

Abril 2018



**VEEDURÍA  
DISTRITAL**

# **Dos aproximaciones para consolidar la cultura de integridad y el fortalecimiento del control social**

[veeduriadistrital.gov.co](http://veeduriadistrital.gov.co)

 [VeeduriaBogota](#)

 [VeeduriaDistrital](#)

# Ideas fuerza

- ▶ Una apuesta por el gobierno abierto permite acercar al ciudadano a la función pública.
- ▶ El control social fomenta la mejora en el servicio público.
- ▶ La promoción del control social y el gobierno abierto requiere de los ciudadanos y de los servidores públicos actuando como agentes de cambio.
- ▶ El control social y la integridad son centrales para una apuesta de control preventivo.

# Desafíos en integridad y control social

78%

De los ciudadanos considera que **NO** se promueve y permite que los **ciudadanos** hagan **control social** a la gestión pública.

83%

De los ciudadanos **NO** confía en la **Alcaldía**.

93%

De los ciudadanos considera que la Alcaldía **NO** realiza continuamente ejercicios de **rendición de cuentas**.

92%

De los ciudadanos **NO** confía en los **funcionarios públicos**.

73%

De los ciudadanos considera que **NO** se facilita el **acceso a la información pública**.

89%

De los ciudadanos considera que **más de la mitad** de los funcionarios públicos **son corruptos**.

77%

De los ciudadanos **NO** conoce alguna **instancia** de participación específica para ejercer **control social**.

61%

De los ciudadanos considera que más de la mitad de los **ciudadanos son corruptos**.

Fuente: DANE, ECP, 2017  
Corpovisionarios, ECC, 2016

# Dos aproximaciones a la cultura de integridad y al control social

Desde las  
instituciones  
públicas

Desde la  
ciudadanía

# La aproximación desde las instituciones públicas

Gobierno Abierto es un “nuevo modelo de relación entre los gobernantes, la sociedad y las entidades públicas”

- Códigos de conducta
- Regulación del cabildeo
- Supervisión

**Rendición  
de Cuentas**

**Transparencia  
y Acceso a la  
información  
pública**

- Derecho a saber
- Acceso es la regla
- Toda la información disponible
- Publicación proactiva

**GOBIERNO ABIERTO**

- Datos abiertos
- Nuevas plataformas digitales
- Espacios para relacionamiento

**Innovación y  
tecnología**

**Participación  
incidente**

- Empoderamiento
- Espacios de diálogo
- Pasos claros y razonables
- Apertura al diálogo

**CULTURA DE LA INTEGRIDAD**

Aplicación de valores, principios y normas en las operaciones cotidianas de las organizaciones públicas.

# La aproximación desde la ciudadanía

- Reconocimiento como ciudadano (derechos y deberes).
- Escuchar y ser escuchado.
- Reconocer la diversidad de posiciones.



- Hacer uso de la información en atención a su naturaleza.
- Entender los alcances de la información.
- Valorar la información como herramienta de control social y participación.

- Reconocer que el proceso de gestión pública es complejo.
- Cada vez estar mejor informados.
- Hacer seguimiento continuo para identificar alertas.
- Evaluar el cumplimiento de los deberes hacia la ciudadanía.
- Petición de cuentas sobre procesos que sean de interés
- Asegurarse que el proceso de rendición de cuentas de las entidades genere compromisos visibles con la ciudadanía.
- Garantizar la transparencia en todo el proceso de rendición de cuentas.



# Serie de Herramientas para el control preventivo de la Veeduría Distrital

## Ciudadano cómo agente de cambio

- Metodología para el proceso de **Rendición de Cuentas** Distrital y Local.
- Metodología para la aplicación de la **Herramienta de Seguimiento** a la Gestión Distrital y Local
- Metodología **AEI de la Innovación**
- Metodología **Ruta del Control Social**.

## Evaluación de gestión de entidades

- Metodología para la evaluación al **sistema de servicio a la ciudadanía** en una entidad
- Metodología para la evaluación al **medio físico y de accesibilidad** de puntos de servicio al ciudadano
- Metodología para la evaluación de **los PAAC**
- Metodología para los **ejercicios de control preventivo** en servicio a la ciudadanía

## Guía para las decisiones públicas

- Guía para la gestión de **conflictos de intereses**
- Guía para la identificación de **riesgos de corrupción** en la gestión contractual
- **10 iniciativas** para gestionar en Bogotá los riesgos de corrupción.



**VEEDURÍA  
DISTRITAL**

Prevención • Transparencia • Incidencia

# Jaime Torres–Melo

Veedor Distrital



[jtorres@veeduriadistrital.gov.co](mailto:jtorres@veeduriadistrital.gov.co)  
[denuncie@veeduriadistrital.gov.co](mailto:denuncie@veeduriadistrital.gov.co)  
[notificacionesjudiciales@veeduriadistrital.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@veeduriadistrital.gov.co)



Avenida Calle 26 # 69 – 76, Torre 1, Piso 3  
Edificio Elemento – Bogotá D.C.



Cel. (57) 315 6705921  
Fijo (57-1) 3 40 76 66  
Línea anticorrupción: 01-8000-124646

[veeduriadistrital.gov.co](http://veeduriadistrital.gov.co)



VeeduríaBogota



VeeduríaDistrital