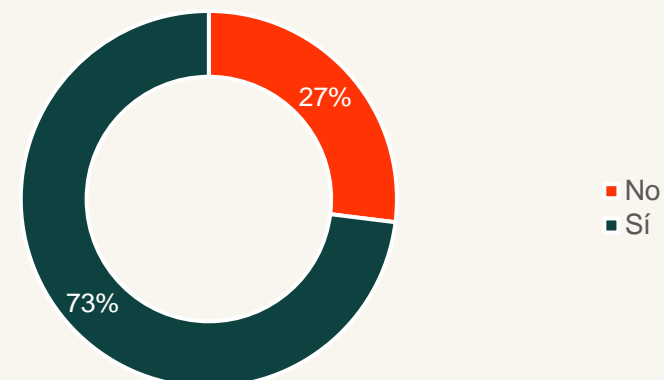


El **49%** de quienes consumen algún tipo de **sustancia psicoactiva**, manifiesta tener mucha menos necesidad de consumir que antes, en cuanto al **alcohol**, el **30%** manifestó tener mucha menos necesidad de consumir que antes y en cuanto al **tabaco**, este porcentaje es del **40%**.

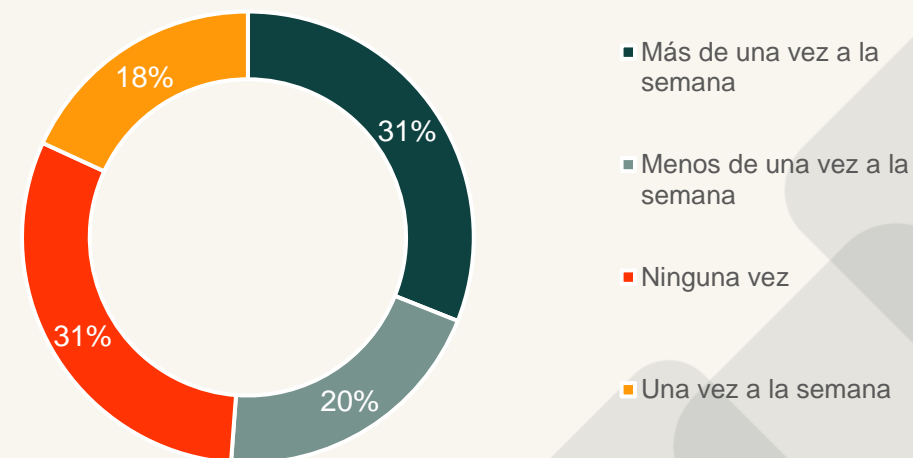
Factores que generan mayor preocupación o intranquilidad durante la cuarentena



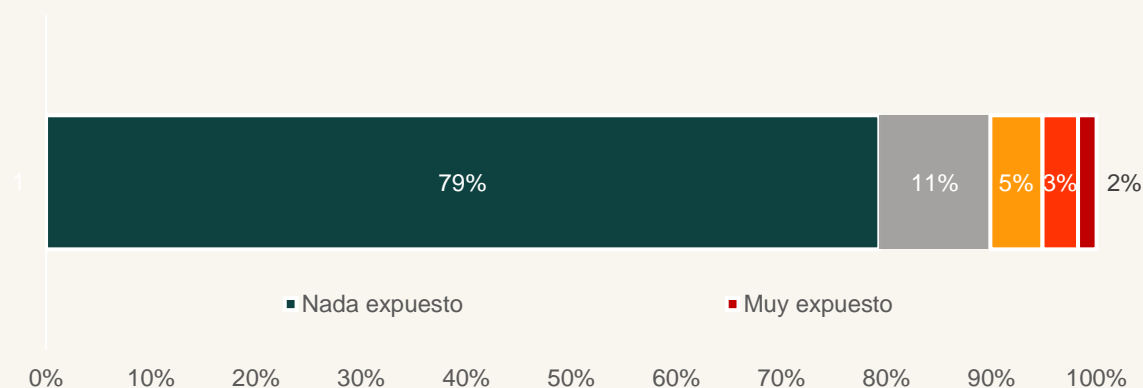
¿Considera que ha tenido la oportunidad de expresarle cómo se siente a otras personas?



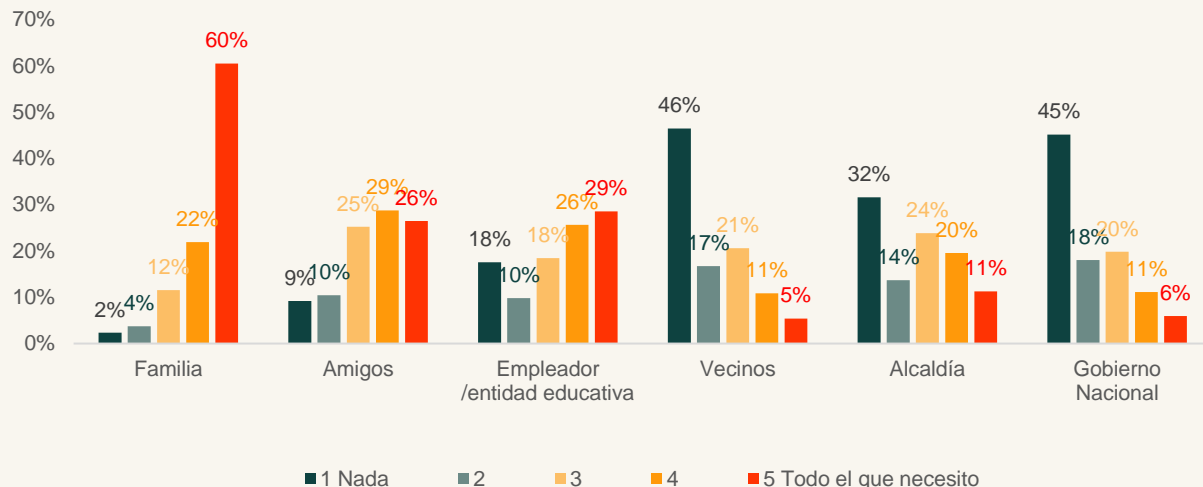
Frecuencia con la que realiza actividad física durante la cuarentena



Exposición a algún tipo de violencia dentro del hogar

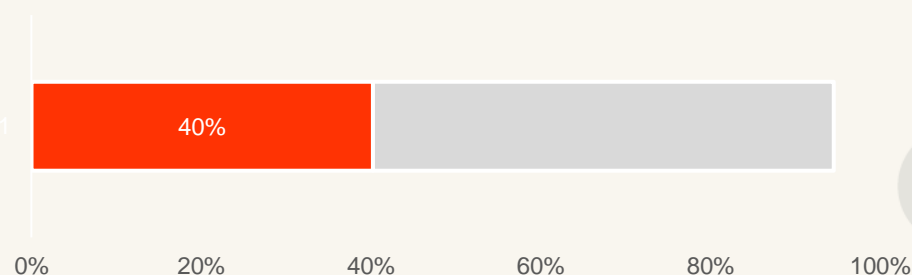
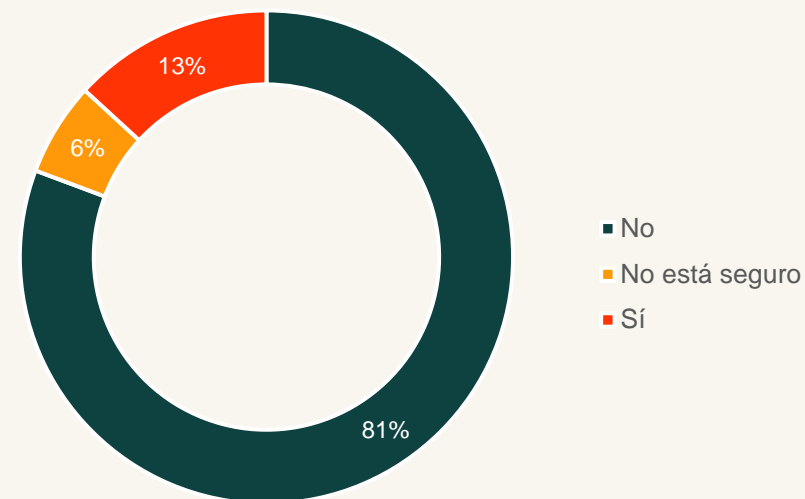


¿Qué tanto apoyo siente que ha recibido por parte de las siguientes personas o grupos durante el periodo de cuarentena?



El **60%** de los participantes manifestó contar con todo el apoyo que necesita de parte de su familia, en contraste, el **46%** afirma no haber recibido ningún tipo de apoyo de parte de sus vecinos.

¿Usted o alguna de las personas con las que vive ha sido diagnosticado con alguna enfermedad de salud mental que requiera tratamiento?



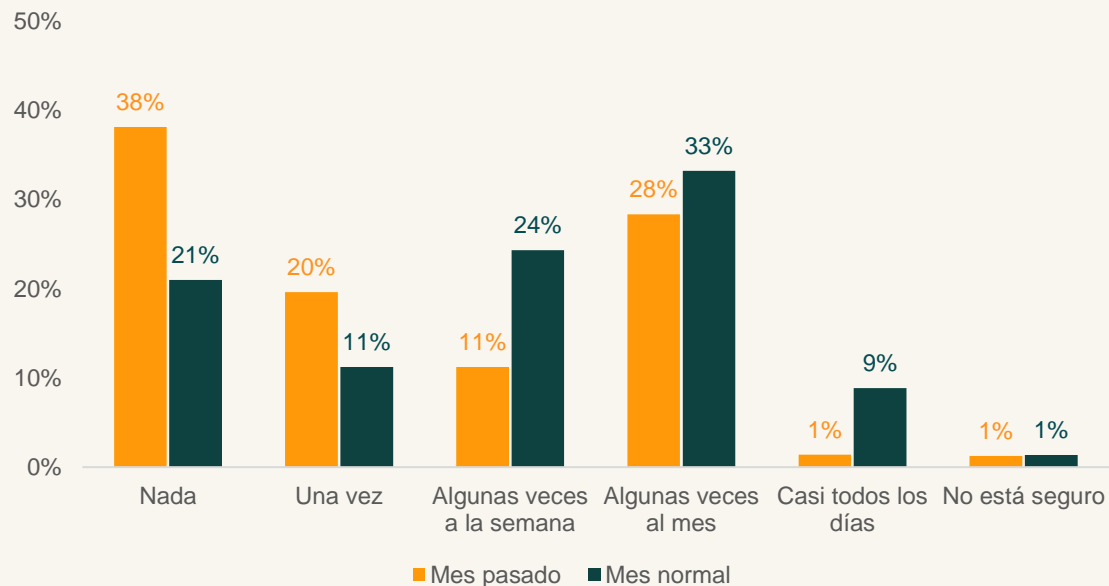
El **40%** manifestó que el tratamiento no ha podido tener continuidad a causa de la pandemia.

3.

Percepción sobre el autocuidado y canales de comunicación

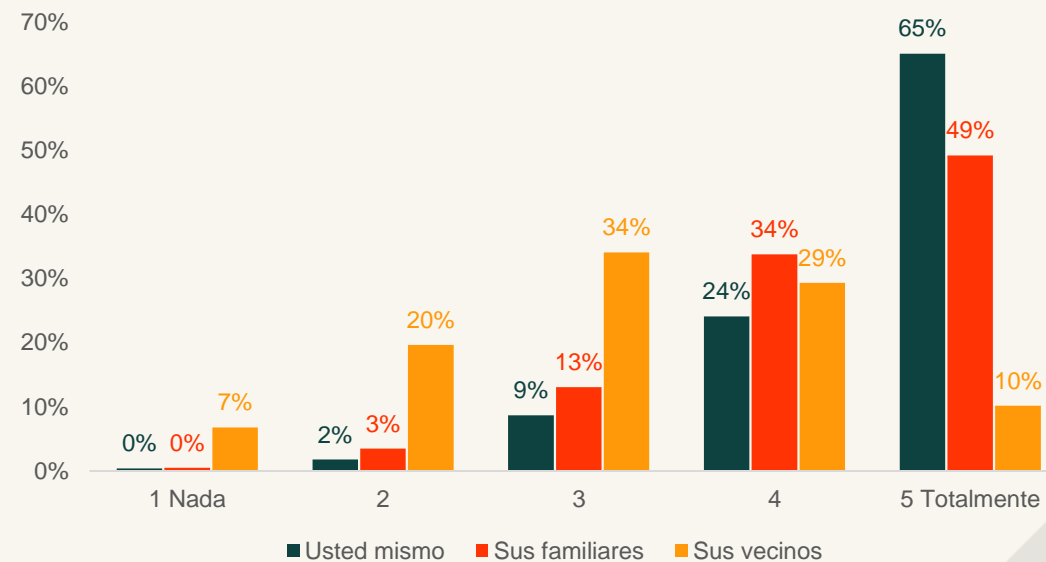
Percepción sobre el autocuidado y canales de comunicación

Relaciones de confianza con los vecinos antes y durante la cuarentena



El porcentaje de ciudadanos que afirmó no hablar nunca con sus vecinos pasó de **21%** al indagar por un mes normal antes de la cuarentena a **38%** al indagar por el mes inmediatamente anterior

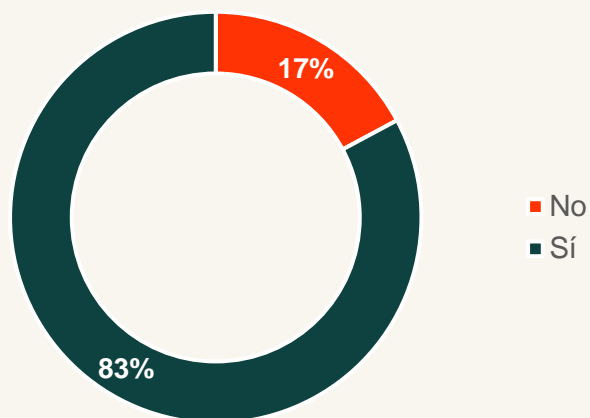
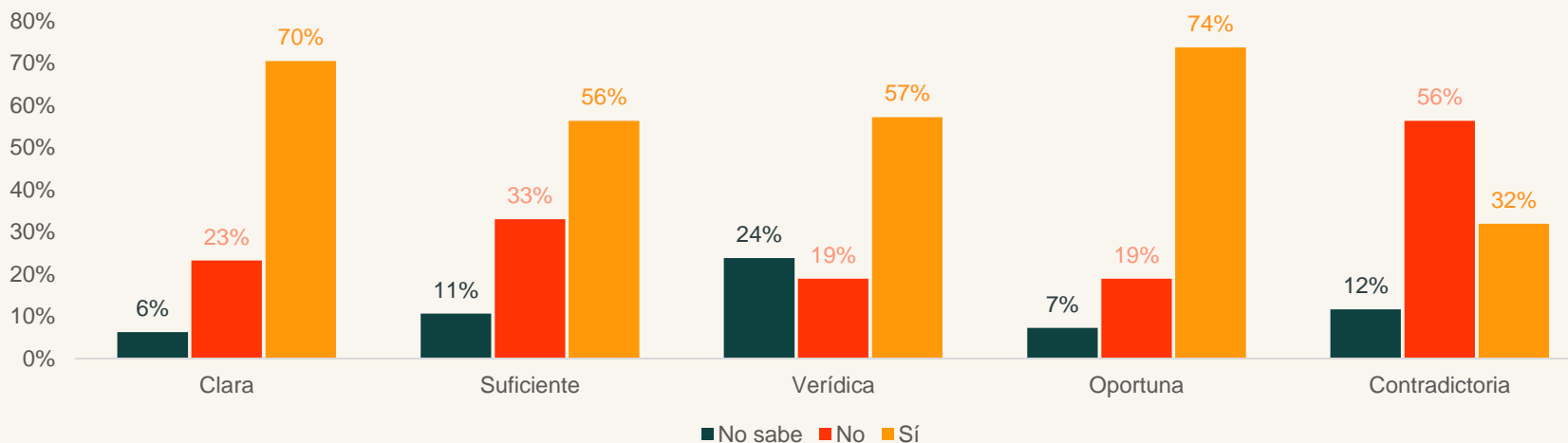
Percepción sobre cumplimiento de medidas de autocuidado



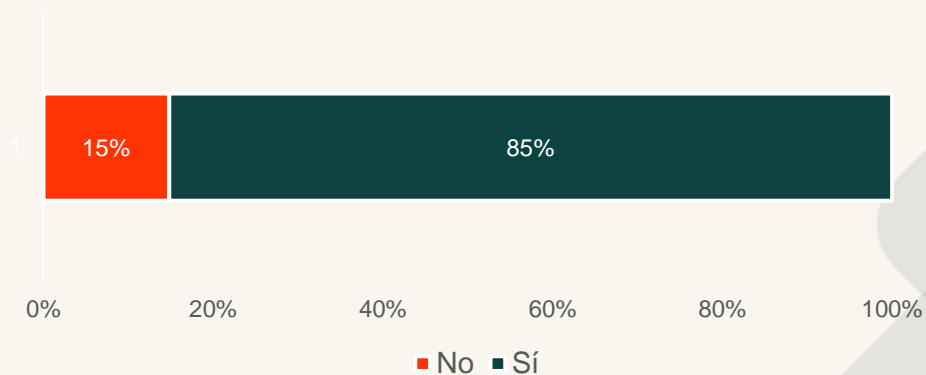
Se encontró una mayor confianza acerca del cumplimiento propio de las medidas de autocuidado en relación con el cumplimiento por parte de los demás, especialmente de los vecinos

Percepción sobre el autocuidado y canales de comunicación

Percepción sobre la información difundida por la Administración Distrital sobre el COVID-19



El **17%** considera no tener información suficiente sobre el COVID-19



El **15%** no sabe como actuar ante sospechas de contagio

Recomendaciones

- Es primordial que la Administración Distrital adelante mediciones rigurosas y con base científica sobre el estado de la salud mental de los habitantes de la ciudad.
- Es necesario que en las estrategias presenciales y no presenciales implementadas sean coordinadas intersectorialmente y que participen en ellas organizaciones de la sociedad civil y la ciudadanía. Como estrategia de largo plazo, es necesario que se prioricen las acciones promocionales en el marco de la Atención Primaria en Salud.
- Las acciones priorizadas y dirigidas a personal médico, personas contagiadas y sus familiares, deben contemplar una estrategia de atención a corto plazo y un seguimiento a largo plazo para reducir el riesgo de trastornos asociados como el estrés postraumático.
- Es necesario que la Administración Distrital reduzca las barreras en la atención ocasionadas por la emergencia y haga un seguimiento más estricto para garantizar la adherencia al tratamiento de pacientes con condiciones mentales, tanto en la red pública como privada.

Recomendaciones

- Es necesario que se fortalezcan otros canales que prioricen la comunicación con la fracción de la población que no tiene acceso a internet.
- El fortalecimiento de redes de confianza puede ser una estrategia útil para robustecer los canales de comunicación entre la Administración Distrital y la ciudadanía y la promoción de medidas de autocuidado más efectivas y con enfoque de cultura ciudadana que reduzcan la incertidumbre.
- Es primordial que se piense desde la Administración Distrital, en coordinación con organizaciones de la sociedad civil, en el diseño de una estrategia para hacer de Bogotá una ciudad resiliente, para que a través de la reconstrucción de las relaciones sociales los ciudadanos nos veamos fortalecidos.



VEEDURÍA DISTRITAL

veeduriadistrital.gov.co

Av. Calle 26 # 69 - 76 Edificio Elemento, torre 1, piso 8



VeeduríaBogota



VeeduríaDistrital



Veeduría_Distrital