

## Más de 700 participantes en los cursos virtuales de la Veeduría Distrital

Un total de 726 servidores públicos y ciudadanía se beneficiaron de la oferta formativa de la Veeduría Distrital en 2017.

**Cátedra Ciro Angarita Barón: 254 participantes de 28 instituciones educativas públicas y privadas y entidades estatales** reconocieron la importancia de la participación ciudadana para la construcción de tejido social y la construcción de paz, y el papel trascendental del control social como herramienta para garantizar derechos.

**Innovación pública: 143 servidores públicos de ocho entidades del Distrito** apropiaron herramientas conceptuales y prácticas para innovar en el sector público y desarrollaron a lo largo del curso una solución a un reto interno de su entidad.

**Servicio al Ciudadano: 144 servidores de 40 entidades del Distrito** apropiaron herramientas conceptuales, metodológicas y prácticas para cualificar el sistema de servicio al ciudadano al interior de las entidades.

**Contratación Estatal: 68 servidores de 21 entidades del Distrito** afianzaron sus conocimientos para desarrollar procesos de contratación de manera correcta, transparente y eficiente.

**Cultura Ciudadana y Control Social: 85 estudiantes de grados noveno, décimo y undécimo apropiaron herramientas y metodologías para llevar a cabo proyectos de cambio cultural y ejercicios incidentes e innovadores de control social a la gestión pública.**

## Logros de la Red Distrital de Quejas y Reclamos para fortalecer el Servicio al Ciudadano

En la reunión Plenaria de cierre de la Red Distrital de Quejas y Reclamos liderada por la Veeduría Distrital, se presentó el Informe Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) del primer semestre de 2017, los resultados de la estrategia de fortalecimiento del servicio a la ciudadanía y la gestión de los nodos sectoriales e intersectoriales de la Red Distrital de Quejas y Reclamos. En este escenario, también se presentó la Estrategia de Mejoramiento de Servicio al Ciudadano de la Secretaría General.

Vea los logros en [veeduriadistrital.gov.co](http://veeduriadistrital.gov.co)

La reunión finalizó con el balance de la gestión de la Red Distrital de Quejas y Reclamos - Nodo intersectorial de Comunicaciones en donde se resaltó entre otros, el trabajo del Nodo para elaborar la "Guía Ciudadana para la gestión de las PQRS" como estrategia para mejorar la interacción ciudadana con la Administración en relación con las peticiones que se interponen en las entidades del Distrito Capital.

Consulte la Guía en [veeduriadistrital.gov.co](http://veeduriadistrital.gov.co)

La jornada, que se realizó en la biblioteca Ramón de Luíz Nieto de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas con la asistencia de más de 100 servidores líderes de las Oficinas de Servicio al Ciudadano, finalizó con un ejercicio de evaluación y proyecciones de la Red.

## Presentaciones del Curso Virtual de Innovación Pública

El 30 de noviembre se llevó a cabo el cierre de la tercera cohorte del Curso Virtual de Innovación Pública. 24 servidores públicos de las secretarías Distritales de Desarrollo Económico y del Hábitat, la Alta Consejería Distrital de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), y la Orquesta Filarmónica de Bogotá presentaron ante los directivos de sus entidades, las cinco soluciones diseñadas en el marco del Curso, las cuales estuvieron orientadas a: optimizar, a través de una metodología y herramientas tecnológicas las reuniones de la Alta Consejería Distrital de TIC; gestionar el conocimiento desde la Oficina Asesora de Planeación de la Orquesta Filarmónica de Bogotá y optimizar la logística de las ferias realizadas por la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, entre otras.

## Boletín informativo de la Veeduría Distrital

Prevención • Transparencia • Incidencia



El boletín informativo de la Veeduría Distrital es una publicación mensual que registra los principales avances de la gestión de la Entidad. A través de este producto de comunicación externa y de rendición de cuentas permanente, se visibiliza la información de interés para entidades públicas distritales, ciudadanía, academia, gremios, comunidad internacional, entidades de control, corporaciones públicas y organizaciones de la sociedad civil, lo que permite a la Veeduría Distrital ser una entidad técnica, visible e incidente.

Si desea conocer más acerca de estas iniciativas, informes y proyectos lo invitamos a visitar la página web de la Veeduría Distrital:

[veeduriadistrital.gov.co](http://veeduriadistrital.gov.co)

## Política Pública de Transparencia se construye entre todos

La Veeduría Distrital, en un trabajo coordinado con las Secretarías General y de Gobierno, realizó el Tercer Ciclo de Mesas de Trabajo de la Política Pública Distrital de Transparencia, Integridad y Medidas Anticorrupción (PPTIMA) con los 15 sectores de la Administración Distrital, las alcaldías locales, la academia, el sector privado y las Organizaciones No Gubernamentales (ONG) para construir el Plan de Acción que permitirá la implementación de la PPTIMA.

"Esperamos tener acciones concretas que hagan parte del Plan de Acción, que le dé herramientas a la Política para realmente luchar contra la corrupción y aumentar la transparencia a nivel local y distrital en la ciudad", explicó el veedor Distrital, Jaime Torres-Melo.

En total se realizaron 14 mesas de trabajo en este tercer ciclo, que van a permitir consolidar el documento borrador de CONPES D.C. que se debe presentar a la Secretaría Distrital de Planeación para iniciar el proceso de implementación de la PPTIMA en el 2018.



## Alianza para crear Políticas Públicas efectivas para la ciudad



La Veeduría Distrital, en alianza con las secretarías Distritales de Planeación y de Desarrollo Económico y la Escuela de Gobierno de la Universidad de Los Andes realizaron el Seminario Internacional de Políticas Públicas en Bogotá.

En este escenario la Administración Distrital en cabeza de la Secretaría Distrital de Planeación lanzó la nueva Guía para la Formulación e Implementación de las Políticas Públicas, la cual proporcionará a los gerentes públicos las herramientas metodológicas y conceptuales que permitan estructurar sus procesos de planeación, teniendo en cuenta los enfoques que debe tener una política pública en el Distrito Capital.

## Innovación en los procesos de política pública

En el Seminario Internacional de Políticas Públicas, la Veeduría Distrital presentó su apuesta por la innovación en los procesos de política pública. El Proyecto de Innovación para la Gestión Pública Distrital, LABcapital, busca con el componente "análisis y evaluación de políticas públicas del Distrito" explorar soluciones metodológicas para la implementación de evaluaciones de manera que estas logren ser más efectivas, eficientes y colaborativas y puedan formular recomendaciones más sostenibles.

Al Seminario asistieron como invitados internacionales Jorge Culebro de la Universidad Autónoma Metropolitana de México; Edgar Ramírez, de la Corporación Internacional para el Desarrollo Educativo (CIDE) de México; Celina Cantú, directora de la Maestría de Políticas Públicas de la Universidad Austral de Argentina y Gerardo José Sanchis, profesor de la Universidad Austral de Argentina.

Consulte las presentaciones en [veeduriadistrital.gov.co](http://veeduriadistrital.gov.co)

### VEEDURÍA DISTRICTAL

Jaime Torres-Melo **Veedor Distrital**  
jtorres@veeduriadistrital.gov.co  
denuncie@veeduriadistrital.gov.co

Avenida Calle 26 # 69 - 76 Piso 3, torre 1, edificio Elemento  
Bogotá Colombia  
PBX: (57 - 1) 3 40 76 66 Línea anticorrupción: 01-8000-12 46 46

**Equipo de Comunicaciones Estratégicas**  
Teléfono: (57 - 1) 3 40 76 66 ext. 211  
comunicaciones@veeduriadistrital.gov.co



VeeduríaBogotá

Veeduría Distrital

Veeduría Distrital

## Herramientas innovadoras para evaluar políticas públicas

La Veeduría Distrital realizó la Nota Técnica "Nuevas aproximaciones al monitoreo y evaluación de política pública" en la que destacan tres herramientas innovadoras a nivel internacional para evaluar la implementación de la política pública. Se trata de "Crowdsourcing", "Micronarrativas" y "Community Scorecard" implementadas recientemente en Chicago, Estados Unidos; la Provincia de Zamora Chinchipe en Ecuador y Kabul, Afganistán, respectivamente.

La herramienta innovadora implementada en Estados Unidos, denominada "Crowdsourcing", promueve una evaluación y monitoreo constante de los servicios públicos que le brinda el gobierno a sus ciudadanos, en donde ellos son la fuente principal de la información.

La segunda herramienta llamada "Micronarrativas" fue utilizada en Ecuador para entender los problemas y realidades mediante el análisis de las historias que generaban los beneficiarios al responder una serie de preguntas relacionadas con los resultados de un proyecto de generación de ingresos con cultivadores de plátano. Por último, el "Community Scorecard", implementada en Afganistán mide el estado de 16 indicadores relacionados con la oferta de servicios públicos ofrecidos a la ciudadanía en los 22 distritos en los cuales se divide Kabul.

Consulte la Nota Técnica en [veeduriadistrital.gov.co](http://veeduriadistrital.gov.co)

## Impactos y Desafíos del Metro para Bogotá

La Veeduría Distrital y la Universidad de los Andes realizaron el cuarto y último debate de ciudad del ciclo 2017 ¿Cómo arranca el Metro para Bogotá D.C.? en donde se analizaron las estrategias que tiene la Administración Distrital para el desarrollo del Proyecto del Primer Trazado de la Línea del Metro y se identificaron los desafíos para el desarrollo del proyecto y su sostenibilidad.



En el Debate participaron la presidenta de la Comisión Accidental Metro del Concejo de Bogotá, Lucía Bastidas; el gerente de la Empresa Metro de Bogotá D.C., Andrés Escobar; el director de Bogotá Como Vamos, Omar Oróstegui; el experto en Movilidad, Pedro Luis Jiménez; el vocero de la Veeduría Ciudadana Vecinos y Vecinas del Metro, Fabio Prieto, y el director del Grupo de Estudios de Sostenibilidad Urbana y Regional de la Facultad de Ingeniería de la Universidad de los Andes, Luis Ángel Guzmán.

La moderación del cuarto Debate de Ciudad estuvo a cargo del vicerrector de Desarrollo de la Universidad de los Andes, Eduardo Behrentz Valencia.

Ver PPT del Debate en [veeduriadistrital.gov.co](http://veeduriadistrital.gov.co)

## Ganadores del Premio al Control Social 2017



Este año se celebró la novena versión del Premio al Control Social en la cual se postularon 25 experiencias exitosas de control social en Bogotá. En la categoría

**Más de un año** el galardón fue para "El encanto de lo Sencillo". Su trabajo consistió en definir una estrategia pedagógica en el colegio Las Américas de la localidad de Kennedy con el propósito de hacer de las asignaturas de ética y filosofía, de los grados décimo de la jornada de la mañana, algo vivencial y no teórico.

La experiencia ganadora de la categoría **Menos de un año** fue la del colegio La Palestina IED de la localidad de Engativá, el cual logró la apertura del comedor escolar en un centro educativo que durante tres años funcionó sin tener servicio de restaurante.

En la categoría de **Observatorios Ciudadanos** se entregó el Premio al Observatorio Ciudadano de la localidad de Usme por su trabajo de seguimiento a la gestión local y distrital con base en los lineamientos estipulados en el estándar internacional ISO 18091-2014.

## LABcapital y Distrito presentan soluciones a retos de ciudad

El Laboratorio de Innovación para la Gestión Pública de la Veeduría Distrital, LABcapital, junto con servidores públicos de las secretarías Distritales de la Mujer, Seguridad, Convivencia y Justicia, y el Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal (IDPAC), presentaron ante los correspondientes directivos las propuestas de solución para los retos planteados en el 2017.

En diciembre, junto al IDPAC y la Secretaría Distrital de la Mujer, se realizan talleres para presentar las propuestas a la ciudadanía. LABcapital hará los ajustes necesarios según la retroalimentación de los talleres y entregará la solución modificada a las entidades para que sea implementada el próximo año.



## Cabildantes estudiantiles pidieron cuentas en el Concejo de Bogotá

El Concejo de Bogotá fue el escenario de la segunda sesión plenaria de la Mesa de Cabildantes Estudiantiles organizada por la Veeduría Distrital y la Secretaría de Educación del distrito, en donde los estudiantes solicitaron a la Administración Distrital rendir cuentas sobre sus avances en temas de movilidad, seguridad, prevención de consumo de sustancias psicoactivas, ambiente, educación, cultura ciudadana y construcción de paz.

El veedor Distrital, Jaime Torres-Melo, destacó este espacio de diálogo como un ejercicio para fortalecer la confianza de los estudiantes en la Administración Distrital.

A su vez, el concejal Nelson Cubides, quien hace parte de la Comisión Accidental que le hace seguimiento al Acuerdo 597 de 2015 (Día del Cabildante Estudiantil), afirmó que se fortalecerá esta figura de tres maneras: la primera, que la participación de los Cabildantes tenga una reflexión final con la Administración Distrital; la segunda, que los jóvenes se apropien más de la Corporación como la figura que existe en el Congreso de la República de "Puertas Abiertas", y la tercera, buscar que haya unos cambios en la Comisiones para que tengan mayor interacción con los concejales.

## Veeduría Distrital al servicio de los territorios locales

La Veeduría Distrital, en su apuesta estratégica de fortalecimiento local, visitó la localidad de Tunjuelito con el objetivo de presentar las herramientas de control preventivo de la Entidad, y conocer las perspectivas de la Alcaldía Local y del Consejo de Planeación Local alrededor de los principales retos y avances de la localidad.

En la presentación realizada por la Veeduría Distrital se dio a conocer el "Dashboard", un instrumento que georreferencia y analiza la información del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS), de manera que se pueda contar con datos más exactos sobre las principales preocupaciones de la ciudadanía y contribuir a la toma de mejores decisiones de políticas que resuelvan de manera más asertiva a sus necesidades.

La visita finalizó con un recorrido al proyecto de construcción del parque vecinal "Laguneta" que estaba detenido desde el 2015 por diferencias con la comunidad.

## Curso Virtual de Transparencia y Acceso a la Información Pública

Más de 30 ciudadanos participaron en el Curso Virtual "Transparencia y Acceso a la Información Pública" que ofreció la Veeduría Distrital para brindar herramientas conceptuales y metodológicas básicas para acceder a la información pública en el marco de la garantía de derechos individuales y de la implementación de proyectos de control social.

"El objetivo del curso es que los ciudadanos puedan utilizar herramientas de acceso a la información pública, exigir procesos de rendición de cuentas, contribuir a mejorar la transparencia en la gestión pública y así fortalecer los ejercicios de control social. Fue una apuesta de la Veeduría Distrital para contar con ciudadanos mejor informados y para que el control social sea integral al control preventivo", afirmó el veedor Distrital, Jaime Torres-Melo.