

INFORMACIÓN GENERAL

N°	Nombre del punto de servicio:	Instituto Distrital de Artes (Calle 8 #8-52)
	Coordinador:	Deisy Rodríguez

PREGUNTAS

RESPUESTAS

1	Con cuántos módulos de servicio cuenta el punto?	2 Módulos de servicio
2	Dónde queda el punto de radicación de la entidad?	En el edificio, en la primera puerta del edificio de oriente a occidente
3	La entidad cuenta con más puntos de servicio al ciudadano?	Dos puntos de atención al ciudadano, el otro ubicado en Castilla, Carrera 75 #8b-89
4	Número de ciudadanos que atienden al día:	240-250 en promedio por día
5	Cuántos usuarios con discapacidad atienden al día?	Estadística promedio no existe.
6	Cuál es el trámite que más genera fila?	Información Libro al viento, programa de literatura
7	Existe algún trámite que necesite recaudo u otro servicio complementario?	No
8	Existe servicio de quejas y reclamos?	Las quejas se atienden de forma presencial en el punto de atención o por internet.
9	Existe algún trámite virtual?	Todos se pueden realizar de manera virtual.
10	A quien pertenece el edificio (Propietario):	Pertenece al Instituto Distrital de Artes
11	Horario de atención:	8:00am a 5:30pm

Fecha	Octubre 12 de 2016	Evaluador	Patricia Torres
-------	--------------------	-----------	-----------------

Documentación existente del inmueble: (SI/NO)		Observaciones:
Planos arquitectónico	SI	Plano en físico
Estudios de reforzamiento/Vulnerabilidad	NO	
Licencia de construcción	NO	
Certificado de uso y riesgo	NO	
Certificado de libertad	SI	Certificado en físico.

LOCALIZACIÓN URBANA

Punto de Servicio al Ciudadano: Instituto Distrital de Artes (Calle 8 N° 8 – 52)

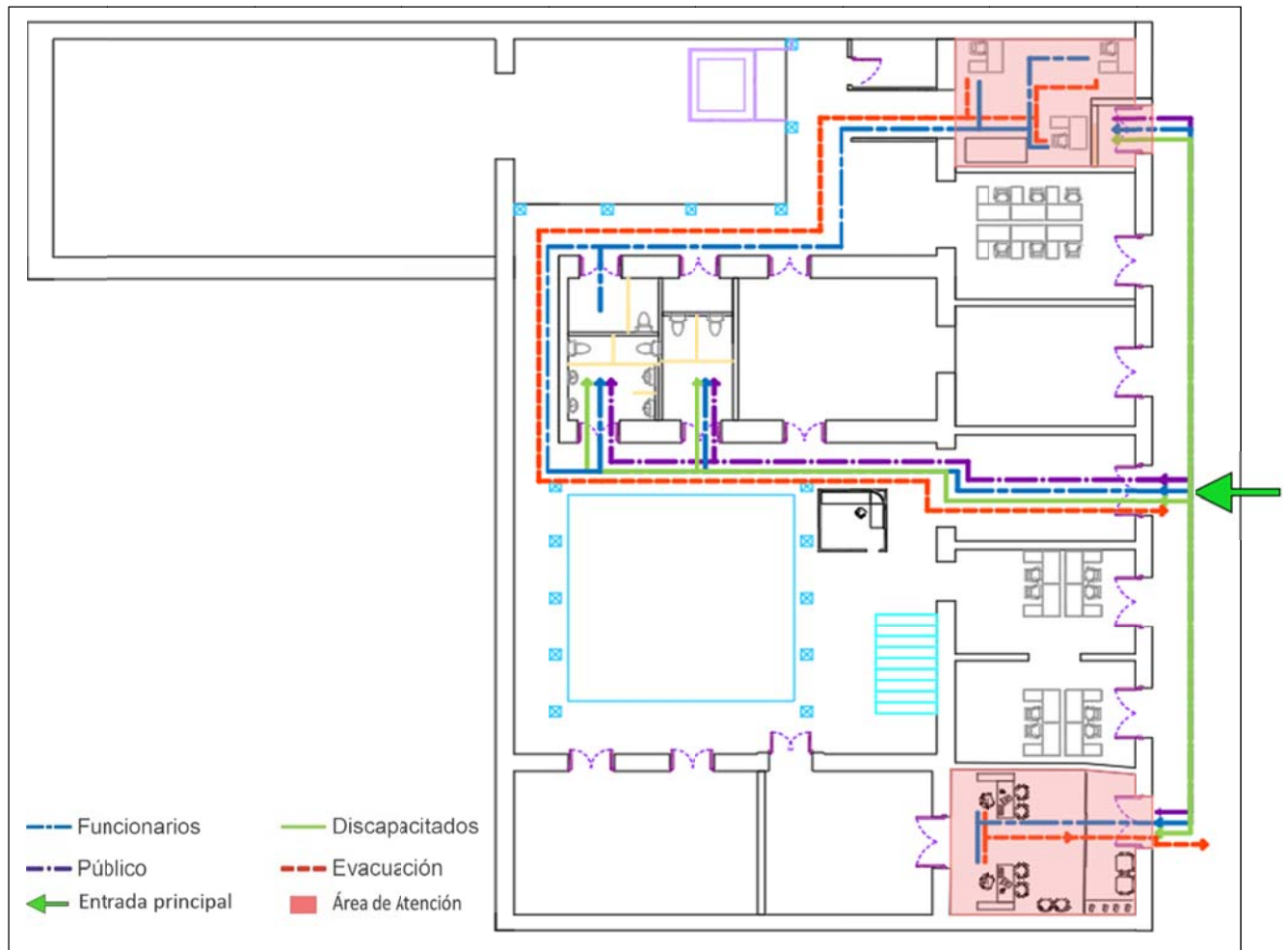


- | | | | | | |
|--|-------------------|--|--|-----------------------------|--|
| | Punto de Servicio | | Estación de Transmilenio | Hitos | |
| | Vía Principal | | Edificio Administrativo | | |
| | Vía Intermedia | | Parque o eje ambiental | | |
| | Vía Peatonal | | Equipamientos complementarios al punto | | |
| | Vía Restringida | | Paradero del SITP | | |
| | Edificio Privado | | Vía Local | 1. Observatorio Astronómico | |
| | | | | 2. Palacio de Nariño | |
| | | | | 3. Capitolio Nacional | |

Uso del Suelo:	Bienes de interés cultural	Escala:	Metropolitana		Local	X	Zonal	
Localidad:	Candelaria	UPZ:	94 La Candelaria					
Servicios Públicos: (SI/NO)		Agua	SI	Energía	SI	Alcantarillado	SI	
Área del Lote:	1084m ²	Área del Inmueble:				544m ²		
Área Servicio al Ciudadano:					63.71m ²			

ACCESIBILIDAD

INSTITUTO DISTRITAL DE ARTES



INSTALACIONES	SI	NO	NA	CANTIDAD	OBSERVACIÓN
Cuenta con estacionamientos		X			
Cuenta con estacionamientos para discapacitados		X			
Tiene ascensor			X		Si pero en el edificio administrativo
Tienen salidas exclusivas de evacuación		X			
Las escaleras cumplen con las dimensiones (1.20 mts de ancho)			X		No se usan para el punto
Las rampas cumplen con pendiente y dimensiones (1.20 mts de ancho)		X			Rampas móviles inadecuadas
Cumple con dimensiones de puertas (1.00 mts de ancho)	X				Dimensiones adecuadas
Cumple con dimensiones de corredores (1.20 mts de ancho)			X		Corredores solo en el edificio administrativo
Cuenta con baños para discapacitados		X			

EVALUACIÓN FÍSICA PUNTO DE SERVICIO AL CIUDADANO

ENTIDAD: Instituto Distrital de Artes										
DIRECCIÓN: Calle 8 N° 8-52										
	PARÁMETROS		ALTA	MEDIA	BAJA	EXISTE		RECURSO HUMANO	OBSERVACIONES	IMÁGENES
						SI	NO			
LOCALIZACIÓN	1	Localización Urbana							solo se puede llegar a pie por que no hay acceso vehicular.	1
	2	Localización Interna							Su acceso queda sobre la calle.	2,24
	3	Accesibilidad							Su acceso queda sobre la calle pero no cuenta con una rampa como tal	1
	4	Circulaciones Internas							Es tan pequeño el punto que la circulación es minima.	3,04
AREA ADMINISTRATIVA	5	Coordinador					X	1	Ubicado fuera del punto de atención, en el segundo piso del edificio administrativo	
	6	Apoyo Administrativo					X	1	Se encuentra ubicado en el edificio administrativo	
ATENCIÓN AL PÚBLICO	7	Vestíbulo (Orientadores)					X		Vestíbulo del edificio administrativo, no tiene acceso directo con el punto de atención.	
	8	Punto de Información / Asignador de Turnos					X		Ubicado en el vestíbulo y no tiene acceso directo con el punto de atención.	5,06
	9	Recepción de Documentos/ radicación					X	1	No se encuentra dentro del punto de atención, ubicado sobre el acceso directo a la calle.	01,07,08,09
	10	Módulos de servicio					X	2	Solo cuenta con dos módulos de atención los cuales están en buen estado	05,06,09
	11	Oficinas especiales						X		
	12	Módulos de Servicio preferencial						X	No cuenta con este modulo	
	13	Salas de Espera					X		Dos sillas	10

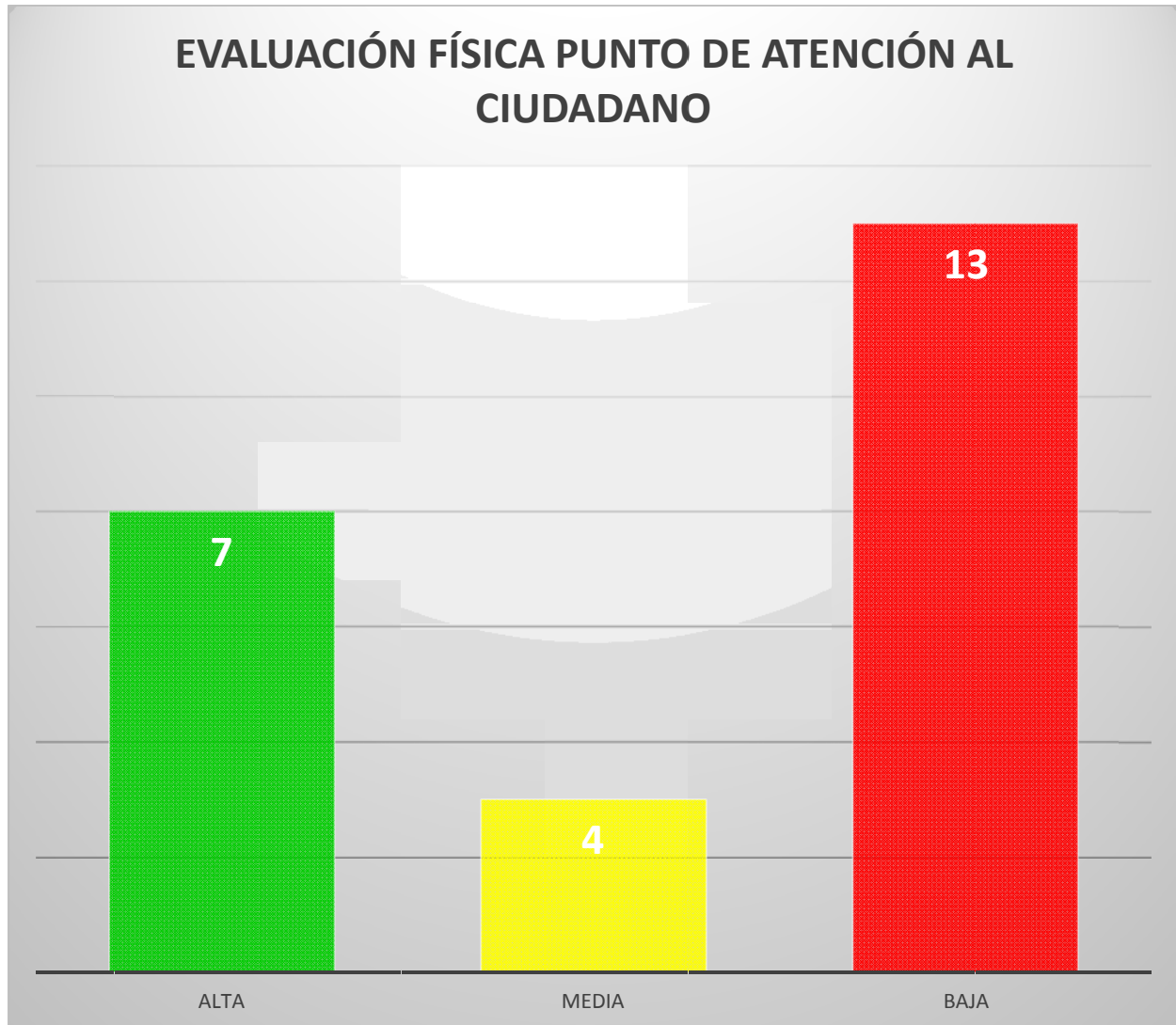
EVALUACIÓN FÍSICA PUNTO DE SERVICIO AL CIUDADANO

ENTIDAD: Instituto Distrital de Artes									
DIRECCIÓN: Calle 8 N° 8-52									
PARÁMETROS		ALTA	MEDIA	BAJA	EXISTE		RECURSO HUMANO	OBSERVACIONES	IMÁGENES
					SI	NO			
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	14	Sala de Reuniones/ Capacitación				X		No aplica.	
	15	Centro de Documentación Virtual / Bibliotecas				X			
	16	Punto de pago / Fotocopiadora				X			
SERVICIOS GENERALES	17	Centro de Cableado / Rack				X		Forma parte del edificio administrativo.	
	18	Baños Públicos				X		Forma parte del edificio administrativo.	11 a 16
	19	Baños para Discapacitados					X	No cuenta con instalaciones para discapacitados	
INSTALACIONES ESPECIALES	20	Iluminación artificial				X		Zonas oscuras y luminarias deterioradas	04
	21	Iluminación natural				X		Solo mediante las puertas abiertas.	
	22	Ventilación				X		Puertas abiertas.	
	23	Seguridad				X		Múltiples cámaras y celadores en sus accesos.	04,17,18, 19,20
	24	Red regulada de voz y datos				X			
	25	Detección de incendios					X		
	26	Extinción de incendios				X		Extintores	21,02
SEÑALIZACIÓN	27	Señalización interna				X		Señalización en buen estado y en casi todos los muros.	01
	28	Señalización externa					X	No existe nada que indique donde queda la entidad.	01
FIRMA:							FECHA:		
							Octubre 12 de 2016		

Notas:

1. Cuando no existe un espacio requerido especial no se califica y se marca con el color gris.

2. Cuando no existe un espacio requerido básico para el servicio dentro del punto de servicio se califica como malo.

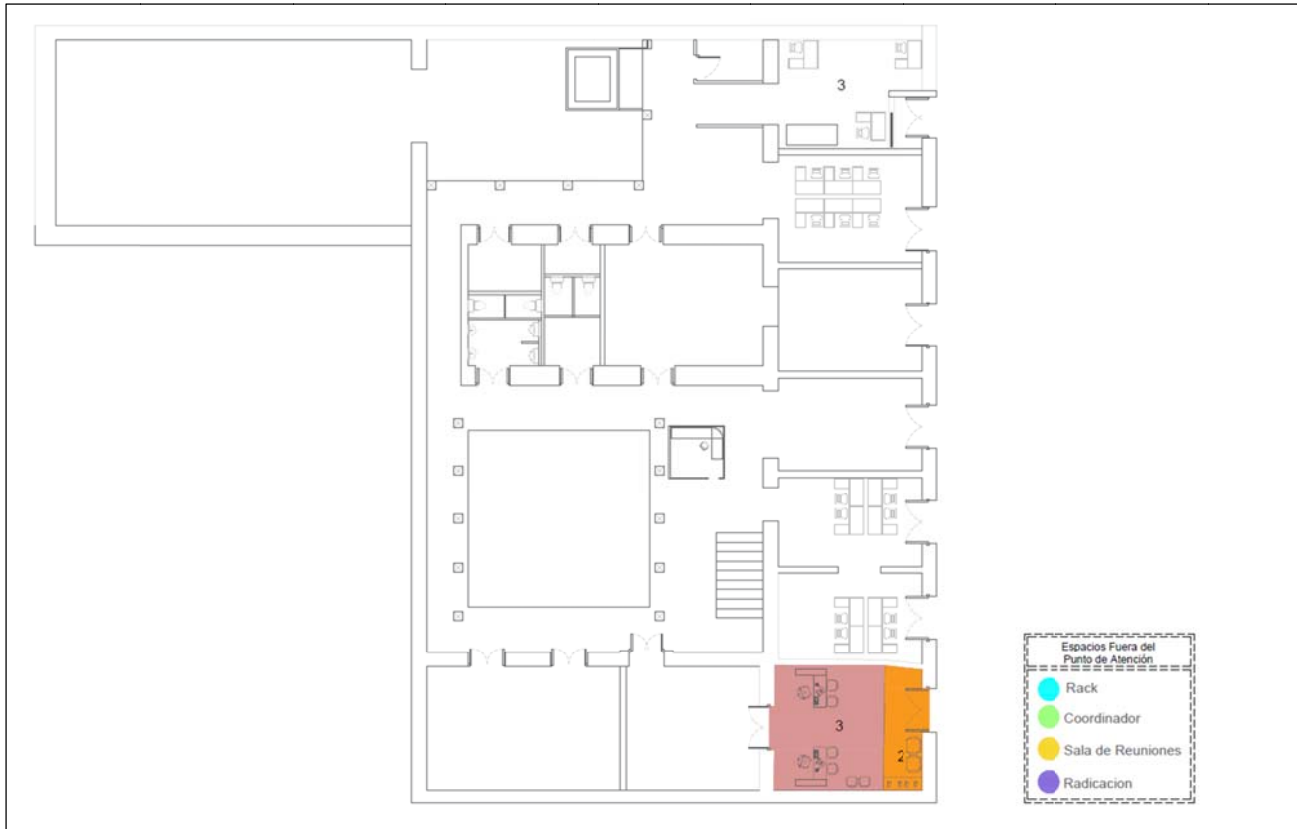


Criterios de evaluación:

Porcentajes	Zona	Alcance
7	Alta	Los aspectos evaluados han alcanzado niveles deseados. Deberán crearse acciones que permitan mantener esta calificación en la gestión de Servicio a la Ciudadanía.
4	Media	Los aspectos señalados se encuentran en alerta, se deben definir e implementar acciones de impacto para el mejoramiento de la gestión de Servicio a la Ciudadanía.
13	Baja	Existen oportunidades de mejoramiento, debe darse atención especial a estos aspectos. Se deben priorizar las acciones de gestión de Servicio a la Ciudadanía.

VERIFICACIÓN DE ÁREAS

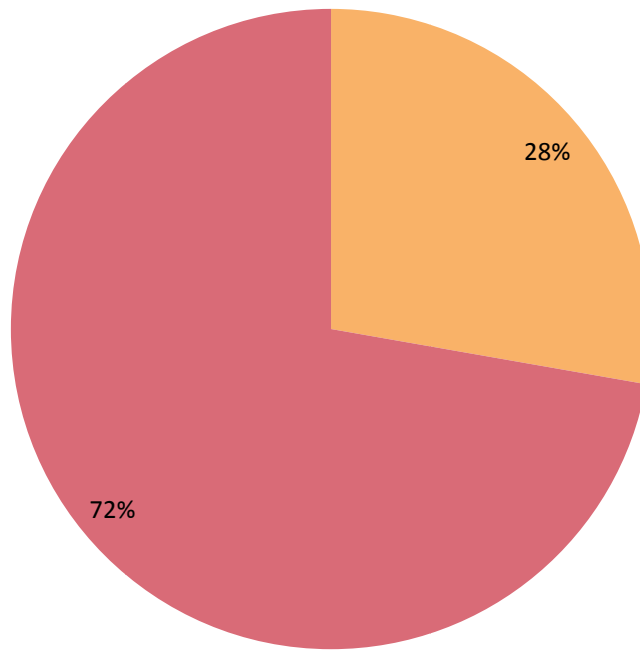
INSTITUTO DISTRITAL DE ARTES



DEPENDENCIAS		Nº	ESPACIOS	ÁREA	PORCENTAJE	
PUNTO DE SERVICIO	Z1	RECEPCIÓN	1	Radicación	0	0%
	Z2	PERMANENCIA	2	Sala de Espera	6,07	28%
	Z3	SERVICIO	3	Módulos de servicio	15,8	72%
			4	Oficinas especiales	0	0%
	Z4	ADMINISTRATIVA	5	Coordinador	0	0%
				Auxiliar Administrativo	0	0%
	CIRCULACIÓN	6	Circulación	0	0%	
				Área Total Servicio al Ciudadano	21,87	100%

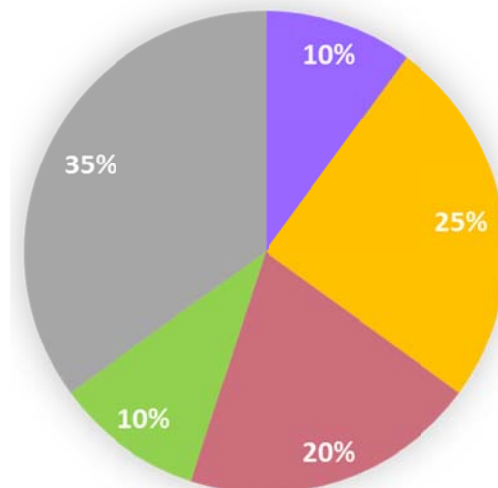
Porcentaje de área existente

■ Sala de Espera (Z2) ■ Módulos de servicio (Z3)



Porcentaje de áreas deseado.

- Z1 Área recepción
- Z2 Área permanencia
- Z3 Área servicio al ciudadano
- Z4 Área administrativa
- Área circulaciones



REGISTRO FOTOGRÁFICO

INSTITUTO DISTRITAL DE ARTES

