

Mayo
2018



**VEEDURÍA
DISTRITAL**

Recomendaciones a la Gestión Social de Proyectos de Infraestructura en Bogotá D.C.

veeduriadistrital.gov.co

 [VeeduriaBogota](#)

 [VeeduriaDistrital](#)

Recomendaciones para mejorar la Gestión Social de proyectos de infraestructura en Bogotá D.C.

1. ¿Porqué hablar de Gestión Social de proyectos de infraestructura en la Ciudad?

- Los proyectos de infraestructura se basan en la premisa del **desarrollo urbano** como algo **necesario e indispensable** para el mejoramiento de la **calidad de vida** de los ciudadanos en las ciudades.
- La gestión social es probablemente el **factor determinante** para la **sostenibilidad** de los proyectos de infraestructura en Bogotá D.C

2. El Control Preventivo y la Gestión Social de proyectos de infraestructura

- El control preventivo busca que la gestión social sea un elemento fundamental para garantizar el **éxito** de los proyectos de infraestructura.
 - Involucra a la ciudadanía en el desarrollo del proyecto.
 - Requiere de diálogo constante entre la ciudadanía y la administración.
- La gestión social es una labor de control preventivo en la medida que permiten anticiparse a:
 - La **mitigación de impactos negativos**
 - Resolver **posibles conflictos**
 - Mantener **informada a la comunidad** sobre el avance del proyecto
 - Fomentar el **control social**
- La gestión social de proyectos de infraestructura fortalece el **control social** en la medida que permite a los ciudadanos ser partícipes del desarrollo de los territorios que habitan.

3. Que NO es Gestión Social en proyectos de infraestructura

- No es una oficina de atención al ciudadano (PQRS).
- No son reuniones desarticuladas para informar a la ciudadanía sobre el proyecto.
- No es una estrategia al inicio del proyecto.
- No significa caracterizar a la población y no volverla a contactar.
- No es publicidad o promoción del proyecto o empresa privada.

4. Qué SI es Gestión Social en proyectos de infraestructura

- Garantizar los derechos de la ciudadanía afectada por el proyecto.
- Vinculación activa y constante de la ciudadanía en la formulación, implementación y seguimiento de los proyectos.
- Buscar que los proyectos sean socialmente viables.
- Mitigar el impacto negativo que puede conllevar la realización de un proyecto de infraestructura.
- Alcanzar la sostenibilidad del proyecto en el futuro, generando apropiación de la ciudadanía.

5. Buenas prácticas y desafíos

Buenas prácticas

- Dialogo continuo entre la Administración y las partes interesadas.
- Definición de criterios de transparencia en el manejo de la información del proyecto.
- Existencia de gestores sociales que trabajan con la ciudadanía.
- Suscripción y cumplimiento de compromisos establecidos con la ciudadanía.

Desafíos

- Aún se sigue pensando que el ciudadano debe “adaptarse” al conocimiento técnico que los servidores transmiten cuando se habla de un proyecto específico.
- No hay flexibilidad en los procesos y procedimientos para incorporar nuevos elementos al proyecto que surjan del dialogo con la ciudadanía.
- Superar mitos como: “todo proyecto de infraestructura es bueno”; “el ciudadano no participa porque no le interesa”.
- Buscar la articulación de los grandes proyectos de infraestructura con las dinámicas territoriales.
- Adaptar metodologías y herramientas si está en fase de diseño, formulación, ejecución o evaluación del proyecto.

6. Condiciones para su implementación

Institucionalidad
adecuada

Colaboración y
responsabilidad

Herramientas y
metodologías
claras

7. Discusión: recomendaciones para la Gestión Social en proyectos de infraestructura en Bogotá D.C

Contar con un marco institucional de lineamientos para la Gestión Social de proyectos de infraestructura en Bogotá D.C.

Desde el desarrollo del proyecto

Buscar la sostenibilidad del proyecto a partir de la realización de un proceso sistemático e intencionado de gestión social.

Desde la participación y el control social

Generar espacios de diálogo que permitan la apertura a nuevos saberes que deriven en compromisos puntuales.

Desde la atención al ciudadano y la transparencia

Integración de la gestión de las PQRS y el acceso a la información pública de los proyectos con la gestión social a través de mecanismos de transparencia y rendición de cuentas del proyecto.

Desde la innovación pública

Crear estrategias de gestión social capaces de adaptarse a cada contexto territorial y en donde el ciudadano sea el centro del desarrollo de la ciudad.



**VEEDURÍA
DISTRITAL**

Prevención • Transparencia • Incidencia

Jaime Torres–Melo

Veedor Distrital



jtorres@veeduriadistrital.gov.co
denuncie@veeduriadistrital.gov.co
notificacionesjudiciales@veeduriadistrital.gov.co



Avenida Calle 26 # 69 – 76, Torre 1, Piso 3
Edificio Elemento – Bogotá D.C.



Cel. (57) 315 6705921
Fijo (57-1) 3 40 76 66
Línea anticorrupción: 01-8000-124646

veeduriadistrital.gov.co



VeeduríaBogota



VeeduríaDistrital