

Red Distrital de Quejas define nuevas acciones para 2018

La Plenaria de la Red Distrital de Quejas y Reclamos definió la estrategia de fortalecimiento del servicio al ciudadano que realizará a través de los nodos sectoriales e intersectoriales.

El plan de trabajo 2018 incluye la revisión de toda la operación del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones -SDQS-, el seguimiento de la implementación de la Política Pública Distrital de Servicio al Ciudadano -PPDSC-, la cualificación de los servidores, la comunicación para el servicio y la vinculación efectiva de la ciudadanía al SDQS.

Ver más en veeduriadistrital.gov.co

Mecanismos de denuncias para el Metro

La Veeduría Distrital participó en el taller realizado por la Empresa Metro de Bogotá, la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico -OCDE- en el que se identificaron las bases para poner en marcha un Mecanismo de Denuncia de Alto Nivel para la primera línea del metro de Bogotá -PLMB-.

Lo que producimos para el Debate Público en el Distrito

Estos son algunos de los informes realizados por la Veeduría Distrital:

Diagnóstico del Modelo de Aseo en Bogotá: El nuevo PGIRS: el documento puntualiza conclusiones y recomendaciones dirigidas a la actual Administración Distrital, relacionadas con posibles escenarios para un esquema de aseo y gestión de residuos más eficiente y sostenible desde el punto de vista ambiental.

Guía para gestionar conflictos de intereses en el sector público distrital: en esta guía se dan lineamientos para que las entidades distritales realicen un seguimiento y monitoreo sobre los posibles casos de conflicto de interés, los identifiquen y realicen el procedimiento para prevenirlos y/o manejarlos de manera que no afecten su gestión.

Informe de gestión Veeduría Especializada en Salud: atención en salud para las mujeres con enfoque diferencial: el documento describe la estrategia de las veedurías especializadas y la Ruta del Control Social y resalta los principales logros, retos y pasos a seguir para el desarrollo del ejercicio de control social en este tema.

Informe de gestión Veeduría Especializada en Movilidad "Alianza construyendo nuestra séptima": define el contexto en el que surge la Alianza, señala los lineamientos de los talleres ciudadanos, las intervenciones urbanas para hacerle veeduría a TM por la Séptima y la mesa técnica de expertos y registra los resultados obtenidos por este ejercicio y la proyección que se tiene en el seguimiento a las fases de ejecución del proyecto.

Consultélos en veeduriadistrital.gov.co

VEEDURÍA DISTRICTAL

Jaime Torres-Melo **Veedor Distrital**
jtorres@veeduriadistrital.gov.co
denuncia@veeduriadistrital.gov.co

Avenida Calle 26 # 69 - 76 Piso 3, torre 1, edificio Elemento
Bogotá Colombia
PBX: (57 - 1) 3 40 76 66 Línea anticorrupción: 01-8000-12 46 46

Equipo de Comunicaciones Estratégicas

Teléfono: (57 - 1) 3 40 76 66 ext. 211
comunicaciones@veeduriadistrital.gov.co



VeeduríaBogota

Veeduría Distrital

Veeduría_Distrital

Boletín informativo de la Veeduría Distrital



Prevención • Transparencia • Incidencia

El boletín informativo de la Veeduría Distrital es una publicación mensual que registra los principales avances de la gestión de la Entidad. A través de este producto de comunicación externa y de rendición de cuentas permanente, se visibiliza la información de interés para entidades públicas distritales, ciudadanía, academia, gremios, comunidad internacional, entidades de control, corporaciones públicas y organizaciones de la sociedad civil, lo que permite a la Veeduría Distrital ser una entidad técnica, visible e incidente.

Si desea conocer más acerca de estas iniciativas, informes y proyectos lo invitamos a visitar la página web veeduriadistrital.gov.co

Administración Distrital a rendir cuentas del segundo año



La Administración Distrital se prepara para rendir cuentas y contarle a la ciudadanía, durante febrero y marzo, cómo avanzó la gestión administrativa y contractual durante la vigencia 2017. Con la metodología propuesta por la Veeduría Distrital, se han

desarrollado las etapas de alistamiento y capacitación. Jefes de Planeación de las entidades distritales, asesores de los concejales, representantes de las instancias de participación ciudadana y asesores de las alcaldías locales se capacitaron sobre acceso a la información pública, lenguaje claro y rendición de cuentas.

Los sectores administrativos avanzaron en los diálogos ciudadanos como un ejercicio para recoger inquietudes e identificar temas recurrentes para abordar en la Audiencia Pública Distrital del Alcalde Mayor de Bogotá.

Ver más en veeduriadistrital.gov.co

Veeduría Distrital rinde cuentas



La ciudadanía definió los temas sobre los cuales la Veeduría Distrital debe rendir cuentas durante la Audiencia Pública prevista para marzo de 2018. Estos temas son el resultado de la Feria de Servicios que realizó la Entidad en su sede para dialogar con el público con el que se interrelaciona a diario. A ella asistieron más de 100 ciudadanos y servidores públicos.

Transparencia, medidas anticorrupción e integridad; evaluación de servicio y atención a usuarios; seguridad; malla vial; movilidad; basuras; ambiente; espacio público y ejecución presupuestal de las entidades del Distrito son algunos de los temas priorizados por los

Ver más en veeduriadistrital.gov.co

Avanza última fase del primer **Índice de Transparencia de Bogotá**

Las entidades distritales recibieron los resultados preliminares del Índice de Transparencia de Bogotá -ITB- sobre los que tuvieron la posibilidad de presentar sus observaciones. Con éstas se están haciendo los ajustes para entregar resultados finales al público en abril.

Esta medición les permitirá a las entidades identificar debilidades y acciones de mejora en cuanto a riesgos de corrupción y acciones para promover la transparencia y a la Veeduría Distrital contar con datos objetivos para fortalecer su acción preventiva y la lucha contra la corrupción en el Distrito.

Veeduría Distrital innova en la evaluación de **Políticas Públicas**

La Secretaría General conoció los resultados de la evaluación institucional con enfoque colaborativo de la Política Pública Distrital de Servicio al Ciudadano -PPDSC- que realizó la firma consultora Economía Urbana para la Veeduría Distrital.

Esta evaluación de política desarrolló herramientas y componentes innovadores que incrementaron la participación tanto de servidores públicos como de ciudadanos.



[Ver reacciones en twitter @veeduribogota](#)

Entidades a **garantizar participación incidente de estudiantes**



Los colegios públicos y privados de Bogotá vivieron una nueva jornada de elección del Gobierno Escolar para escoger diferentes instancias de participación juvenil como el Consejo Estudiantil, Personeros, Contralores y

Cabildantes Estudiantiles para representar a la comunidad educativa y llevar las inquietudes de los jóvenes ante diferentes autoridades de la ciudad.

Para el veedor Distrital, Jaime Torres-Melo, la elección del Gobierno Escolar es una enseñanza de responsabilidad ciudadana al dialogar con la Administración Distrital sobre temas que les afecta y en este sentido, las entidades públicas tienen el deber de saber escuchar y garantizar su derecho a la participación incidente.

[Ver reacciones en twitter @veeduribogota](#)

Código de Integridad de la **Veeduría Distrital**



La Veeduría Distrital actualizó su Código de Ética para fortalecerlo con un enfoque preventivo en torno a la integridad pública y en cumplimiento de los lineamientos nacionales, emitidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública -DAFP-, para que las entidades públicas de la Rama Ejecutiva colombiana cuenten con un código general del servicio público.

La construcción del Código de Integridad se realizó con aportes de los servidores y contratistas de la Entidad y con el acompañamiento de la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República. Los cuatro valores que orientan las conductas que rigen el desempeño de los servidores públicos de la única entidad de control preventivo en la ciudad son: respeto, integridad, honestidad y responsabilidad.

Con **innovación** Veeduría Distrital apoya reto por el Centro Histórico de Bogotá



La Veeduría Distrital trabaja junto con el Instituto Distrital de Patrimonio Cultural -IDPC- en un reto relacionado con el Plan Especial de Manejo y Protección -PEMP- del Centro Histórico de Bogotá.

A través de un taller liderado por el Laboratorio de Innovación para la Gestión Pública Distrital -LABcapital- con los alcaldes locales de Los Mártires y de La Candelaria, un representante de la Alcaldía de Santa Fe y con servidores públicos del IDPC, se logró la articulación de los actores relacionados con la zona de influencia del Plan.

Veeduría Distrital comparte práctica anticorrupción con la Nación

La Veeduría Distrital presentó a la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República el Sistema de Información a Actuaciones -SIA- como una herramienta para la adopción de medidas preventivas de la corrupción que permite hacer seguimiento a los requerimientos de los ciudadanos ante las entidades distritales.

Este sistema fue identificado por la Secretaría de Transparencia como una buena práctica que se puede

replicar para el seguimiento de las denuncias de corrupción. En el marco de este trabajo de articulación entre Distrito y Nación para luchar contra la corrupción, la Veeduría Distrital compartió la estructura del sistema y los protocolos para que puedan ser adaptados a las necesidades de la Secretaría en el orden nacional.

