

Marzo 2018

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas **VEEDURÍA DISTRITAL**

2017

www.veeduriadistrital.gov.co



VeeduríaDistrital



VeeduríaBogota



**VEEDURÍA
DISTRITAL**

La gestión de la Veeduría Distrital

- ✓ Somos la Entidad líder en transparencia en el Distrito (también rendimos cuentas).
- ✓ Cumplimos con todas nuestras funciones y competencias normativas.
- ✓ Implementamos un modelo de control preventivo, ejemplo a nivel mundial.
- ✓ Publicamos 141 productos en 2017 (lo hacemos periódicamente).
- ✓ Contamos con una estrategia de gestión local.
- ✓ Gestionamos asistencia técnica internacional.
- ✓ Publicamos el Informe de Gestión 2017 (disponible en la página web).
- ✓ Promovemos la innovación en la agenda pública Distrital (Premio Distrital “Innovación que deja huella”).
- ✓ Estamos elaborando un Informe de Balance de Bogotá en 2018.

La incidencia de la **Veeduría Distrital** le ha permitido a Bogotá...

- ✓ Mejorar la gestión presupuestal y contractual distrital y local (Circulares de la Secretaría Jurídica Distrital y de la Secretaría Distrital de Hacienda, pliegos tipo, entre otros).
- ✓ Ser líder en el país con su nueva ruta metodológica de rendición de cuentas.
- ✓ Mejorar en los servicios y mitigar los riesgos de corrupción.
- ✓ Contar con veedurías ciudadanas en proyectos estratégicos.
- ✓ Volver a ser líder en servicio a la ciudadanía en América Latina.

La incidencia de la **Veeduría Distrital** le ha permitido a Bogotá...

- ✓ Contar con una nueva apuesta por las políticas públicas como herramienta de gobierno.
- ✓ Ser la primera ciudad capital de América Latina en contar con un Índice de Transparencia (basado en evidencia).
- ✓ Ser referente para las entidades distritales en la implementación del nuevo MIPG.
- ✓ Optimizar sus procesos contractuales (ajuste, suspensión o modificación).
- ✓ Liderar la innovación pública para el mejoramiento de la gestión pública.

Generación de capacidades para el control preventivo

Se realizó el **traslado de sede**, que significó: ahorros; mejores condiciones de seguridad; mayor bienestar de los funcionarios y mejora en la salud ocupacional.

Se **convalidaron** las TRD y las TVD, lo que representa un avance en la organización y depuración de los archivos de la Entidad.

Se promueve la constante **implementación y sostenibilidad** del SDQS en la Entidad.

Somos **pioneros** en la utilización de la herramienta distrital *Govimentum* para la página Web, dando cumplimiento a la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional.

Delegada para la **Atención de Quejas y Reclamos**

Se adelantaron evaluaciones de los sistemas de servicio al ciudadano en **21 puntos** de atención y **8 evaluaciones** de accesibilidad al medio físico.

Se gestionaron **1.473 casos (1.333 finalizados)** y **662 casos** en seguimiento (**164 finalizados**).

Se adelantaron **38 investigaciones sumarias**, de las cuales **32 finalizaron**.

Se simplificaron **39 documentos** en desarrollo de la estrategia “Comunicación para la gente” y se adelantaron **16 talleres** en los que se cualificaron **258 servidores**.

Se viene desarrollando con *Bloomberg Associates* la herramienta de análisis de datos de requerimientos ciudadanos en el SDQS para toma de decisiones de los gerentes públicos.

Se adelantaron dos cohortes del Curso virtual de Servicio al Ciudadano.

Delegada para la **Contratación**

Se realizaron acompañamientos preventivos a procesos de contratación en Entidades Distritales y Alcaldías Locales por más de **\$6 billones**, dentro de los que se resaltan malla vial local, nuevo esquema de aseo, semaforización y cámaras de seguridad, entre otros.

Se revisaron y ajustaron los **pliegos tipo** de malla vial y parques locales formulados por el IDU y la Secretaría Distrital de Gobierno.

Se realizaron **7 evaluaciones** sobre la gestión contractual de Alcaldías Locales (Puente Aranda, Kennedy, Mártires y Usaquén, entre otras).

Se elaboraron **7 diagnósticos** sobre la contratación en el Distrito (concentración de contratistas y publicación de adendas en licitación pública, entre otros).

Se publicó una “**Guía de riesgos previsibles contractuales**”.

Se capacitaron **250** servidores públicos y contratistas del Distrito en temas contractuales.

Delegada para la Eficiencia **Administrativa y Presupuestal**

Se publicaron **6 Notas Técnicas** que aportan argumentos técnicos sobre diferentes dimensiones del desarrollo de la ciudad, contribuyendo a una ciudadanía más informada.

Se realizaron **4 informes** de seguimiento presupuestal y un documento sobre la elaboración del presupuesto **2018**.

Se realizó seguimiento a **8 Comités Sectoriales de Desarrollo Administrativo**.

Se lanzó la estrategia de acompañamiento a la implementación MIPG junto con la Secretaría General (lanzamiento con más de **500 servidores públicos y contratistas**).

Se realizaron **4 “Debates de Ciudad”** sobre proyectos estratégicos del Plan Distrital de Desarrollo 2016-2020 en donde intervinieron la Administración Distrital, academia y ciudadanía.

Se acompañó la elaboración de la **“Guía para la formulación de políticas públicas en el Distrito”** y se realizó el lanzamiento de la misma con expertos internacionales.

Delegada para la Participación y los Programas Especiales



En el proceso de Rendición de Cuentas Distrital y Local fueron sensibilizados **200** ciudadanos y servidores públicos, se realizaron **45** diálogos ciudadanos y **21** Audiencias Públicas.

Se acompañaron técnicamente **17 Observatorios** Ciudadanos Locales y **1 Observatorio** Ciudadano Distrital.

Se acompañaron **4 Veedurías especializadas** (Transmilenio Carrera Séptima, Construcción de hospitales por APP, PTAR-Salitre y Garantía al derecho de la salud plena de las mujeres) y **una Veeduría estratégica** (Proyecto Primera Línea del Metro de Bogotá).

Se realizaron **2 sesiones plenarias** en el Concejo de Bogotá y **4 jornadas de trabajo** con la Mesa Distrital de Cabildante Estudiantil.

Se realizó seguimiento a **71 metas** de cultura ciudadana y **460 metas** de derechos humanos identificadas en el Plan Distrital de Desarrollo 2016-2020.

Se formaron **371 personas** en la “Ruta del Control Social”.

Laboratorio de Innovación para la Gestión Pública Distrital

Se acompañó a **3 entidades distritales** en la solución de retos públicos de Bogotá: Secretaría Distrital de la Mujer, Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y el Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal IDPAC.

Se formaron a más de **100 servidores públicos** de **8 entidades** distritales en innovación pública.

Se evaluó la Política Pública Distrital de Servicio a la Ciudadanía, de manera **colaborativa** y utilizando **herramientas innovadoras**.

Se diagnosticaron **3 áreas de política pública** importantes para la ciudad: Política Pública de Seguridad, Convivencia y Justicia, Política Pública de Servicio a la Ciudadanía y Política Pública de Mujeres y Equidad de Género.

Transparencia, Derecho de Acceso a la Información Pública y Medidas Anticorrupción

Se inició la primera medición del Índice de Transparencia de Bogotá ITB en **34 entidades** distritales, en alianza con Transparencia por Colombia, Cámara de Comercio de Bogotá y ProBogotá.

Se realizó un ejercicio piloto de control preventivo en **USS de Kennedy**, en alianza con Secretaría Distrital de Salud y *Bloomberg Associates*.

Se evaluaron los Planes Anticorrupción y Atención al Ciudadano PAAC de **51 entidades** del Distrito.

Se terminó el ciclo de agenda pública de la **Política Pública de Transparencia, Integridad y No Tolerancia con la Corrupción PPTINTC**, en coordinación con la Secretaría General y la Secretaría Distrital de Gobierno.

Se puso en marcha el **Curso virtual** de Transparencia y Acceso a la Información Pública para ciudadanos y se capacitó a servidores del Distrito en el **derecho de acceso a la información pública**.